Библиотеки
Тольятти

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ
“БИБЛИОТЕКИ ТОЛЬЯТТИ”

ОТЧЁТ 2022 ГОД

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель департамента
культуры администрации г.о. Тольятти
_____М.А. Козлова
«____»_____2023 г.

«Информационно-аналитический отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Библиотеки Тольятти»

(указать наименование отчитывающейся организации)

за 2022 г.»

(по состоянию на 31.12.2022 г.)

Директор МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» _____**В.А. Юсупова**

2022 год

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель департамента
культуры администрации г.о. Тольятти
_____М.А. Козлова
«___»_____2023 г.

«Информационно-аналитический отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Библиотеки Тольятти»

(указать наименование отчитывающейся организации)

за 2022 г.»

(по состоянию на 31.12.2022 г.)

Директор МБУК г.о. Тольятти
«Библиотеки Тольятти» _____В.А. Юсупова

2022 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ	2
	ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	3
Раздел I	События года	3
Раздел II	Библиотечная сеть	4
Раздел III	Основные статистические показатели	11
Раздел IV	Библиотечные фонды	12
Раздел V	Электронные и сетевые ресурсы	19
Раздел VI	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	22
Раздел VII	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	52
Раздел VIII	Краеведческая деятельность библиотек	66
Раздел IX	Автоматизация библиотечных процессов	70
Раздел X	Организационно-методическая деятельность	74
Раздел XI	Библиотечные кадры	88
Раздел XII	Материально-технические ресурсы библиотек	93
Раздел XIII	Итоги года	101

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Таблица 1. Общие сведения об учреждении

1.	Полное наименование юридического лица *(согласно Уставу)*:	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти «Библиотеки Тольятти»
2.	Руководитель юридического лица (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Директор Валентина Алексеевна Юсупова, 8(8482)26-77-33, director@cls.tgl.ru
3.	Руководитель библиотечной сети (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Директор Валентина Алексеевна Юсупова, 8(8482)26-77-33, director@cls.tgl.ru
4.	РуководительУК (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Руководитель департамента культуры администрации городского округа Тольятти Марина Александровна Козлова, 8(8482)543907(доб.3907), kozlova.ma@tgl.ru

Таблица 2. Контактные данные библиотечной сети

5.	Юридический адрес:	445021, Самарская обл., г. Тольятти, бульвар Ленина, 10
6.	Телефон:	8(8482)26-77-33 (приёмная), 8(8482)26-82-86 (справка)
7.	E-mail:	director@cls.tgl.ru
8.	Адрес «Skype»:	mbuk_tbk
9.	Адрес сайта или страницы на сайте администрации м.о. (если сайта нет):	cls.tgl.ru
10.	Ссылки на аккаунты библиотек в сети в соц. сетях (ВКонтакте, Одноклассники, RuTube, Telegram и другие):	https://vk.com/bibltlt https://vk.com/club189920314 (модельная библиотека «Для друзей») https://vk.com/foliant63 (модельная библиотека «Фолиант») https://ok.ru/bibltlt/ https://twitter.com/bibltlt

Раздел I. События года

1. *Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.*

Главными событиями 2022 года стали:

- победа в конкурсном отборе на создание модельной центральной библиотеки им. В.Н. Татищева в рамках национального проекта «Культура»;
- реализация проекта по созданию модельной библиотеки «Фолиант» в рамках национального проекта «Культура»;
- реализация проекта «Капитальный ремонт Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева», победившего в грантовом конкурсе ПАО «Татнефть» в 2021 году;
- реализация проекта «Литературная площадка «Библиобриз» - благоустройство прилегающей территории Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева, бульвар Ленина, 10», победившего в 2021 году в конкурсе общественных проектов в рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 годы» («СОдействие»);
- реализация проекта «Письма с той стороны», победившего в грантовом конкурсе «Химия добра» ПАО «Тольяттиазот»;
- участие модельных библиотек в федеральных проектах «Пушкинская карта», «Гений места».

2. *Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.* Указ Президента РФ № 204 от 07.05.2018 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Указ Президента РФ № 474 от 21.07.2020 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; Распоряжение администрации городского округа Тольятти от 28.12.2021 №10322-р/3, утверждающее муниципальное задание на 2022 год;

3. *Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.*

Национальный проект «Культура» (федеральные проекты «Культурная среда», «Творческие люди»), национальный проект «Демография» (федеральный проект «Старшее поколение»); губернский проект «Культурное сердце России»; Указ Президента РФ №809 от 09.11.2022 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных духовно-нравственных ценностей»; «План мероприятий по реализации в Самарской области Стратегии развития библиотечного дела в РФ на период до 2030 года» (распоряжение Правительства Самарской области №564 от 12.10.2022); муниципальная программа «Культура Тольятти на 2019-2023 гг.».

4. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году. Решение директора МБУК «Библиотеки Тольятти» об активном участии в проектной деятельности: в конкурсе по созданию модельной библиотеки в рамках нацпроекта «Культура», Фонда культурных инициатив, грантовых конкурсах «Химия добра» ПАО «Тольяттиазот» и других конкурсах.

Изменен на 90% кадровый состав модельной библиотеки «Фолиант»; в 2 раза увеличен на 2023 год план повышения профессиональных компетенций сотрудников, выделены в структуре учреждения секторы методической работы, работы с персоналом. Начата работа по разработке Стратегии развития «Библиотек Тольятти на 2024-30гг.»

Раздел II. Библиотечная сеть

Таблица 2.1 Сеть библиотек муниципального образования

№ п/п	**Полное наименование библиотеки** *(согласно Уставу с указанием юридического лица)*	**Почтовый адрес** *(индекс, Самарская обл., м.р./г.о., населенный пункт, ул., д., кв.)*	**График работы** *(например: пн.-пт.: 12.00-19.00 сб.: 10.00-17.00 вс.-пн.: выходной)*	**Кол-во штатных единиц**	**Пункты внестационарного обслуживания** *(с указанием населенного пункта и места расположения: школа, детский сад, магазин и т.д.)*	**Количество населения в населенном пункте** *(тыс. чел.)*
1.	Центральная библиотека им. В.Н. Татищева МБУК «Библиотеки Тольятти»	445021, г. Тольятти, б-р Ленина, 10	Понедельник-пятница – 9.00-20.00 Воскресенье – 10.00-18.00 Выходной: суббота	86 (в т. ч. отделы обслуживания – 26)	54	Все жители (685,6)
2.	Модельная библиотека «Для друзей» МБУК «Библиотеки Тольятти»	445035, г. Тольятти, ул. Голосова, 20	Вторник-пятница 9.00-20.00 Суббота, воскресенье 11.00-18.00 Выходной: понедельник	8	0	Все жители (685,6)
3.	Библиотека № 2 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445019, г. Тольятти, ул. Горького, 42	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	4,5	0	20
4.	Библиотека № 3 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445015, г. Тольятти, ул.	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота	3,75	0	20

		Макарова, 8	11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник			
5.	Библиотека № 4 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445013, г. Тольятти Майский проезд, 66	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	2	0	25
6.	Библиотека иностранной литературы № 5 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445007, г. Тольятти, ул. Октябрьская, 1	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница – суббота	3	0	Все жители (685,6)
7.	Библиотека № 7 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445022, г. Тольятти, ул. 50 лет Октября, 55	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	3	0	25
8.	Библиотека искусств № 8 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445023, г. Тольятти, ул. Жилина, 44	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	5	0	Все жители (685,6)
9.	Библиотека № 9 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445014, г. Тольятти, пос. Федоровка, ул. Ингельберга, 1в	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	1	0	3
10.	Библиотека № 10 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445041, г. Тольятти ул. Железнодорожная, 21	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	2	0	20

11.	Библиотека № 11 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445004, г. Тольятти, ул. Лесная, 46	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	3	0	20
12.	Библиотека № 12 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445012, г. Тольятти, ул. Коммунистическая, 63	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	4	0	50
13.	Библиотека № 13 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445008, г. Тольятти, ул. Чайкиной, 71а	Понедельник-пятница – 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходной: суббота	7	0	114,4
14.	Библиотека № 14 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445042, г. Тольятти, б-р Луначарского, 1	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	4,75	0	35
15.	Библиотека № 15 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445092, г. Тольятти, пос. Поволжский, ул. 60 лет СССР, 17	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	4	0	10,5
16.	Библиотека № 16 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445051, г. Тольятти, ул. Жукова, 32	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	3	0	35
17.	Библиотека № 17 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445039, г. Тольятти, бульвар Гая, 18	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00	2	0	35

			Выходные: пятница - суббота			
18.	Модельная библиотека «Фолиант» МБУК «Библиотеки Тольятти»	445039, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 114	Вторник-пятница 9.00-20.00 суббота, воскресенье – 11.00-18.00 Выходной: понедельник	4	0	35
19.	Библиотека № 19 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445056, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 68	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	2,75	0	30
20.	Библиотека № 20 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445044, г. Тольятти, б-р Космонавтов, 7	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	3,25	0	35
21.	Библиотека № 21 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445004, г. Тольятти, ул. Л. Толстого, 20-93	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	3	0	25
22.	Библиотека № 22 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445027, г. Тольятти, бульвар Буденного, 3	Понедельник-пятница 11.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходной - суббота	3	0	14,3
23.	Библиотека № 23 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445036, г. Тольятти, бульвар Курчатова, 3	Понедельник-пятница 11.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходной - суббота	7,5	0	15,5
24.	Библиотека № 24 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445034, г. Тольятти,	Понедельник-пятница 11.00-19.00	4	0	30

		ул. Революционная, 3/56	Суббота – 11.00-18.00 Выходной - воскресенье			
25.	Библиотека № 25 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445026, г. Тольятти, ул. Революционная, 11/33	Понедельник-пятница 11.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходной - суббота	3	0	30
26.	Библиотека № 26 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445024, г. Тольятти, ул. Революционная, 7	Понедельник-четверг 9.00-19.00 Воскресенье – 11.00-18.00 Выходные: пятница - суббота	4	0	30
27.	Библиотека № 27 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445039, г. Тольятти, ул. Свердлова, 5	Вторник-пятница 9.00-19.00 суббота 11.00-18.00 Выходные: воскресенье-понедельник	4	0	35
28.	Библиотека № 28 МБУК «Библиотеки Тольятти»	445039, г. Тольятти, ул. Свердлова, 10	Понедельник-пятница 11.00-19.00 Суббота – 11.00-18.00 Выходной - воскресенье	2	0	35

Таблица 2.3 Реорганизация библиотек в отчетном году (открытие, закрытие, слияние и др.)

Реорганизации в МБУК «Библиотеки Тольятти» в 2022 году не было. Состав пунктов внестационарного обслуживания постоянно находится «в движении»: закрыты 2 библиотечных пункта в связи с прекращением деятельности организаций. Принято решение провести в первом квартале 2023 года анализ работы внестационарных пунктов с целью выявления неэффективных и оптимизации работы их сети.

Таблица 2.4 Населенные пункты муниципального образования, не охваченные библиотечным обслуживанием *(стационарными и внестационарными формами)*

№	Название населенного пункта	Количество жителей
-	-	-
ИТОГО	-	-

1. Основные направления оптимизации сети в отчетном году и перспективы по оптимизации сети библиотек в следующем году. Меры, принимаемые для сохранения сети библиотек. Все оптимизационные процессы на данном этапе завершены. Идет плановая работа по выполнению показателей национальных проектов и национальных целей.

2. Число библиотек, работающих по сокращенному графику. Указать процент таких библиотек от общего количества. Показать и проанализировать динамику по отношению к предыдущему году.

Библиотек, работающих по сокращённому графику, в МБУК «Библиотеки Тольятти» нет в 2022 г. (в 2021 г. также не было).

3. Как организовано библиотечное обслуживание жителей населённых пунктов, не имеющих стационарных библиотек.

Библиотечным обслуживанием охвачены все три района города Тольятти, включая посёлки Фёдоровка, Поволжский, микрорайоны Шлюзовой, Жигулёвское море.

4. Как обеспечивается доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Сотрудники библиотек осуществляют сопровождение инвалидов и оказание помощи в преодолении барьеров в библиотеках при предоставлении им услуг. Читатели МБУК «Библиотеки Тольятти» могут воспользоваться фондом Самарской областной библиотеки для слепых: в городе работают два пункта с литературой на специальных носителях (при библиотеке № 25 и пункт, обслуживаемый библиотекой № 2). Специалисты МБУК «Библиотеки Тольятти» регистрируют слабовидящих пользователей на сайте СОБС. 10 читателей обслуживаются библиотеками на дому (услуга книгоношества: библиотеки №№ 11, 14, 17, 22): 76 выходов, 387 книговыдач. Мероприятия для лиц с ОВЗ проводят как на площадке самих библиотек, так и на территории организаций: библиотеки № 12 и № 22 – с реабилитационным центром «Преодоление», библиотеки №№ 7, 14, 15, 20, ЦБ – в рамках клубной деятельности; на базе библиотеки № 8 проходила выставка художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов. Три библиотеки работают с детьми-инвалидами: библиотека № 3 – детский дом «Единство» (коррекционный), библиотека № 13 – реабилитационный центр «Бережок», школа-интернат № 3, библиотека № 25 – школа-интернат № 4. Библиотека № 15 возобновила в четвертом квартале работу с Тольяттинским социальным приютом для лиц без определенного места жительства и занятий, приостановленную из-за пандемии. Библиотека №7 оказывает помощь работе библиотечного пункта в Тольяттинском пансионате для ветеранов труда и инвалидов.

Для обеспечения доступности модельной библиотеки «Фолиант» лицам с ограниченными возможностями здоровья установлен пандус, оборудован санузел, навигация: тактильная табличка, информационная мнемосхема (тактильная схема движения), табличка «кнопка вызова персонала», выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отремонтирован пандус

библиотеки №7.

Изготовлены тактильные таблички с названием учреждения, времени работы, адресом, контактными телефонами, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, для 27 библиотек, информационные мнемосхемы и кнопки вызова персонала - для центральной библиотеки, модельных библиотек, библиотеки № 25 для слепых и слабовидящих.

МБУК «Библиотеки Тольятти» получены средства (250 000 рублей) на разработку проектно-сметной документации по обеспечению доступа инвалидов и других МГН в здание Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева. Проведение данных работ обеспечит беспрепятственное передвижение инвалидов и возможность получения предоставляемых услуг в помещениях библиотеки.

5. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные направления трансформации библиотечной сети, их влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.)

Несмотря на то, что подразделения МБУК «Библиотеки Тольятти» расположены во всех районах города, в учреждении развита сеть пунктов внестационарного обслуживания: в том числе библиотечные пункты располагаются в ПАО «АВТОВАЗ», «Тольяттикаучук». Все библиотеки обслуживают детское население. В летний период при библиотеках организуются открытые площадки, библиотеки выходят работать на крупные городские мероприятия (в парки, скверы). В 2022 году библиотеки работали на открытых площадках в Парковом комплексе истории техники имени К.Г. Сахарова, в сквере им. 50-летия АВТОВАЗа, в «Фанни-парке», Эко-парке Комсомольского района, улицах города в рамках всероссийской акции «Бегущая книга».

Таблица 2.5 Модельные библиотеки

№	Наименование библиотеки	Действующие модельные библиотеки		Планирующиеся к созданию модельные библиотеки	
		Год открытия	Программа, по которой была создана	Год открытия	Программа, по которой планируется создание
1.	Модельная библиотека «Для друзей» (на базе юношеской библиотеки № 1 МБУК «Библиотеки Тольятти»)	2019	Национальный проект «Культура» - «Культурная среда», муниципальная программа «Культура Тольятти на 2019-2023 гг.»	2023 г. – на базе центральной библиотеки	Национальный проект «Культура» - «Культурная среда», муниципальная программа «Культура Тольятти на 2019-2023 гг.»
2.	Модельная библиотека «Фолиант» (на базе библиотеки № 18 МБУК «Библиотеки Тольятти»)	2022	Национальный проект «Культура» - «Культурная среда», муниципальная программа «Культура Тольятти на 2019-2023 гг.»		

Раздел III.Основные статистические показатели

Таблица 3.1 Основные статистические показатели *(целые числа)*

Показатель	**Число пользователей, чел**		**Число посещений, посещений**		**Книговыдача, экз.**	
Год	**2021 г.**	**2022 г.**	**2021 г.**	**2022 г.**	**2021 г.**	**2022 г.**
Кол-во	114801	114858	1287262	1397513	2123183	2123502
Разница 2021/2022 гг.	+57		+110251		+319	

1. Анализ основных статистических показателей из Таблицы 3.1 с точки зрения выполнения плана на отчетный год и в сравнении с результатами предыдущего года.

Плановые показатели МБУК «Библиотеки Тольятти» выполнены: количество читателей – 104% (план – 110515), количество посещений – 109%: в стационаре показатель выполнен на 103% от годового планового значения и составляет 1135962 ед. (в т.ч. на мероприятиях – 130055 ед.); вне стационара - на 104% от годового планового значения и составляет 98825 ед. (в т.ч. на мероприятиях – 57980 ед.); удаленно через сеть Интернет - на 194% от годового планового значения и составляет 162726 ед.; книговыдача – 105% (план – 2006290).

По отношению к факту 2021 года: количество читателей – 101%, количество посещений – 109%, книговыдача – 100%.

2. Какие виды платных услуг оказывались в отчетном году. Доход от выполнения услуг в отчетном году (в руб.). Динамика доходов по отношению к предыдущему году.

Всего учреждением оказывается 11 услуг, относящихся к основным видам деятельности, и 31 услуга в рамках иной приносящей доход деятельности. Всего платные услуги оказаны 14018 чел., доход – 535,951 тыс. руб. (в 2021 г. – 12142 чел., 494,5 тыс. руб.). Наибольшим спросом пользуются услуги: ксерокопирование (воспользовалось 2515 читателей), распечатка на принтере (1987 чел.), сканирование (1018 чел.), предоставление персонального компьютера для работы пользователям (848 чел.), пользование изданиями сверх установленного срока (910 чел.). По сравнению с 2021 годом соотношение в целом не изменилось. Увеличилось количество обращений для составления библиографических списков по теме – 351 чел. (122 человека в 2021 году).

3. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотечной сети и актуальные управленческие решения.)

В связи с методикой 6-НК и активным участием учреждения в реализации городских проектов на крупных открытых муниципальных площадках наблюдается рост выполнения показателя посещаемости во внестационарных условиях за счёт включения в данный показатель посещения внестационарных мероприятий (посещения вне стационара за 2022 год 98825 ед., при плане 94800 ед.). Плановый показатель по

посещениям в стационарных условиях в 2022 году выполнен на 103% (1135962 ед., при плане 1107244 ед.). В связи с активизацией обслуживания удалённых пользователей вырос объем выполняемых онлайн-справок и консультаций, обращений к электронному каталогу и другим электронным ресурсам и сервисам, размещённым на сайте учреждения. Кроме того, рост посещений сайта (119793 ед., при плане 83710 ед.) связан с размещением прямых трансляций значимых мероприятий и онлайн-мероприятий в записи, поскольку не рекомендовано пользоваться ресурсами YouTube. В данном показателе учитываются и обращение удаленных пользователей к ЭБД, виртуальные справки и справки по телефону, согласно методическим указаниям 2021 года.

Раздел IV. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Таблица 4.1 Состояние и движение библиотечного фонда, в т.ч. в том числе по видам документов

Движение фонда	Всего (экз.)	в том числе по видам документов:			
		книг, брошюр (экз.)	журналов (экз.)	электронных изданий (экз.)	АВМ (экз.)
Состоит на 01.01.2022 г.	862206	723162	116616	5324	17104
Поступило в 2022 г.	13215	11176	2015	24	0
в том числе вновь приобретенные документы (покупка+дары и пожертвования)	12382	10343	2015	24	0
Выбыло в 2022 г.	12751	11505	1245	1	0
Состоит на 01.01.2023 г.	862670	722833	117386	5347	17104

Таблица 4.2 Состояние и движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по отраслям

	ОПЛ (экз./%)	ЕНЛ (экз./%)	Тех.,С/х, Медиц.(экз./%)	Искусство, языкозн., (экз./%)	Худ. лит. (экз./%)	В т.ч. Дет. (экз./%)	Всего (экз.)
Состоит на 01.01.2022 г.	174867 /20,3%	67378/ 7,8%	75090/ 8,7%	187727/ 21,7%	357144/ 41,5%	110753/ 12,8%	862206
Поступило в 2022 г.	1323/ 10,05%	670/ 5%	1132/ 8,56%	2757/ 20,9%	7333/ 55,49%	3139/ 23,75%	13215
Выбыло в 2022 г.	1298/ 10,2%	550/ 4,3%	1256/ 9,85%	2040/ 16%	7607/ 59,65%	227/ 1,8%	12751
Состоит на 01.01.2023 г.	174892 /20,3%	67498/ 7,8%	74966/ 8,7%	188444/ 21,8%	3568704/ 41,4%	113665/ 13,1%	862670

Таблица 4.3 Состояние и использование библиотечных фондов

Соблюдение норматива ЮНЕСКО *(250 документов в год на 1000 жителей)*	г.о. Тольятти: 685619 жителей, 114 658 пользователей (без удаленных)
Количество документов на 1000 жителей	1258
Книгообеспеченность на 1 пользователя	7,5
Обращаемость фонда	2,4

Обновляемость фонда*	1,5

Таблица 4.4 Источники поступления новой литературы

(без периодических изданий и перераспределенной литературы)

Источники поступления *(название)*	**Поступило всего (экз.)**	**в том числе:**		
		названий (ед.)	**детской литературы (экз.)**	**электронных изданий (экз.)**
Издательства: **–АСТ** **–Альпина Паблишер** **–Азбука**	 2151 684 285	 609 213 95	 856 159 66	
Книготорговые компании и организации: **– ООО Метида-ОПТ**	 2771	 1882	 949	
Книжные магазины	0			
Интернет-магазины	0			
Другое: **– Профком ВАЗа** **– ИП Шимченко** **– Тольяттиазот** **- СОУНБ** **- СОДБ** **- Частные дарители**	 82 52 8 633 30 3707	 82 1 6 600 27 2870	 2 0 0 29 13 955	 24
ИТОГО	10403	6385	3029	24

Таблица 4.5 Поступление литературы в результате пожертвований и перераспределения

Источники поступления литературы *(название)*	**Поступило всего (экз.)**	**в том числе:**		
		названий (ед.)	**детской литературы (экз.)**	**электронных изданий (экз.)**
Пожертвования	3707	3497	1014	24
Перераспределение	27	27		
Другое (спонсоры)	142	89	2	
ИТОГО	4512	3613	1016	24

Таблица 4.6 Распределение новых поступлений (без перераспределенных изданий) между структурными подразделениями

№	**Наименование библиотеки**	**Кол-во партий**	**Кол-во экз.**	**Сумма (руб.)**
1	ЦБ	28	3398	552528,82
2	Модельная б-ка «Для друзей»	15	1088	359294,19
3	Библиотека 2	14	246	71664,95
4	Библиотека 3	12	497	91676,83
5	Библиотека 4	11	184	37641,52
6	Библиотека 5	11	105	31290,14
7	Библиотека 7	12	294	85218,41
8	Библиотека 8	11	131	33150,91
9	Библиотека 9	11	151	44870,88
10	Библиотека 10	13	169	46959,13
11	Библиотека 11	15	230	69519,53

12	Библиотека 12	15	276	82466,56
13	Библиотека 13	16	317	88698,58
14	Библиотека 14	16	487	136377,21
15	Библиотека 15	14	276	80382,21
16	Библиотека 16	12	231	64670,89
17	Библиотека 17	12	164	50144,94
18	Модельная б-ка «Фолиант»	16	1766	608815,86
19	Библиотека 19	15	465	115500,20
20	Библиотека 20	13	233	49112,30
21	Библиотека 21	11	285	82814,20
22	Библиотека 22	11	204	53076,76
23	Библиотека 23	15	702	158243,15
24	Библиотека 24	14	231	68610,12
25	Библиотека 25	13	217	66278,84
26	Библиотека 26	12	218	64429,33
27	Библиотека 27	12	285	76995,25
28	Библиотека 28	14	339	86074,19
	ИТОГО	384	13215	3 356505,90

Таблица 4.7 Подписка на периодические издания

	I полугодие 2022 г.			**II полугодие 2022 г.**			**I полугодие 2023 г.**		
	сумма *(руб.)*	**кол-во названий**	**кол-во экз.** *(комплектов)*	**сумма** *(руб.)*	**кол-во названий**	**кол-во экз.** *(комплектов)*	**сумма** *(руб.)*	**кол-во названий**	**кол-во экз.** *(комплектов)*
Центральная библиотека	49561,67	33	74	49561,67	33	74	52148,00	32	72
Центральная детская библиотека	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Библиотеки -филиалы	69926,51	43	130	69926,51	43	130	77852,00	40	147
ИТОГО	**119488,18**	**76**	**204**	**119488,18**	**76**	**204**	130000,00	72	219

Таблица 4.8 Списание литературы

Всего (экз.)	**Причина списания:**					
	утрата (экз.)	**ветхость (экз.)**	**дефектность (экз.) -0, истечение срока хранения - периодика**	**устарелость по содержанию (экз.)**	**непрофильность (экз.)**	**перераспределение (экз.)**
12751	770	7494	1245	806	1039	1397

Таблица 4.8.1 Необходимость списания литературы из библиотечного фонда

Всего (экз.)	**Причина списания:**					
	утрата (экз.)	**ветхость (экз.)**	**дефектность (экз.)**	**устарелость по содержанию (экз.)**	**непрофильность (экз.)**	**перераспределение (экз.)**

28350	2250	10500	1500	9000	4500	600
Из них:						
В 2023 году	750	3500	500	3000	1500	200
В 2024 году	750	3500	500	3000	1500	200
В 2025 году	750	3500	500	3000	1500	200

Таблица 4.9 Поступление финансовых средств на комплектование библиотечных фондов

Поступление финансовых средств		**В том числе:**			
Всего (руб.)	**на 1 тыс. жителей (руб.)**	**субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)**	**субсидии из областного бюджета (руб.)**	**субсидии из местного бюджета (руб.)**	**другие источники финансовых средств (руб.) - спонсорство**
3 356 505,9	5209,13	1 794 745,65 (1224745,65 – федеральные, 520000 – Фолиант, 50000 – Литрес, Руконт для Фолианта)	688 919,43	819653, 96 (350000 – Для друзей, 19329,95 – 10% от федеральных, 450324,01 – подписка)	53 187,00 (47460 – профком ВАЗ, 5727 – спонсор. подписка б.19)

Таблица 4.10 Расходование финансовых средств на комплектование библиотечных фондов

Виды печатной продукции	**Всего израсходовано финансовых средств (руб.)**	**В том числе:**			
		субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	**субсидии из областного бюджета (руб.)**	**субсидии из местного бюджета (руб.)**	**другие источники финансовых средств (руб.)**
Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	2 830 454,9	1 744 745,65	688 919,43	349 329,95 (330000 – Для друзей, 19329,95 – 10% от федеральных)	47 460,00
Подписка на периодические издания	390051,01	-	-	384324,01 (284324 – подписка 9 мес., 100000,01- подписка 1 кв.2023)	5727,00
Подписка на сетевые ресурсы (лицензионные)	136 000,00	50 000,00	-	86 000,00 (36 000 – Литрес общий, 20000 - Литрес Для друзей, 30 000 –	

				Руконт общий)	
Итого	3 356 505,9	1 794 745,65	688 919,45	819 653, 96	53 187,00

1. Общая характеристика состава и движения фонда библиотечной сети за отчетный год в сравнении с предыдущим годом.

Фонд МБУК «Библиотеки Тольятти» – 862670 экз. Из них:

- книги, брошюры, изоматериалы, ноты –722833 экз. (84%);
- журналы, газеты – 117386 (13,42%);
- электронные документы – 5347 экз. (0,6%);
- аудио - и видеодокументы – 17104 экз. (1,98%).

Отраслевое содержание библиотечного фонда за отчетный период не изменилось.

Стабильность фонда может быть обеспечена только в том случае, когда объем выбытия из фонда не превышает объема поступлений.

В 2022 г. наблюдалась положительная динамика роста библиотечного фонда за счет финансирования из федерального бюджета по национальному проекту «Культура» (МБУК «Библиотеки Тольятти» получило по проекту 3789 экз. книг на 1932995,03 руб.) с учетом софинансирования областного и местного бюджета.

План по муниципальному заданию по поступлениям выполнен и за счет муниципального финансирования по проекту по созданию модельной библиотеки «Для друзей» - 800 экз. книг, модельной библиотеки «Фолиант» - 1302 экз., и за счет даров и пожертвований от читателей - 3707 экз. книг, а также за счет даров спонсоров и партнеров - 805 экз. (от Профкома ООО «АвтоВАЗ», ООО «Метида-ОПТ»).

Исходя из требования наличия в фондах муниципальных библиотек литературы, представленной в специальных форматах, была продлена подписка на издание для слепых (по Брайлю) журнал – «Наша жизнь» для библиотечного пункта СОБС, обслуживаемого библиотеки № 2.

Пополняется фонд библиотек изданиями местной печати за счет получения обязательного экземпляра местных изданий: «Антенна-Телесемь», «Вместе», «Вольный город», «Недвижимость ЛЭНД», «Тольятти, здравствуй!», «Волжский химик», «Миллион». Всего за год поступило 24 комплекта газет.

Из сетевых удаленных лицензионных ресурсов представлены ЭБС: «ЛитРес», «РУКОНТ» («БИБКОМ»), НЭБ и НЭДБ. Инсталлированные базы данных представлены «Кодекс Техэксперт: экология» и «Гарант».

Многие запросы читателей на конкретные издания и темы смогли быть выполнены за счет поступления новых книг по Нацпроекту «Культура», финансирования модельной библиотеки и даров читателей. Отказы, связанные с недостатком литературы по отраслям знаний, с отсутствием произведений современных авторов для детей и юношества, небольшой экземплярностью книг современных авторов художественной литературы для взрослых пользователей, значительно уменьшились. Общий фонд «Библиотек Тольятти» улучшился как количественно, так и качественно.

Выбытие основного фонда составило 12751 экз.
С сайта Минюста регулярно осуществляется просмотр, сохранение списков литературы, составление актов о сверке всей поступающей в фонд литературы с «Федеральным списком экстремистских материалов».

2. Общая характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники).

Поступило за 2022 г. по муниципальному заданию — 13215 экз. (3 356 505,9 руб.), из них:
- 770 экз. взамен утерянных (79886,00 руб.);
- 1935 экз. журналов (1935,00 руб.);
- 80 комплектов газет (80,00 руб.).

Поступило в рамках проектной деятельности по национальному проекту «Культура» 3789 экз. книг (1 932 995,03 руб.) из федерального бюджета с учетом софинансирования областного и местного бюджета.
На модельную «Фолиант» - 1302 экз. на 520 000,00 руб.
Поступило за 2022 г. в рамках проектной деятельности (гранты, целевые субсидии, иное) – 800 экз. книг (330000,00 руб. из муниципального бюджета) по национальному проекту «Культура» на формирование фонда модельной библиотеки «Для друзей».
Поступило за 2022 г. в рамках акций дарения 4512 экз. (1832307,9 руб.), из них:
- ГБУК «СОУНБ» всего: 633 экз. (256 101 руб.);
- ГБУК СОДБ – 30 экз. (15132,9 руб.)
- читатели – 3707 экз. (1490214 руб.);
- партнеры – 142 экз. (70860 руб.).

Подписка на печатные периодические издания составила 384324,01 руб. (из местного бюджета) и 5727 руб. (оформлена на деньги спонсоров).
Подписка на ЭБС составила: «Литрес» - 81000 руб. (36 000 руб. – из муниципального бюджета, 20000 – для модельной библиотеки «Для друзей», 25000 – из федеральных средств для модельной библиотеки «Фолиант»), «РУКОНТ» - 55000 (30000 руб.– из муниципального бюджета, 25000 – из федерального для модельной библиотеки «Фолиант»).
На подписку в 2021 г. и 2022 г. объединенной библиотечной системе МБУК «Библиотеки Тольятти» было выделено по 499200 руб. При этом из года в год происходит удорожание подписных изданий, что ведет к стабильному сокращению и количества названий, и количества комплектов. Поставщиком периодических изданий для МБУК «Библиотеки Тольятти» является Агентство «Урал-пресс Поволжье».

3. Обеспечение сохранности фондов:

– *соблюдение действующей инструкции по учету фондов;*

Все документы, поступающие в фонд, подлежат обязательному библиотечному учету в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации № 115 от 02.02.2017 «О внесении изменений в Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда,

утверждённый приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077», «Порядок учета документов, принятых в дар в МБУК “Библиотеки Тольятти”», «Положение о выбытии документов из библиотечного фонда МБУК “Библиотеки Тольятти”».

– *проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;*

В 2022 г. МБУК «Библиотеки Тольятти» не получали книг в связи с реструктуризацией библиотечной сети.

– *количество переплетенных, отреставрированных изданий;*

Силами сотрудников библиотеки, переплетчика, читателей и активистов библиотек проведен мелкий ремонт более 8000 экз. книг.

– *соблюдение режимов хранения;*

Режим хранения библиотечного фонда температурно-влажностный, световой, правила противопожарной безопасности соблюдается, как в основных, так и в подсобных помещениях поддерживается постоянная температура, заместитель директора по АХД контролирует смену ламп искусственного освещения во всех помещениях «Библиотек Тольятти».

Для защиты книг применялось: обеспыливание, защита от насекомых и грызунов – 1 раз в квартал, профилактические беседы с читателями при записи.

– *наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и библиотечных фондов;*

В центральной библиотеке работает противокражная система. Полоски на книгах активируются при выдаче книги и проверяются системой (ворота) при выходе из ЦБ. Обработка книг противокражными наклейками и штрих-кодирование фонда необходима и для электронной книговыдачи. Кодированием занимается как ОКиО (новые поступления для ЦБ), так и отделы обслуживания (ретро-фонд), всего таким способом за 2022 г. наклеено 3315 противокражных чипов на новые документы. В ЦБ ведется видеонаблюдение. Во всех структурных подразделениях имеется «тревожная кнопка».

– *аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия)*

В 2022 г. в МБУК «Библиотеки Тольятти» не происходило аварийных ситуаций, в результате которых происходит списание по причине дефектности.

- *основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.*

«Библиотеки Тольятти» планомерно и целенаправленно работают по сохранности фонда каждой отдельно взятой библиотеки и всей системы в целом. Эффективными акциями в работе по сохранности фонда являются: проведение единого для всех библиотек «Прощеного дня» 27 мая, услуги «Верни книгу по дороге домой», e-mail-напоминание о возврате книг, sms-сообщения с информацией о сроках и условиях возврата литературы, беседы при регистрации новых читателей, сообщения в социальной сети

«ВКонтакте». Но наиболее эффективной формой по-прежнему остается телефонный звонок.

4. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные тенденции в формировании и использовании фондов.)

По сравнению с 2021 годом комплектование фонда «Библиотек Тольятти» увеличилось за счет субсидий из федерального бюджета из резервного фонда Правительства РФ, а также за счет участия в проекте по созданию модельных библиотек. Фонд пополнился как актуальными новинками по разным отраслям знаний, так и недостающей литературой, укомплектованной по электронной картотеке докомплектования.

Раздел V. Электронные и сетевые ресурсы

5.1 Создание электронного каталога

1. Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС), используемая в библиотечной сети –MARC SQL.

2. Объем электронного каталога:

– *общее число записей;*

Объем собственных баз (Общее количество записей)	Из них библиографических баз данных (Состав электронного каталога)	В т.ч. объем электронного каталога (электронная картотека книг)	Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет
1 490 543	1 278 077	212 466	635 798

– *из них число записей, доступных через Интернет (если доступ через Интернет не предоставляется, указать причину)* – 212466.

– *количество новых записей на новые книги, внесенных за отчетный год; количество ретрозаписей, внесенных за отчетный год; количество удаленных записей.*

За 2022 год создано 5243 библиографических описаний документов, прирост электронного каталога – 2748 библиографических описаний; количество ретрозаписей – 86. Списано из электронного каталога – 3315 документов.

3. Краткая характеристика состояния ретроспективной конверсии (перевод имеющихся карточных каталогов в электронный каталог). Указать процент от общего количества карточек служебного карточного каталога. Показать и проанализировать динамику по отношению к предыдущему году.

98% карточек (названий) переведено в электронную форму (в 2021 году – 97%). Остаток RETRO конверсии составляет около 2% (часть нотного фонд библиотеки искусств №8 и фонд библиотеки иностранной литературы № 5 - книги на иностранных языках), в 2021 году – 3%.

4. Участие в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (КЭК) (Указать с какого года осуществляется участие или причины неучастия. Указать сколько библиотек сети (%) предоставляют доступ к КЭК для пользователей.)

С 2012 г. «Библиотеки Тольятти» участвуют в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (КЭК). 4 сентября 2019 г. был проведен мониторинг на соответствие стандартам КЭК. Все подразделения системы имеют доступ к Интернет и предоставляют пользователям доступ к КЭК. Первые документы были подгружены 21.06.2013 в количестве 2807. На сегодняшний день насчитывается 212466 документов (в 2021 году было 209716). При объединении двух библиотечных систем – ТБК и «Библиотеки Автограда» в электронном каталоге образовалось большое количество дублетных записей, при работе с которыми много записей удаляется. Количество обращений в 2022 году – 5629.

5. Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (указать источники заимствования и количество заимствованных записей).

Источники: каталоги ЛИБНЕТ, РГБ, РНБ, КЭК, СКБР, СОУНБ, СОДБ, Всероссийский школьный каталог РКП. Количество заимствованных записей за 2022 г. - 6298.

6. Краткие аналитические выводы по подразделу. (Общий анализ состояния работы по созданию и использованию электронных каталогов).

В 2023 году планируется продолжить работу по редактированию записей, переданных из электронного каталога библиотеки КЦ «Автоград», завершить работа по ретроконверсии. Также продолжится редактирование внесенных ранее и усеченных записей электронного каталога.

Печатные каталоги из библиотек-подразделений убраны – печатный генеральный учётный каталог находится только в центральной библиотеке. Библиотеки-подразделения МБУК «Библиотеки Тольятти» активно обращаются как к электронному каталогу МБУК «Библиотеки Тольятти», так и к КЭК области.

5.2 Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

1. Краткий анализ состояния оцифровки документов библиотечного фонда (что оцифровывается, на какой технике, какими библиотеками, как потом используются оцифрованные материалы).

Оцифровку краеведческой периодики ведёт сектор краеведения центральной библиотеки. В наличии – 2 единицы оборудования (сканеры для формата А3, Epson, 2006 и 2011 года выпуска).

На сайте МБУК «Библиотеки Тольятти» http://cls.tgl.ru/ выделен раздел «Краеведение», в котором размещаются оцифрованные документы (в том числе полнотекстовые). В 2022 году для подраздела «Память Тольятти» оцифровано и размещено на сайте 144 документа.

Таким образом, объём электронной (цифровой) библиотеки учреждения по итогам 2022 года составляет 4555 документов. Данный ресурс востребован у пользователей библиотеки: скачано (прочитано) 11591 док. (в 2021 г. – 12408), из них 2747 (в 2021 г. – 3340) – в стенах библиотек и пунктов, 8844 – удалёнными пользователями сайта (в 2021 г. – 8891).

Сохраняется тенденция обращения к ресурсу удаленных пользователей.

5.3 Обеспечение пользователям доступа к электронным (сетевым) ресурсам

1. Перечислить названия полнотекстовых электронных библиотечных систем (ЭБС), к которым предоставляется доступ для пользователей.

НЭБ, НЭДБ, РУКОНТ, ЛитРес, e-Library. Выдано 32198 документов.

2. Перечислить названия баз данных с инсталлированными документами, к которым предоставляется доступ для пользователей.

Доступ к инсталлированной базе «Кодекс Техэксперт: экология» предоставляется в модельной библиотеке «Для друзей», к базе «Гарант» – в ОЦД. Выдано 2613 документов.

3. Обеспечивается ли доступ пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Если «нет», то почему. Если «да», то перечислить библиотеки сети, которые предоставляют доступ. Как ведется обслуживание пользователей при помощи ресурсов НЭБ.

В МБУК «Библиотеки Тольятти» обеспечен полный доступ к НЭБ во всех библиотеках системы. Ресурс используется как при стационарном обслуживании пользователей (в полном объеме), так и при удаленном обслуживании (документами из открытого доступа).

4. Обеспечивается ли доступ пользователям к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ). Если нет, то почему. Если «да», то перечислить библиотеки сети, которые предоставляют доступ. Как ведется обслуживание пользователей при помощи ресурсов НЭДБ.

К Национальной электронной детской библиотеке подключены все подразделения МБУК «Библиотек Тольятти». Материалы библиотеки активно используются в обслуживании детского населения города. За 2022 год из НЭБ и НЭДБ было выдано 13558 документов.

5. Краткие аналитические выводы по подразделу. (Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов. Способы их продвижения. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов).

Во всех библиотеках системы при обслуживании читателей активно используются электронные сетевые ресурсы. Периодические издания в электронном виде предоставляются читателям из ЭБС РУКОНТ, e-Library.

Продвижение ресурсов идет при индивидуальных беседах с читателями, реклама ЭБС и их ресурсов размещается в социальных сетях. Электронные (сетевые) ресурсы (в частности НЭДБ и «ЛитРес») частично решают проблему обслуживания пользователей-детей при малочисленном детском фонде на бумажных носителях. Положительным фактором является то, что НЭДБ – база, содержащая документы, не переиздававшиеся в течение многих лет, а также архив периодических изданий и диафильмы. К большому сожалению, сокращение финансирования отрицательно сказывается на формировании и использовании электронных ресурсов.

Раздел VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Таблица 6.1 Программно-проектная деятельность библиотек по привлечению средств грантодателей

(указываются все проекты (но не более 10), которые куда-либо подавались, независимо от того были ли они поддержаны)

Название проекта/программы	**Поддержан или нет**	**Грантодатель** *(источник внебюджетного финансирования)**	**Поступление финансовых средств, всего (руб.)**	**Достигнутые результаты** *(кратко)***
Проект по созданию модельной библиотеки «Фолиант» (на базе библиотеки № 18) в рамках национального проекта «Культура»	Поддержан в 2021 г.	Федеральный уровень, включает муниципальное софинансирование	5 млн. рублей	Проект реализован в 2022 году. Открытие 27 сентября 2022 г. На небольшом пространстве библиотеки представлены функциональные креативные пространства, где начата реализация 16 разноплановых интерактивных просветительских программ для жителей разных возрастов в рамках концепции «библиотека – литературный клуб».
Проект по созданию модельной библиотеки «Для друзей» в рамках национального проекта «Культура»	Поддержан в 2019 г.	В 2022 году – только муниципальное финансирование	350 тыс. руб. на пополнение фонда– муниципальные средства	Закуплено 800 экз. книг, на 20 тыс. руб. оформлена подписка на «ЛитРес».
«Письма с той стороны»	Поддержан в 2021 г.	Программа поддержки социально-культурных инициатив «Химия добра» ПАО «Тольяттиазот»	50 тыс. руб.	Проект реализуется с ноября 2021 года по май 2022. Закрытие конкурса состоялось 12 мая 2022 г. В рамках проекта с ноября 2021 года организован открытый региональный конкурс среди молодежной аудитории, направленный на патриотическое воспитание подростков и молодёжи, побуждение к изучению истории России и малой родины. Проект реализован на базе центральной библиотеки им. В.Н. Татищева. Партнеры проекта: Общероссийская общественная организация ветеранов «Боевое братство», Военно-исторический клуб «Патриоты», Тольяттинский союз художников «Солярис», библиотеки Самарской

				области (Самара, Сызрань, Жигулевск, Ставропольский район) и др.
«Капитальный ремонт Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева»	Поддержан в 2021 году	ПАО «Татнефть»	3550,13 тыс. руб.	Проект реализован в 2022 году. Капитальный ремонт центральной библиотеки им. В.Н. Татищева позволил библиотеке участвовать в конкурсе на создание модельной библиотеки в рамках нацпроекта «Культура».
«Литературная площадка «Библиобриз»	Поддержан	«СОдействие», в рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области»	1788,0 тыс. руб.	Проект реализован в 2022 году. Капитальный ремонт центральной библиотеки им. В.Н. Татищева (бульвар Ленина, д. 10) и благоустройство прилегающей территории. В 2023 году в рамках литературной площадки «Библиобриз» будут реализованы просветительские программы для разных возрастных категорий пользователей.
Проект по созданию модельной центральной библиотеки им. В.Н. Татищева в рамках национального проекта «Культура»	Поддержан в 2022 г.	Федеральный уровень, включает муниципальное софинансирование	10 млн. руб.	Проект будет реализован в 2023 году. На базе центральной библиотеки им. В.Н. Татищева будет создана модельная центральная библиотека, работа которой будет выстраиваться согласно концепции «библиотека – центр краеведения».
«Цифровая усадьба Орловых-Давыдовых»	Поддержан в 2022 г.	Программа поддержки социально-культурных инициатив «Химия добра» ПАО «Тольяттиазот»	50 тыс. руб.	Проект будет реализован в 2023 году. Серия культурно-просветительских мероприятий на территории г.о. Тольятти и села Усолье, направленных на популяризацию истории Самарского края, в целях сохранения культурного наследия в цифровой среде.
«Пьесы, написанные здесь»	Поддержан в 2022 г.	В рамках молодежного форума «iВолга» (НКО «Фонд гражданского общества» в номинации «Создание сообществ и реализация государственной	287 тыс. руб.	Проект будет реализован в 2023 году. Проект социального театра, в рамках которого запланированы театрализованные читки пьес, написанных непрофессиональными авторами и поэтами центра творчества «Библиотек Тольятти» «Голосова,20». На эти средства центр творчества «Голосова,20» будет оснащен современным музыкальным и световым оборудованием.

		молодежной политики»)		

Таблица 6.2 Программно-проектная деятельность библиотек по продвижению чтения***

Наименование муниципальной программы/проекта	**Кем утвержден документ**	**Сумма и источник финансирования** *(если есть)*	**Краткое описание** *(не более 5 предложений)*	**Результат** *(качественные и количественные показатели)*	**Ссылки на полное описание проекта, СМИ**
План культурно-просветительских мероприятий МБУК «Библиотеки Тольятти» в рамках концепции продвижения чтения в Плане реализации муниципального задания МБУК «Библиотеки Тольятти»	План реализации муниципального задания утверждён директором МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсуповой, согласован с департаментом культуры г.о. Тольятти	-	План включает в себя проведение мероприятий к юбилеям писателей; мероприятий в рамках Общероссийской Недели детской и юношеской книги; план встреч литературных клубов; презентации книг тольяттинскими писателями и поэтами; презентацию книги в рамках издательского проекта «Библиотеки Тольятти – детям», внедрение новых форматов по продвижению чтения, в т.ч. с использованием Интернет-сервисов.	Проведено 1954 мероприятия по продвижению чтения, которые посетило 48850 чел. Внедрены новые форматы: батлы, квизы, продолжено освоение сервисов и программ по созданию веб-квестов, онлайн-викторин, виртуальных кроссвордов, филвордов, гиф-анимаций, инфографики, интерактивных плакатов к юбилейным датам писателей.	https://vk.com/foliant63?w=wall-216001519_133
Инициатива «Библиотерапия, или Исцеление чтением» в Плане реализации муниципального задания МБУК «Библиотеки Тольятти»	План реализации муниципального задания утверждён директором МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсуповой, согласован с департаментом культуры	-	Программа реализуется с социально незащищёнными категориями пользователей: лица с ОВЗ (реабилитационный центр «Преодоление»), мигранты, учреждения пенитенциарной системы (колонии №№ 1 и 16). Библиотека №7 активно работает в Тольяттинском пансионате для инвалидов и ветеранов труда.	Для пользователей проведено 138 социокультурных мероприятий, которые посетили 3539 человек.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B

	г.о. Тольятти		Библиотеки предоставляют пациентам центров книги, периодику, дают рекомендательные списки литературы «Лечебное чтение» – подборки книг, помогающих людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проводят культурно-просветительские мероприятия. Возобновлена работа с социальным приютом библиотекой №15, приостановленная в пандемию.		5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%22&w=wall-34833990_21614
Программа «Арт-терапия» библиотеки №13 в Плане реализации муниципального задания МБУК «Библиотеки Тольятти»	План реализации муниципального задания утверждён директором МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсуповой, согласован с департаментом культуры г.о. Тольятти	-	В основе программы - развитие творческих способностей и творческой самореализации читателей-инвалидов с помощью организации и участия в творческих мастер-классах, арт-встречах, творческих конкурсах и фестивалях, способствуя тем самым расширению их коммуникативных связей, возможностей интеллектуального и физического развития. Мероприятия проводятся еженедельно. Партнеры: Центр социального обслуживания людей пожилого возраста и инвалидов Комсомольское отделение, реабилитационный детский центр «Бережок», школа-интернат № 3.	Проведено 38 культурно-просветительских мероприятий: творческие мастер-классы, занятия сказкотерапии, тренинги, психо-коррекционные игровые программы для детей с ОВЗ литературно-театральные и литературно-музыкальные праздники. Мероприятия посетили 840 человек. 40 мероприятий проведено в Центре социального обслуживания людей пожилого возраста и инвалидов, которые посетило 412 человек. Расширилась партнерская база библиотеки и учреждений, которые участвовали в мероприятиях по этому направлению. На сегодняшний день библиотека	https://vk.com/wall-34833990?q=%D0%90%D1%80%D1%82-%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%8F&w=wall-34833990_21523

				сотрудничает с 18 учреждениями и организациями г.о. Тольятти.	
Лекторий филолога Сергея Сумина в Плане реализации муниципального задания МБУК «Библиотеки Тольятти» (в продвижении чтения)	План реализации муниципального задания утверждён директором МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсуповой, согласован с департаментом культуры г.о. Тольятти	-	Авторские лекции-дискуссии с нетрадиционным подходом к осмыслению современных авторов и классиков мировой литературы тольяттинского поэта Сергея Сумина в библиотеке актуального чтения №28: «Лики Серебряного века», «Омар Хайям» и др.	6 лекций посетило 85 человек. Благодаря лекторию у библиотеки актуального чтения складывается репутация современного, интеллектуального пространства. Слушатели делятся своими отзывами в социальных сетях, выкладывают фотографии, что положительно влияет на имидж библиотеки.	https://vk.com/wall-34833990?q=%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0%20%E2%84%9628&w=wall-34833990_22418
«Православный лекторий», совместный проект МБУК «Библиотеки Тольятти» и Тольяттинской епархии	План реализации муниципального задания утверждён директором МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсуповой, согласован с департаментом культуры г.о. Тольятти	-	Программа лектория «Основы православной веры и церковной жизни в вопросах и ответах» предложена епархией. Встречи со священниками состоят из двух частей: лекции и практической части – в форме ответов на вопросы, беседы, дискуссии. Задачи православного лектория – раскрыть основы православного вероучения, смысл церковных таинств, праздников, осветить практические аспекты правил поведения в храме, правильного отношения к посту, молитве, поминовению усопших, противостоянию распространенным суевериям. Православный лекторий проводится на базе центральной библиотеки им. В.Н. Татищева и библиотеки №14.	Проведено 12 лекций, их посетили 293 человека.	https://vk.com/wall-34833990?q=православный%20лекторий&w=wall-34833990_22098

Таблица 6.3 Инновационные и/или наиболее эффективные формы работы по продвижению чтения, формированию читательской активности и компетентности

Формы работы	**Краткое описание** *(не более 5 предложений)*	**Результат** *(качественные и количественные показатели)*	**Ссылки на дополнительную информацию**
Кейс-обучение	На примере отдельной книги на тему предлагаются несколько поэтапных кейсов к действию. Например, на тему «Я работаю удаленно» были предложены следующие кейсы: кому подходит фриланс, как это работает (план, обучение, резюме, портфолио, клиенты), финансы, трудности и как их преодолеть.	20 чел.	https://clck.ru/339YRQ
Подкаст	Тематические аудиодорожки на литературные, краеведческие темы. По итогам программы летних чтений для детей и подростков «РасСказка» участники создали 42 уникальных литературных подкаста по сказкам народов России и Поволжья.	42 подкаста	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%A1%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BA%D0%B0%22&w=wall-34833990_21539
Митап	В данном формате прошла встреча на тему «Человек доброй воли», на которой в свободной и неформальной форме состоялась встреча молодежи со специалистом.	27 чел.	https://clck.ru/339Y5e

1. *Общая характеристика читательской аудитории библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.).*

В модельных библиотеках «Фолиант» и «Для друзей» по данным статистики наблюдается рост зарегистрированных пользователей-детей и подростков, а также рост заведённых семейных формуляров 2 раза в сравнении с годом до открытия.

Продолжается работа в рамках национального проекта «Демография» – «Старшее поколение». В 2022 году более 28000 граждан пожилого возраста были вовлечены в социокультурные мероприятия «Библиотек Тольятти», посетили курсы компьютерной грамотности, клубы при библиотеках. Проведено 1052 мероприятия.

2. Краткие аналитические выводы о деятельности по продвижению чтения. (Указать качественные и количественные результаты, а также

перспективные направления развития деятельности по продвижению чтения.) В 2022 году увеличилось количество клубов – 65, более 1500 участников (в 2021 г. - 60 клубов, 900 участников), в том числе направленных на продвижение чтения: в центральной библиотеке продолжает активно работать клуб «Читаем с психологом», в модельной библиотеке «Фолиант» – литературный клуб «Прикосновение», в библиотеке № 23 - «Клуб КнигоПутешественников» для детей и подростков, в библиотеке № 24 – литературный клуб «Вертикаль», собирающий любителей творчества В. Высоцкого, в библиотеке № 26 - «Воскресные чтения» и др.

В 2022 году модельная библиотека «Для друзей» реализовала ряд программ по продвижению чтения: «Книга для всех» (дискуссии о книгах-победителях литературных премий, обсуждение литературоведческих статей и рецензий), «Тайны писателя» (литературные расследования, литературные путешествия); «Библиочемпион» (литературная игротека: «Своя игра», «Где логика?», литературное лото, домино, мафия, интеллектуальный тир), «Книжный лабиринт» (командные игры – литературный турнир, литературный квиз, библиоквилты, квест) – для детей и молодёжи. Форматы проведения мероприятий в рамках данных программ отобраны по принципу наличия интерактивного элемента.

27 сентября открыта модельная библиотека «Фолиант», ее культурно-просветительские программы для пользователей разных возрастов объединены концепцией «библиотека – литературный клуб». В рамках просветительских программ «Я – автор», «Минута славы», «Клуб сочинителей» читатели смогут презентовать свое творчество, устроить поэтические батлы и читки собственных произведений.

Мастер-классы по ораторскому искусству, «речевому тюнингу», стихосложению, основам журналистики; поэтические мастер-классы ожидают молодежную аудиторию в рамках программы «Слова».

Программа «Литературный театр-студия» предоставит молодежи и подросткам возможность встречи с режиссерами, сценаристами, актерами. Предполагается написание сценариев, подбор репертуара; читки; репетиции; работка костюмов, декораций; премьера итогового учебного спектакля

Встречи с тольяттинскими писателями, видеоконференцсвязь с российскими писателями, литературные расследования и дискуссии будут организованы в рамках программ «Литературное расследование» и «Персона». Так, 25 октября 2022 года в модельной библиотеке «Фолиант» гостиная «Город читает» стала территорией творчества для пишущей тольяттинской молодежи. Поэтический батл прошел с участием двенадцати тольяттинских авторов в возрасте от 14 до 23 лет. Всем участникам битвы предстояло представить на суд жюри свои лучшие авторские стихотворения.

Таблица 6.4 Социокультурные мероприятия, проведенные библиотеками сети в отчетном году

№	Название мероприятия	Дата (или период)	Кол-во посещений	Краткое описание	Ссылки на дополнительну

	(полное официальное название)	**проведения**			**ю информацию**
международный уровень					
1.	Международная акция «Тотальный диктант»	9 апреля	24 чел.	9 апреля модельная библиотека «Для друзей» и центральная библиотека им. Татищева стали площадками проведения Тотального диктанта. Текст читали Ольга Николаевна Антипова, ведущая актриса театра «Секрет» ДК «Тольятти» им. Н.В. Абрамова и Елизавета Двинская, актриса драматического театра «Колесо», художественный руководитель детской театральной студии «Премьера».	https://vk.com/wall-34833990?q=тотальный%20диктант&w=wall-34833990_20591
2.	Международная акция «Читаем детям о Великой Отечественной войне»	5 мая	1500 чел.	5 мая «Библиотеки Тольятти» приняли участие в Международной акции "Читаем детям о Великой Отечественной войне". 28 библиотек совместно с читателями, партнерами читали и обсуждали произведения о Великой Отечественной войне. Основная идея акции — живое чтение вслух, обсуждение произведений о наиболее ярких эпизодах войны, услышать мнение нынешнего поколения. «Библиотеки Тольятти» провели 45 встреч с детьми в школах, детских садах, социальных центрах.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22Читаем%20детям%20о%20Великой%20Отечественной%20войне%22&w=wall-34833990_20872
всероссийский уровень					
3.	Всероссийская акция «Библионочь»	28 мая	400 чел.	«Библиотеки Тольятти» подготовили для гостей интересные встречи, лектории, мастер-классы, выставки,	https://vk.com/wall-34833990?q=%D0%91%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D

				игротеки, квизы. В этом году «Библионочь-2022» прошла на двух культурных площадках учреждения: в модельной библиотеке «Для друзей» и в Центре творчества «Библиотек Тольятти» «Голосова, 20». Как и весь 2022 год, акция была посвящена культурному наследию народов России. Более двадцати площадок одновременно развернули свою деятельность для гостей библиотеки. началась «Библионочь» с поэтического флешмоба «Поэтическая буква моего народа». Были подведены итоги онлайн-фоточелленджа «Народы Поволжья» и семейной акции «Оранжевый рюкзак». Победители получили призы от наших партнеров. Далее состоялся уникальный областной квиз «Искусство объединяет», где пройдя эстафету, участники раскрыли для себя темы культурного многообразия народов России. Серия занимательных, увлекательных и познавательных мастер-классов: «Арт-объект из спичечной коробки» в рамках выставки «Эксперимент: от арт-объекта до города», "Волшебный мир закулисья" от Тольяттинского театра кукол, плетение на	1%87%D1%8C&w=wall-34833990_21096

				коклюшках, лоскутное шитье, куклы-обереги…	
4.	Всероссийская акция «Бегущая книга»	1 сентября	80 чел.	«Бегущая книга» - Всероссийский интеллектуальный забег, нацеленный на популяризацию библиотеки как одного из центров культурной жизни. В этом году он приурочен к Году культурного наследия народов России. "Книгобежцы" центральной библиотеки имени В.Н. Татищева проверяли знания респондентов всех возрастов о традиционных обрядах, сказках, мифах и легендах, изобразительном искусстве и декоративно-прикладном творчестве, произведениях художественного промысла и народных ремёсел народов России.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%91%D0%B5%D0%B3%D1%83%D1%89%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B0%22&w=wall-34833990_21944
5.	Всероссийский народный проект «Киноуроки в школах России» в рамках межведомственного проекта «Культура для школьников»	с октября 2021 года по май 2022 г	194 чел.	Киноурок включает в себя демонстрацию короткометражного фильма и беседу о раскрываемых нравственных понятиях. Эти фильмы уникальны: роли в них исполняют обычные дети, а ситуации взяты из жизни. В 2022 году проведено 5 мероприятий.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%9A%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%B8%22&w=wall-34833990_19679
областной уровень (в т.ч. межмуниципальный)					
6.	Областные фестивали декоративно-прикладного творчества «Вифлеемская звезда»,	декабрь-январь апрель-май	В 2022 году на участие в конкурсе художественно-прикладного творчества в рамках	Библиотека № 13 МБУК «Библиотеки Тольятти» является координатором конкурсов декоративно-прикладного творчества, организует выставки работ	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%92%D0%B8%D1%84%D0%BB%D0%B5%D0%B5%D0%BC%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0

	«Пасхальная капель»		фестиваля «Вифлеемская звезда» заявлено более 1400 работ, которые подготовили более 1500 юных участников из 149 учреждений не только Самарской губернии, но и ближнего зарубежья. Более двух тысяч человек из 80 учреждений города и области прислали свои работы на конкурс «Пасхальная капель».	участников в библиотеке. В фестивальном движении были задействованы детские сады, школы, детские дома и интернаты, воскресные школы и учреждения культуры.	%B7%D0%B2%D0%B5%D0%B7%D0%B4%D0%B0%22&w=wall-34833990_19691
7.	Фоточеллендж «Народы Поволжья», региональная акция МБУК «Библиотеки Тольятти» в рамках Года культурного наследия народов России	Февраль-май	56 чел.	В феврале-мае проведен фоточеллендж «Народы Поволжья». Участник, представитель любой национальности, проживающий на территории города и области, должен был выложить фотографию, со своим изображением (портрет, коллективное/семейное фото) в социальной сети «ВКонтакте» с хештегом #народповолжья Участник готовил сопроводительную информацию к фотографии на тему «Народы Поволжья», в котором обозначал свою принадлежность к той или иной	https://vk.com/wall-34833990?q=%D1%84%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B6%20%22%D0%9D%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%20%D0%9F%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D1%8C%D1%8F%22&w=wall-34833990_21104

				национальности. Указывая, в чем именно он видит уникальность своего народа. Оргкомитет осуществлял мониторинг сетей по хештегу #народповолжья и делал перепост на своих интернет-площадках. Таким образом, фоточелленж охватил всю Самарскую губернию. Участниками стали жители больших и малых городов, сел и районов. Представлены все национальности, проживающие в нашем регионе.	
городского/районного значения (самые крупные мероприятия, но не более 10)					
8.	Городского конкурс авторской песни и поэзии «Все судьбы в единую слиты»	Январь-февраль	97 участников. Заключительный концерт посетило 55 человек.	Организаторами фестиваля выступают НКО «Центр им. В.С. Высоцкого», МБУК «Библиотеки Тольятти». Фестиваль проводится на базе библиотеки № 24. В этом году конкурс снова проходил в онлайн-формате. Было прислано и рассмотрено более восьмидесяти заявок из Тольятти, Жигулевска и Ставропольского района. Всего участие в конкурсе приняли почти сто человек! Прозвучали стихи не только Владимира Высоцкого, но и других авторов, таких как: М. Джалиль, Ю. Друнина, С. Гудзенко, А. Твардовский и другие. Впервые жюри выделило в отдельную возрастную категорию участников младшей возрастной группы (до 10 лет), что говорит о популярности нашего конкурса.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%92%D1%81%D0%B5%20%D1%81%D1%83%D0%B4%D1%8C%D0%B1%D1%8B%20%D0%B2%20%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D1%83%D1%8E%20%D1%81%D0%BB%D0%B8%D1%82%D1%8B%22&w=wall-34833990_20302

				Учрежден также специальный приз за сочинение собственных стихов.	
9.	Городской конкурс чтецов «По фронтовым дорогам с Василием Теркиным»	Февраль-апрель	110 участников	Организаторы конкурса МБУК «Библиотеки Тольятти» и Военно-исторический клуб «Патриоты». Конкурс посвящен годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Конкурс проводился в онлайн-режиме. Цифры пятого конкурса впечатляют: более 100 участников от 10 до 17 лет, 8 городов и населенных пунктов Самарской области! 9 мая в соцсети «ВКонтакте» были представлены несколько видеовыступлений участников конкурса. Участники конкурса приняли участие в проекте «Поэзия Победы».	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%9F%D0%BE%20%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%BC%20%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%BC%20%D1%81%20%D0%92%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BC%20%D0%A2%D0%B5%D1%80%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%BC%22&w=wall-34833990_20810
10.	XXV краеведческие «Татищевские чтения»	19-20 апреля	100 чел.	В центральной библиотеке им. В. Н. Татищева 19 и 20 апреля прошли XXV Татищевские чтения «Юбилей города – юбилеи в городе». 19 апреля состоялась краеведческая игра «Ставрополь-Тольятти: события и даты» между учащимися образовательных учреждений: гимназией 9, школами 16 и 26, Тольяттинским химико-теологическим колледжем. 20 апреля на мероприятии «Они построили город» студенты ПВГУСа и	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%A2%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%89%D0%B5%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%87%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%22&w=wall-34833990_20735

				учащиеся школы № 16 познакомились с новым экскурсионным маршрутом «КГС в истории города» https://vk.com/video/playlist/-87792902_12 - итогом проекта Фонда Н. Ф. Семизорова «Профессия строитель – это звучит гордо», о котором рассказала Ф. Г. Лобода, исполнительный директор Фонда им. Н. Ф. Семизорова.	
11.	Участие в интерактивной выставке «Фронт. Тыл. Победа», посвящённой 77-й годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне	1-7 мая	более 500 чел.	«Библиотеки Тольятти» работали на площадках «Собери вещмешок солдату» и «Письмо Победы» интерактивной выставки «Фронт. Тыл. Победа», которая проходила на территории Паркового комплекса им. К.Г. Сахарова.	https://vk.com/wall-34833990?q=%C2%AB%D0%A4%D1%80%D0%BE%D0%BD%D1%82.%20%D0%A2%D1%8B%D0%BB.%20%D0%9F%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%B4%D0%B0%C2%BB&w=wall-34833990_20887
12.	Городской социокультурный проект «ART - среДА»	Июнь-сентябрь	более 1000 человек	«Библиотеки Тольятти» представили свою интерактивную площадку в Парке культуры и отдыха Комсомольского района: мастер-классы, арт-площадки, квесты, литературные и подвижные игры на свежем воздухе для всей семьи.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%90%D1%80%D1%82-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%22&w=wall-34833990_22010
13.	Городской социокультурный проект «Тольятти предпоЧИТАЕТ»	август-сентябрь	более 500 чел.	Данный проект реализовывался на благоустроенных площадках в рамках губернаторского проекта «СОдействие», это чтение вслух произведений современных авторов, занимательные поэтические игры и литературные	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%A2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%8F%D1%82%D1%82%D0%B8%20%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%

				викторины. «Библиотеки Тольятти» работали сразу на четырех площадках: Эко-парк в Шлюзовом, Итальянский сквер, сквер Островского, площадка «Библиобриз» возле центральной библиотеки им. Татищева.	82%22&w=wall-34833990_21881
14.	«РасСказка», программа летних чтений для детей и подростков, акция приурочена к Году культурного наследия народов России	июнь-август	42 участника (от 10 до 18 лет), в мероприятиях в рамках летних чтений участвовали более 600 человек.	В течение трех летних месяцев участники от 10 до 17 лет читали сказки народов России, принимали участие в мастер-классе от режиссера и актрисы театра «Вариант» Екатерины Ильюк по ораторскому мастерству, знакомились с национальными центрами нашего города, записывали литературные подкасты и проверяли свои знания в тематическом квизе «Про Традиции» по традициям и обычаям народов России. По итогам акции участники создали 42 уникальных литературных подкаста по сказкам народов России и Поволжья.	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%A1%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BA%D0%B0%22&w=wall-34833990_21539
15.	День города, юбилей - 285 лет городу	3-5 июня	более 900 чел.	В рамках празднования юбилейного дня рождения города прошел цикл экскурсионных программ «285 шагов по городу», в котором приняла участие центральная библиотека. МБУК "Библиотеки Тольятти" приняло участие в межведомственном проекте "Поэзия	https://vk.com/wall-34833990?q=%D0%94%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0&w=wall-34833990_21145

				родного города". Организована интерактивная программа в скверах Островского и Леванова "Я этот город знаю": мастер-классы, игры, викторины для жителей города всех возрастных категорий.	
16.	Библиофестиваль	28 августа	более 1000 человек	В Парковом комплексе истории техники им. К. Г. Сахарова «Библиотеки Тольятти» приняли участие в Библиофестивале. Было организовано более десяти различных площадок, посвященных Году культурного наследия народов России: подведение акции «Летние чтения» и награждение победителей, старинные русские игры, мастер-классы, интеллектуальные и развлекательные локации, уникальная выставка кукол и др. На сцене была подготовлена праздничная программа с выступлениями национальных коллективов города	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%91%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%8C%22&w=wall-34833990_21895
17.	Городской социокультурный проект «Здоровый Тольятти»	Декабрь 2021 – май 2022 г.	более 100 чел.	«Здоровый Тольятти» - социокультурный городской проект, направленный на сохранение и укрепление здоровья детей и взрослых. Главная цель проекта - сохранение и укрепление здоровья горожан. Всего до 31 мая 2022 года запланировано порядка 150 мероприятий,	https://vk.com/wall-34833990?q=%22%D0%97%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9%20%D0%A2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%8F%D1%82%D1%82%D0%B8%22&w=wall-34833990_19739

				организаторами которых станут муниципальные учреждения образования, культуры и спорта.	

Анализ состояния библиотечного обслуживания населения

1. Наличие утвержденной и реализуемой Стратегии развития библиотек (текст Стратегии к отчёту приложен).

– *наименование стратегии*: План стратегического развития МБУК «Библиотеки Тольятти»;

– *срок реализации Стратегии*: на 2019–2023 гг.;

– *кем и когда утверждена:* утверждена директором МБУК «Библиотеки Тольятти», согласована с департаментом культуры г.о. Тольятти;

– *если утвержденной Стратегии нет, указать на какой стадии разработки она находится;*

– *при наличии утвержденной и реализуемой Стратегии указать основные направления деятельности и результаты, достигнутые в отчетном году, а также планируемую деятельность в рамках реализуемой стратегии в следующем году.*

Приоритетные направления: 1) интеграция библиотеки в городское пространство; 2) партнёрство как технология развития библиотеки; 3) расширение аудитории посредством предоставления современных библиотечных услуг на качественно новом уровне, клиентоориентированность; 4) продвижение книги и чтения как возможности интеллектуального, культурного и духовного развития; 5) эффективная кадровая политика.

№	Приоритетные направления	Содержание деятельности	Предполагаемый результат	Фактический результат
1	Оцифровка фонда, перевод всего печатного каталога в электронный	Актуализация фонда и его развитие, пополнение коллекций по краеведению, редких фондов, создание электронных копий, оцифровка фонда, раскрытие фонда новыми формами; предоставление свободного доступа к электронной (цифровой) библиотеке – краеведческим ресурсам (в том числе через QR-коды), инсталлированным документам, полнотекстовым базам, собственным и базам	- Заключение и перезаключение договоров с поставщиками баз – сетевых удалённых лицензионных документов; - оцифровка 144 экз. ежегодно - газеты «За коммунизм», «Гидростроитель», подгрузка оцифрованных документов через «облачные» технологии; - от 4 до 6	- Заключены договоры с «Литрес», «Руконт», НЭБ, НЭДБ; - для электронной библиотеки «Память Тольятти» оцифровано 144 документа, все материалы доступны на сайте библиотеки; - в 2022 году на сайте размещено 21 виртуальная выставка, 35

		Национальной электронной библиотеке (НЭБ), сетевым удалённым электронным ресурсам («ЛитРес», EastView, «Руконт» и др.); перевод всего печатного каталога в электронный; поиск новых источников пополнения фонда: развитие услуги «Новая книга напрокат», участие в акциях, организованных издательствами.	виртуальных выставок в год; - Ежегодное обновление документов «виртуальных книжных полок»; - перевод печатного каталога в электронный	библиографических пособий и др.; - создано 6063 записи электронного каталога
2	Расширение спектра предоставляемых услуг и повышение качества их оказания. Предоставление свободного доступа к информации, развитие виртуальных услуг и сервисов, обслуживание удалённых пользователей	Расширение спектра предоставляемых услуг и повышение качества их оказания: развитие сети внестационарного обслуживания, летних открытых площадок и читальных залов, создание комфортного и привлекательного библиотечного пространства, его зонирование, создание молодёжных и детских зон.	- Предоставить новые услуги 2000 пользователям в год; - Библиотечное обслуживание на территориях, прилегающих к библиотекам, в городских скверах, парках в летний период; - увеличение посещений сайта	Дополнительные услуги оказаны более 14 тыс. пользователям; - участие в проекте ПАО «Тольяттиазот» «Химия слова» с презентациями книжных выставок (11), - в 2022 году при 20 библиотеках были организованы летние площадки; - посещения сайта – более 119 тысяч в 2022 году
3	В культурно-просветительской деятельности развитие функции интеллектуализации досуга через внедрение новых форм работы	Позиционирование библиотеки как коммуникационной площадки для интеллектуального досуга: внедрение концепции «социальные лифты», расширение образовательной функции библиотеки, внедрение формата открытых мастерских, проведение обучающих занятий по пользованию социальными сетями для пенсионеров.	- Расширение образовательной функции в деятельности библиотек - Адаптация социально незащищённых слоев населения в информационной среде; - Реализация программы празднования выпуска первого легкового автомобиля ВАЗ - проведение	- Проведение лекториев на базе центральной библиотеки и центра «Голосова, 20», библиотеки №28, - работа с социальными центрами, детскими домами, мигрантами и т.д. - ежегодные Татищевские чтения, - презентованы краеведческие

			фестивалей, конкурсов	издания; - проведены городские конкурсы «По фронтовым дорогам с Василием Тёркиным», «Все судьбы в единую слиты», Библиофестиваль, фестивали «Вифлеемская звезда» и «Пасхальная капель» и др.
4	Непрерывная информатизация библиотечных процессов	Непрерывная информатизация библиотечных процессов: модернизация сайта, развитие услуг онлайн-справки, онлайн-консультирования; расширить сферу применения «облачных технологий», совершенствование электронной книговыдачи, создание единой сети библиотек; визуализация информации для пользователей через создание и размещение разнообразных мультимедийных продуктов	- Внедрение электронной книговыдачи - Создание единой базы читателей - Объединение библиотек в единую сеть	- Электронная книговыдача внедрена во всех подразделения МБУК «Библиотеки Тольятти»; - Создана единая база читателей в рамках единой сети
5	Развитие кадрового потенциала	Развитие кадрового потенциала: обеспечение уровня оплаты труда библиотечных работников не ниже уровня средней заработной платы в регионе как гарант поступательного развития отрасли; продолжение развития системы повышения квалификации на всех четырех уровнях (городской, областной, региональный, федеральный); проведение профориентационной работы; внедрение профстандартов, новой	- Реализация многоступенчатой системы повышения профессиональных компетенций специалистов; - Внедрение современных форматов обучения; - Развитие системы поддержки молодых специалистов (до 35 лет)	- Проведены онлайн-консультации, мастер-классы, вебинары, занятия книжного клуба. - Проведена аттестация (прошли 17 человек). - Повышена квалификация 34 сотрудников. (в т.ч. в рамках нацпроекта «Культура»). - 5 специалистов прошли профессиональную

		системы аттестации; поддержка молодых сотрудников – до 35 лет.		переподготовку.

2. Краткая характеристика культурно-просветительской деятельности.

Всего в 2022 году «Библиотеки Тольятти» провели 6511 просветительских мероприятий (стационарно, вне стационара, удаленно) с общим количеством участников 188035 человек (в 2021 году – 6019 мероприятий, 176433 участников), в том числе:

- 3078 мероприятий для детей (участников – 90020 человек),
- 1468 мероприятий для молодёжи (участников – 48533 человек),
- 1052 мероприятия для старшего поколения (участников – 28115),
- 253 мероприятия для социально незащищенных категорий (участников - 4591 человек).

В онлайн-формате подготовлено и выложено в социальных сетях 298 мероприятий.

Из общего числа мероприятий: 16 % – по гражданско-патриотическому воспитанию (13 % – в 2021 году), 8 % – краеведческие мероприятия (7 % – в 2021 году), 4 % – мероприятия по экологическому просвещению (4 % – в 2021 году), 16 % – по эстетическому воспитанию (17 % – в 2021 году).

Количество культурно-просветительских мероприятий в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 6019 до 6511 (это связано с периодом работы 2021 году в ограничительном режиме из-за пандемии).

Библиотеки МБУК «Библиотеки Тольятти» − участники всех городских и областных социокультурных проектов: «Арт-креДА», «Тольятти предпоЧитает» и «Здоровый Тольятти», «Библиофестиваль» в рамках «Фестиваля в кубе», участие в интерактивной выставке «Фронт. Тыл. Победа» в Парковом комплексе им. К.Г. Сахарова и др. В июне «Библиотеки Тольятти» начали работу на летних открытых площадках перед библиотеками, с начала года возобновилась работа клубов и кружков в помещении библиотек (всего в учреждении работает около 65 клубных объединений). С выездными книжными выставками «Библиотеки Тольятти» продолжили участвовать в лекториях проекта ПАО «Тольяттиазот» «Химия слова», приняли участие во всероссийской акции «Бегущая книга».

В 2022 году «Библиотеки Тольятти» провели ставшие ежегодными городской фестиваль поэзии и авторской песни «Все судьбы в единую слиты», городской конкурс чтецов «По фронтовым дорогам с Василием Теркиным», стали активными участниками международной акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне». В мае подведены итоги проекта патриотической направленности, получившего грантовую поддержку ПАО «Тольяттиазот» (конкурс «Химия добра»), «Письма с той стороны». В рамках проекта был проведен региональный конкурс среди подростков и молодёжи, приуроченный к годовщине победы в Великой Отечественной войне. Конкурс проводился в трех номинациях:

1 - «Письмо с той стороны» - литературное произведение в жанре

«письмо», основанное на реальном рассказе человека, принимавшего участие в военных действиях или заставшем их, и записанное в литературной форме участником конкурса;

2 - «Я никогда не…» - литературное произведение в жанре «письмо», основанное на представлении участника конкурса о войне и его эмоциях на указанную тему. Письмо должно начинаться со слов «Я никогда не…»

3 - «Открытка памяти» - визуальное произведение, иллюстрирующее тему конкурса.

Проведено 7 офлайн мероприятий, на которых присутствовало около 400 человек, 3 онлайн мероприятия, расширилась партнерская база центральной библиотеки.

В октябре-декабре «Библиотеки Тольятти» и музей В.С. Высоцкого в Тольятти при поддержке Александра Тарабрикова, заслуженного предпринимателя Самарской области, и Сергея Аввакумова, руководителя ВИК «Патриоты», организовали акцию «Напиши письмо солдату» в поддержку военнослужащих, участвующих в специальной военной операции. За два месяца отправлено участникам СВО более 400 писем поддержки, акция продолжается.

285-летию Ставрополя-Тольятти посвящены Татищевские чтения, которые ежегодно организует центральная библиотека им. В.Н. Татищева.

2022 год – Год культурного наследия народов России. В течение года проводились мероприятия в рамках программы «Библиотек Тольятти» «Буква моего народа»: в социальных сетях организован фоточеллендж «Народ Поволжья», охвативший всю область; на базе модельной библиотеки «Для друзей» и Центра творчества «Голосова, 20» реализована насыщенная интерактивная программа «Про традиции» в рамках всероссийской акции «Библионочь»; конкурс литературных подкастов по сказкам народов России и Поволжья «РасСказка» для детей и подростков состоялся летом; более десяти различных площадок, посвященных Году культурного наследия народов России, работали на «Библиофестивале», а в завершение года была организована выставка народного творчества «Буква моего народа».

Библиотека №2 «Истоки» реализовала цикл мероприятий «Этномир Поволжья». Ежемесячно в партнерстве с национально-культурными автономиями города проводились культурно-просветительские мероприятия о традициях и праздниках народов Поволжья, национальных литературных героях, творческие мастерские.

Ежегодно «Библиотеки Тольятти» проводят мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику вредных привычек. В рамках городской программы «Укрепление общественного здоровья в городском округе Тольятти на 2021-2024 годы» проведено 89 мероприятий с охватом 2403 человека. В центральной библиотеке продолжил работу лекторий «Быть здоровым – быть счастливым» совместно с партнерами – специалистами Центра медицинской профилактики г.о. Тольятти. Мероприятия МБУК «Библиотеки Тольятти входят в городскую

антинаркотическую программу. В рамках профилактики наркопотребления проведено более 200 мероприятий, которые посетило 660 подростков и молодежи. Среди них наиболее яркие – мероприятия с приглашением специалистов правоохранительных органов и волонтёров специализированных центров в целях доведения информации о вреде запрещённых к обороту и употреблению наркотических средств. МБУК «Библиотеки Тольятти» принимают участие в городском социокультурном проекте «Здоровый Тольятти», направленном на сохранение и укрепление здоровья детей и взрослых.

«Библиотеки Тольятти» ежегодно проводят мероприятия по экологическому просвещению граждан в целях привлечения внимания населения к состоянию окружающей среды и проблемам экологии, в рамках Дней защиты от экологической опасности. Проведено не менее 11 мероприятий, которые посетило более 300 человек.

Работа центра экологической информации и просвещения в модельной библиотеке «Для друзей» включала в себя проведение открытой дискуссии «Экология Тольятти» в рамках программы «Нам не все равно!». Мероприятие прошло в рамках Дней защиты от экологической опасности. Состоялась встреча студентов тольяттинского политехнического колледжа с представителями экологических организаций: С. Саксоновым, замдиректора института экологии; А. Крючковым, председателем общественной организации «Социально-экологически союз»; Д. Стукаловым, директором АНО «Чистые водоемы». Тема обсуждения – что могут конкретно сделать молодые люди, чтобы улучшить экологическую обстановку города.

МБУК «Библиотеки Тольятти» является соорганизатором конкурсов декоративно-прикладного творчества в рамках областных фестивалей детского и юношеского творчества «Вифлеемская звезда» и «Пасхальная капель» (табл.6.4). Большой интерес у пользователей вызывают художественные выставки, фотовыставки, выставки декоративно-прикладного искусства, которые ежемесячно проводятся в выставочных залах библиотек №№ 8, 13, фойе центральной библиотеки, в целях продвижения изобразительного искусства и реализации творческого потенциала тольяттинских художников и фотографов (М. Камчатова, Т. Казаковцева, А. Прохоренко, Т. Никитина и др.). Состоялись презентации 35 выставок, их посетило более 9000 человек. Ежегодно «Библиотеки Тольятти» принимают участие в межведомственном проекте «Мир искусства – детям», преследующем цель пробудить интерес школьников к классической культуре, в том числе к классической художественной литературе, посредством проведения интегрированных уроков (литература и музыка, литература и танец, литература и изобразительное искусство, литература и театр). Так, библиотекой искусств №8 в рамках Года культурного наследия народов России проведено 12 встреч по привлечению детей к народному искусству по темам: «Жар-птица». Искусство Хохломы», «Вологодские узоры» История плетения на коклюшках», «Звонкая сказка

«Гжель» и другие, в них участвовало 320 человек.

В феврале 2022 года возобновил работу центр творчества «Библиотек Тольятти» «Голосова, 20» (ранее - центр культуры, искусства и образования «Начало»). Деятельность центра, направленная на реализацию творческого потенциала молодежи города и развитие интереса к литературе, в 2022 году была плодотворной. Во многом это связано с расширением сфер работы центра, привлечением новых драматургов, а также вступлением в работу режиссера.

Были освоены новые формы работы с аудиторией: стендап, ориентированный на юмор и являющийся новым авторским жанром для центра; студия драматургии, в которой авторы создают собственные драматургические произведения под руководством преподавателя; мастерская перформанса – межмедийный проект, работающий на стыке перформанса, театра и визуального искусства. В 2022 году проведены 5 стендапов, более 20 концертов и квартирников, 4 показа перформансов и читок. Организованы трансляции мероприятий на странице «Голосова,20» в ВКонтакте, выложены отчеты в Tele на новом канале центра. Благодаря этому аудитория вновь открывшегося в феврале 2022 года центра почти приблизилась к числу аудитории, собранной предыдущим формированием за 5 лет работы. Удалось не только вернуть посетителей и удержать их внимание к деятельности центра, но и привлечь новых зрителей и участников.

В этом году центру удалось увеличить список клубных формирований. Кроме упомянутых студий драматургии и перформанса, возобновил работу клуб настольных игр, музыкальный клуб «Репбаза» и театральный клуб «Академия».

Проект «Открытая поэзия/Open poetry», который был запущен в марте, так же, как и привычный «Квартирник на Голосова,20», успешно отметивший в этом году 4 года работы, рассчитан на привлечение молодых авторов и предоставляет возможность показать зрителю собственные произведения, которые ранее нигде не звучали. За 2022 год на «Открытой поэзии» выступили 27 молодых поэтов, «Квартирник» показал зрителям 80 выступающих (отдельных музыкантов и групп), из которых 56 уникальных.

Были проведены семь выставок: сборная тольяттинская выставка «Я здесь, пока ты меня видишь», тольяттинско-самарская выставка «На данный момент», выставка Елены Кочевой «Un momento», выставка объектов студентов факультета дизайна ТГУ «Эксперимент: от арт-объекта к городу», выставка «Как растут цветы», «Подлинность» Павла Кудрина и выставка Центра дизайна ТГУ «Не тот сценарий».

3. Какие инновационные формы обслуживания пользователей используются в библиотеках сети.

2022 год отмечен успешной работой модельной библиотеки «Для друзей», появившейся в результате реализации национального проекта «Культура» в 2019 году. В офлайн и онлайн-форматах в библиотеке были

организованы и проведены мероприятия программ: «Робомастер» (практический лекторий по робототехнике, мастер-класс по 3D-моделированию и робототехнике), «Медиалаб» (виртуальные мастер-классы по использованию компьютерных программ, интернет-сервисов и т.д.), «Инфознайка» (обучение пользованию полнотекстовыми базами, работе с информацией), обучающие программы экоцентра и др. Благодаря реализации инновационных культурно-просветительских программ посещаемость модельной библиотеки выросла в 1,5-2 раза, количество пользователей, в том числе детей – в 2,5-3 раза.

Модельная библиотека «Для друзей» принимает участие в проекте по созданию точек концентрации талантов «Гений места» - проект для модельных библиотек, инициированный Министерством культуры РФ. «Гений места» – точка концентрации талантов, пространство новых возможностей, созданное на базе модельной муниципальной библиотеки. В 2022 году в модельной библиотеке проходили культурно-просветительские мероприятия по выбранным темам креативных индустрий – IT, новые медиа, издательское дело – журналистика: дискуссии, интерактивные лекции, циклы мастер-классов и деловых уроков, которые посетило более 1000 человек.

Участие в проекте привлекло в модельную библиотеку новых партнеров – школа программирования СОФТИУМ, ООО «ПроффСтафф», МБДО «Гуманитарный центр интеллектуального развития», тольяттинских писателей и журналистов – В. Смирнов, С. Краснов, Г. Булатова, И. Минкина, С. Мельник и др.

В рамках проекта ежемесячно с большим успехом проходят интерактивные занятия по Scratch-программированию «Этот удивительный мир Scratch» и мастер-классы по робототехнике «Простые конструкции роботов». В реализации проекта участвует новый партнер - школа программирования «Софтиум». Подростки под руководством IT-специалиста и библиотекаря осваивают основы программирования, создают свои первые проекты, учатся конструировать модели роботов из конструктора Lego Education WeDo2.0. Знакомятся с книгами из фонда библиотеки по данной тематике, с интернет-ресурсами, посвященными робототехнике: с научно-популярным порталом «Занимательная робототехника» и сайтом ежегодного международного фестиваля робототехники «РобоФинист» и др.

Для проведения мастер-классов по программе «Робомастер» на интерактивную панель установлена программное обеспечение Lego Education WeDo2.0, а для проведения мастер-классов по программированию на моноблоки и ноутбуки установлена программа по программированию Scrathc.

Детская творческая лаборатория оснащена 3D-ручками, шлемом виртуальной реальности для технического творчества, игровыми консолями с геймпадами, развивающими играми, в том числе легороботами для развития научного творчества.

В направлениях «Новые медиа» и «Издательское дело – журналистика»

успешно проведены:

- кейс-обучение по фрилансу: кому подходит фриланс, как это работает (план, обучение, резюме, портфолио, клиенты), финансы, трудности и как их преодолеть;

- сторителлинг «Пишем пост для соцсетей» (командам предлагаются скучные, однообразные, малограмотные посты, задача – исправить эти записи, сделать убедительными, интересными, вовлекающими), копирайтинг;

- лекция «Записки удаленщика»: специалист с большим опытом в подборе персонала, кадровом делопроизводстве и адаптации персонала на различных предприятиях города Анна Брюханова рассказала про профессии и ресурсы, которые позволяют работать удаленно;

- интернет-фреш «Книга. Новый формат»: формы, в которых представлена книга в Сети (виртуальные выставки и обзоры, буклуки, буктрейлеры, подкасты, система: книга-сериал-игра);

- дискуссия «iWriter»: обзор литературы по писательскому ремеслу. Поиск полезного контента по журналистике, писательству и издательству в Internet. Поиск мест для размещения своих работ.

- мастер-класс «Мудборд - пространство для вдохновения»: мудборд - «доска настроения». Участникам будет предложено создать такую доску для своего произведения, поместив на мудборд фото и изображения того, о чем мечтаешь, вдохновляющие слоганы и пр.

Читатель модельной библиотеки победил в конкурсе в рамках проекта «Гений – это ты!», получил возможность бесплатного обучения у ведущих специалистов по теме «Дизайн пользовательского интерфейса», создал собственный проект, который будет реализован в 2023 году.

С октября 2022 года модельные библиотеки «Для друзей» и «Фолиант» проводят мероприятия для молодежи на платной основе с возможностью оплаты «Пушкинской картой»: литературный квиз «Знатоки литературы», мастер-класс «Русский фольклор и обережная кукла», цикл интерактивных занятий «От буклука до буктрейлера». Заключен договор с билетным оператором «ВМУЗЕЙ», установлено приложение по считыванию билетов. Было проведено 12 мероприятий, продан 31 билет на 6800 рублей. Это новая практика для библиотек, которая получит развитие в 2023 году.

4. Обслуживание удаленных пользователей. Предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет. Кратко описать виды виртуальных услуг и сервисов.

В 2022 году «Библиотеки Тольятти» предоставили своим пользователям широкий спектр виртуальных услуг: справки, консультации - более 25,6 тысяч, (в 2021 г. - 14,5 тысяч), продление изданий, удалённую книговыдачу (около 34 тысяч документов), обучающие и культурно-просветительские мероприятия онлайн (298 ед.), доступ к электронным ресурсам сайта: каталог, оцифрованные издания (см. раздел 5.2, табл. 7.3-7.5 и текст раздела 7). Каналы обслуживания: сайт, электронная почта, социальные сети, мессенджеры, телефонная связь.

5. Внестационарные формы обслуживания.

По итогам 2022 года сеть внестационарного обслуживания составляет 54 библиотечных пункта во всех районах города, в т.ч. в образовательных учреждениях, медицинских организациях, в реабилитационном центре «Преодоление» – для людей с ограниченными возможностями здоровья, в учреждениях пенитенциарной системы. 3 пункта находятся на производствах «АВТОВАЗа». Активно работает новый библиотечный пункт на ООО «Тольяттикаучук», открытый в декабре 2021 года. За 2022 год в эту библиотеку записалось 360 человек. Было проведено 27 мероприятий, которые посетили 750 чел. Активно выдавались книги из электронного ресурса «Литрес» - 265 экз.

К формам внестационарного обслуживания также относятся:

- буккроссинг в «Фанни-парке»;

- обслуживание пенсионеров, инвалидов на дому специалистами библиотек, волонтерами, обслуживание посетителей центров социального обслуживания населения районов города (книгоношество) – 10 человек.

- обслуживание по МБА (межбиблиотечный абонемент), ЭДД (электронная доставка документов).

Бесплатные услуги, оказываемые во внестационарных библиотечных пунктах: виртуальная книжная полка (доступ к художественной литературе через QR-коды) – в ТЦ «Русь на Волге», тумбы у центральной библиотеки, у библиотеки №13, в Тольяттинском государственном университете; предоставление электронной книги для чтения художественной литературы (ТЦ «Русь на Волге», пункт в МБУ школа №93, на летних открытых площадках при библиотеках: модельная, №№ 2, 3, 13, 14, ЦБ).

В каждом библиотечном пункте свои приоритетные группы пользователей: в библиотечном пункте «Молодежный» на Мира, 133, – дети; в библиотечном пункте на Жилина, 44, – пенсионеры и люди среднего возраста; в библиотечных пунктах на ПАО «АВТОВАЗ» и «Тольяттикаучук» – взрослые из категории ИТР и рабочие; в библиотечном пункте МБУ школа № 93 - подростки; в библиотечном пункте Детского просветительского центра при православном Приходе храма в честь Святой Троицы – семьи с детьми, в библиотечных пунктах ГБУК «СОБС» – люди с ограниченными возможностями здоровья разного возраста.

Значительная часть пользователей читает в пунктах, имеющих свои помещения. В 2022 году в библиотечных пунктах проведено 426 культурно-просветительских мероприятий, выполнено более 3670 справок.

6. Анализ использования межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (Приложение 4)

Организация и продвижение услуг МБА в МБУК «Библиотеки Тольятти» закреплены за ОЦД (центральная библиотека). Услуга МБА осуществляется по договорам с Российской национальной библиотекой (РНБ), Самарской областной универсальной научной библиотекой (СОУНБ) и Самарской областной детской библиотекой (СОДБ). В 2022 году заказано

577 документов (из них 6 по системе ЭДД).

В 2022 году продолжается сотрудничество с библиотекой КЦ «Автоград» и «Объединением детских библиотек» (ОДБ) на обслуживание по системе городского МБА. Заказано 222 издания, передано им 126 изданий.

Наибольшее количество заказов – это художественная литература.

7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья. Количество незрячих пользователей.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья строится в МБУК «Библиотеки Тольятти» по нескольким направлениям.

- Работа в библиотечных пунктах – тольяттинском отделении Всероссийского общества слепых (библиотеки №№ 2, 25): выдача литературы на различных носителях (аудиодокументы, плоскопечатные издания, тактильные книги, «говорящие» книги (кассеты), флеш-карты, в том числе с документами, скачанными из программы «Феникс» Самарской областной библиотеки для слепых, книги со шрифтом Брайля), выполнение справок, консультирование. Для этой категории пользователей проведено в 2022 году 32 культурно-просветительских мероприятия, которые посетили 617 человек. Инвалиды по зрению, пользователи библиотек, приняли участие: в межрегиональном литературно-художественном фестивале инвалидов по зрению «Любимый образ» СОБС, в рамках Года культурного наследия народов России; областном фестивале чтецов и музыкантов инвалидов по зрению «Голоса народов Поволжья» СОБС; интеллектуальном межрегиональном турнире среди инвалидов по зрению «Знаток года - 2022» КГБУК «Красноярская библиотека для слепых»; интеллектуальной игре «Традиции волжских народов» в чате ГБУК «СОБС»; международной акции «Понять. Помочь. Дружить!». Количество незрячих пользователей - 292. Посещений – более 1900, книговыдача – 4253. В 2022 году библиотека №25 продолжила работу в школе-интернате №4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (слепые и слабовидящие). Проведено 9 культурно-просветительских мероприятий, которые посетили 194 человека.

- Работа с двумя отделениями ГКУ СО «Социально-оздоровительный центр «Преодоление» (библиотеки №№ 12, 22). Для пользователей проведено 43 социокультурных мероприятия, которые посетили 667 инвалидов.

- Работа с центрами социального обслуживания пожилых и инвалидов.

- Работа с инвалидами в рамках клубной деятельности библиотек МБУК «Библиотеки Тольятти»: клуб «Прикосновение» при модельной библиотеке «Фолиант», клуб «Надежда» при библиотеке № 20 (библиотека сотрудничает с обществом инвалидов «Оптимист» 15 квартала Автозаводского района).

- Работа библиотеки №7 в тольяттинском пансионате для ветеранов и инвалидов труда. Проведено 24 мероприятия для 438 человек.

- Книгоношество. В 2022 году осуществлено 76 выходов к 10 инвалидам. Выдано более 387 книг и журналов.

- Библиотекой № 13 реализуется программа «Арт-терапия» с детьми-

инвалидами из школы-интерната № 3, реабилитационного центра «Бережок», Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство», в рамках которой проводятся мероприятия и мастер-классы по изотерапии, музыкотерапии, сказкотерапии. Проведено 36 мероприятий для 840 пользователей (дети с ОВЗ и их опекуны). В рамках программы также проводятся культурно-просветительские мероприятия с клубом молодых инвалидов «Надежда» при ГБУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального округа». 40 мероприятия посетили 412 пользователей с ОВЗ.

- Работа общественных центров доступа к государственной и муниципальной информации. Работу с инвалидами ведут центральная библиотека и библиотеки №№ 13, 25. Всего в ОЦД «Библиотеки Тольятти» проведено 348 мероприятий, на которых обучилось 2360 человек (пенсионеры, ветераны, инвалиды).

МБУК «Библиотеки Тольятти» в 2022 году организовало и провело 157 социокультурных мероприятий для лиц с ОВЗ разных возрастных категорий, которые посетили 2386 тольяттинцев с инвалидностью. Библиотека искусств № 8 организовала художественную выставку тольяттинского отделения Всероссийского общества инвалидов.

8. Способы продвижения библиотек и библиотечных услуг, которые используются в библиотеках сети (изготовление рекламно-информационной продукции, взаимодействие со СМИ, проведение специализированных акций, проведение мероприятий вне стен библиотек, работа в социальных сетях и т.д.).

МБУК «Библиотеки Тольятти» активно ведёт работу по повышению информированности населения в сфере культуры: имеет свой сайт, группы в социальных сетях: «ВКонтакте», «Телеграм», «Одноклассники», «Твиттер», канал на «RuTube». В 2022 году создана новая группа в «ВКонтакте» − «Модельная библиотека «Фолиант».

PR-специалисты МБУК «Библиотеки Тольятти» регулярно подают информацию о событиях библиотеки для публикации в пабликах в социальных сетях, интернет-версиях газет, на городских порталах и сайтах: «ТЛТ.ру», «ТЛТ ньюс», «Без формата», «Городские ведомости», городской информационный портал «ТЛТ город», сайт «Новости Тольятти, сайт «Про отдых» и др. Ежемесячно на этих порталах выходит около 30 событий о деятельности МБУК «Библиотек Тольятти». Таким образом, за 2022 год было размещено более 400 публикаций. В 2022 году на ВАЗ-ТВ вышло несколько сюжетов о деятельности «Библиотек Тольятти», в частности: о центре-музее им. Высоцкого, презентации сборника стихов «Нашим!..» в центральной библиотеке им. В.Н. Татищева, об открытии модельной библиотеки «Фолиант» и другие.

Информация о наиболее значимых событиях в 2022 году в городских СМИ:

«Городские ведомости» - «Здравствуй, доблестный солдат! Мы ждем тебя с Победой!!

https://vdmst.ru/proekti/zdravstvuj-doblestnyj-soldat-my-zhdem-tebya-s-pobedoj.html

«Тольятти ньюс» - Центральная библиотека им. Татищева станет модельной

http://tolyatti-news.net/other/2022/09/21/154841.html

Городские ведомости

«Фолиант» распахнул двери

https://vdmst.ru/kultura/foliant-raspahnul-dveri.html

ТЛТ город - В Тольятти модернизировали библиотеку "Фолиант"

https://tltgorod.ru/news/?news=125598

В Тольятти объявили акцию "Напиши письмо солдату"

https://tltgorod.ru/news/?news=126004

Волга ньюс - Участники конкурса на лучшие фантастические рассказы встретятся с писателями https://tlt.volga.news/article/614404.html

В 2022 году «Библиотеки Тольятти» продолжили активно работать с гуманитарным просветительским проектом, посвященном культуре России - порталом «Культура РФ». Ежемесячно на федеральном портале выходит около 20 анонсов и обзоров о мероприятиях, проводимых в «Библиотеках Тольятти».

В 2022 году было продолжено сотрудничество с партнером МБУК «Библиотеки Тольятти» – ПАО «Тольяттиазот» в рамках интеллектуального просветительского проекта «Химия слова». К каждой лекции известных филологов, ученых, преподавателей были подготовлены тематические книжные выставки: «Подвиги и преступления во имя нашего здоровья», «Как наш мозг создаёт реальность», «Книжная вселенная для детей: читать обязательно», «Мифы о здоровье: откуда берутся болезни» и другие. Знакомство с литературой и дискуссии вокруг книг создают особую интеллектуальную атмосферу перед лекциями, настраивают гостей клуба на особую волну исследования и размышления. Всего сотрудники отдела развития организовали в 2022 году 11 выездных книжных выставок в рамках проекта «Химия слова», с которыми познакомились 1430 человек. Сотрудничество с ПАО «Тольяттиазот» в организации совместных мероприятий дает не только приток новых читателей и пользователей социальных сетей, но и способствует пополнению книжного фонда. Так, в 2022 году в фонд «Библиотек Тольятти» было передано 16 изданий по теме лекций в рамках проекта «Химия слова».

В целях создания имиджа учреждения и продвижения опыта МБУК «Библиотеки Тольятти» в библиотечное сообщество России продолжено сотрудничество с Российской библиотечной ассоциацией (секция публичных библиотек). В мае директор МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсупова и заведующий библиотекой №2 О.А. Горшенева приняли участие в конгрессе РБА, посвящённом теме «Библиотеки и культурное многообразие»,

организованном при поддержке Министерства культуры РФ и Правительства Нижегородской области. Представлен доклад на заседании Секции публичных библиотек - «Библиотека - территория мультикультурного диалога (современные онлайн-форматы в медиапространстве)».

Неотъемлемой частью работы для всех подразделений в 2022 году стала деятельность вне стен библиотеки: участие в городских социокультурных мероприятиях, работа в летних читальных залах, что дает приток новых пользователей в библиотеки. В Год культурного наследия народов России библиотека № 2 «Истоки» приняла участие в городском фестивале национальных культур «Хоровод дружбы», где была представлена одноименная книжная выставка с детской литературой на русском, татарском, мордовском и чувашском языках. Также библиотека приняла участие в выездном мероприятии «Песняры земли белорусской» с книжной выставкой, где главное место заняли книги белорусских поэтов-юбиляров. Центральная библиотека им. Татищева в драматическом театре «Колесо» имени Г.Б. Дроздова в рамках премьерного показа исторической драмы «Татищев. Сказание о звере мамонте» и «Татищевского лектория» представили выставку «Наук и дел великих труженик». Библиотека Детского просветительского центра при православном Приходе храма в честь Святой Троицы г.о. Тольятти в ДК «Тольятти» организовала книжную выставку «Православная книга - путь к духовности».

В рамках года культурного наследия и народов России отделом развития был проведен конкурс декоративно-прикладного творчества «Буква моего народа». Основная задача конкурса: показать уникальность культуры и традиций народов, проживающих на территории Самарской области, через изображение участниками конкурса символов, предметов, элементов национальной атрибутики. В 2022 году продолжилась акция «Оранжевый рюкзак», которая стартовала в 2021 году. Акция проводится с целью развития традиции семейного чтения, выявления и поощрения наиболее активных и творческих читающих семей.

На выездных мероприятиях библиотеки распространяют рекламную продукцию: в 2022 году изготовлены флаеры, фирменные таблички на дверь «Не мешайте – я читаю», призы для партнёров и читателей были упакованы в фирменные пакеты с логотипом библиотеки. Отделом маркетинга была осуществлена разработка PR-акций, в том числе выпуск пакета рекламной продукции в рамках акций «Приведи друга», «Оранжевый рюкзак», программы летних чтений для детей и подростков, проекта «Письма с той стороны» и других.

9. Краткие аналитические выводы по разделу. Основные направления развития библиотечного обслуживания населения муниципального образования (состояние, достижения, проблемы, пути решения).

В 2022 году «Библиотеки Тольятти» достойно представили свои ресурсы, выполнили плановые показатели как в стационаре, так вне стационара. Организация выездных площадок в городском пространстве в отчетном году была насыщенной и плодотворной, данный формат самопрезентации учреждения стал актуальным как для самой библиотеки, так и для города в целом. Онлайн-формат дал возможность «выйти» из библиотеки в медиапространство, тем самым стать еще доступнее пользователям. Виртуальный режим общения с пользователями – это возможность оперативного информирования, просвещения пользователей. Число обращений удаленных пользователей к сайту выросло. Библиотеки мобильны для трансформации своих ресурсов и возможностей под любые социокультурные запросы.

Раздел VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Таблица 7.1 Доступ пользователей к электронному каталогу (ЭК)

Количество библиотек, предоставляющих доступ:		
к собственному ЭК	**к КЭК**	**к собственному ЭК на ПК в стенах библиотеки не через Интернет**
28	28	1

Таблица 7.2 Перечень баз данных (БД), используемых в библиотеках сети *(в таблице отражаются БД для служебного пользования, доступные в том числе для пользователей, кроме электронного книжного каталога)*

Название БД	**Тип БД** (библиографическая, фактографическая, полнотекстовая)	**С какого года ведется / год приобретения**	**Пополнение в 2022 г.** (кол-во записей)	**Общий объем на 01.01.2023 г.** (кол-во записей)
Собственные (перечислить)				
Информационно-поисковая система «Mark-SQL»: Каталог статей	библиографическая	1992	13460	348372 аннотированных описаний статей из фонда библиотеки
Книжный каталог (в т. ч. ретроконверсия)	библиографическая	1992	+2750 209716 (2021)	212466 описаний документов
Каталог краеведческих статей	библиографическая	1992	2053	69130 описаний статей из

				журналов и газет
«Память Тольятти»	библиографическая полнотекстовая	2006	144	4555 документов
Экологические базы данных Электронная база «Экология»	библиографическая	2012	360	5466 документов
Приобретенные (перечислить)				
Статьи в других библиотеках (АРБИКОН)	библиографическая	2001	154576 документов	Предоставляет доступ к корпоративным базам данных. Содержит 860575 аннотированных описаний статей журналов. До 2017 года описания архивированы.
Правовые базы данных «Гарант» «Техэксперт: экология»	полнотекстовые		42733 документов	165 млн. документов 821774 документа
Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ"	полнотекстовая	2017	241	882 выпуска периодических изданий
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	полнотекстовая	2016	99161 документа	5484356 документов
Национальная электронная детская библиотека (НЭДБ)	полнотекстовая	2018	1576 документов	24846 документов
ЛитРес	полнотекстовая	2017	347 изданий	2438 изданий в фонде библиотеки (48000 в свободном доступе)

Таблица 7.3 Суммарное число выполненных справок

	Выполнено справок, всего	Из них							
		по типам справок				виртуальных в режиме «Виртуальной справки» на сайте или в соц. сетях	с помощью КЭК	платных	переадресованных *(куда/кому)*
		тематических	фактографических	адресных	уточняющих				
Кол-во справок (ед.)	84034	25210	10924	42858	5042	14167	5629	-	-
% от общего кол-ва справок		30	13	51	6	17	7		

Таблица 7.4 Виртуальное справочное обслуживание

Наличие Виртуальной справочной службы на сайте библиотеки (да/нет)	Наличие справочной рубрики на сайте («Вопрос-ответ» «Обратная связь» и т.п.) *(указать название)* (да/нет)	Наличие справочной службы в соц. сетях *(указать название)* (да/нет)	Прием справок по электронной почте (да/нет)
Да	Да «Виртуальная справка	Да Сеть ВКонтакте: страницы «Библиотеки Тольятти», «Библиографы рекомендуют»	Да

Таблица 7.5 Примеры справок, выполненных в виртуальном режиме (не более 5)

№	Наименование запроса	Источники выполнения (в т.ч. ссылки на конкретные Интернет-ресурсы)	Адрес размещения ответа (дать гиперссылку на сайт, соц. сети)
1	Наличие книг Б. Я. Лихтциндера в библиотеках Самары и Москвы	ЭК библиотеки, КЭК, ЭБД «Библиотеки России» (АРБИКОН), ЭК РГБ	Электронная почта пользователя (ЭДД)
2	Правила уборки придворовых территорий	Базы Гарант, Консультант+, ресурсы Интернета	Электронная почта пользователя (ЭДД)
3	Наличие книг И. Макси	ЭК библиотеки, фонд Литрес, НЭДБ	https://vk.com/bibltlt

Таблица 7.6 Информация об абонентах

Виды информирования	**Кол-во абонентов всего/ в т.ч. новых в 2022 г.**	**Категории абонентов** *(в коллективном информировании дать перечень конкретных коллективов)*	**Тематика информирования** *(указать конкретные темы)*
Индивидуальное информирование	230 / 35	Специалисты различных сфер деятельности	Законодательные акты в связи с эпидемиологической ситуацией; здоровый образ жизни; методика преподавания иностранных языков; эмоциональное воспитание в семье; история родного края; языкознание; социокультурная лингвистика; формирование способностей у дошкольников; история России; историческая художественная литература; научная фантастика; мемуары, социальные льготы семьям с детьми; современная зарубежная литература; пенсионное законодательство; современное оружие, история развития вооружения; археология, современные виды транспорта; заповедные места России; развитие памяти и внимания; политическая журналистика.
Коллективное информирование	109 / 7	Коллективы: МБУ школ №№ 1, 3, 4, 10, 16, 19, 21, 23, 32, 37, 43, 46, 48, 55, 56, 62, 66, 77, 79, 80, 82, 89, 91, 93; МБУ лицей № 6, 60; школа-интернат № 3; ЧОУ школа «Радиант»; Детские сады № 26, 52, 64, 66, 73, 174, 207. ГАПОУ Тольяттинский Электротехнический	Дни национальных культур (белорусской, армянской, чувашской, мордовской, марийской), коррекционная педагогика, социальная работа, пенсионное законодательство РФ, история России, современные

		колледж; ГАПОУ Тольяттинский социально-педагогический колледж; ГАПОУ Тольяттинский Химико-технологический техникум; ГАПОУ Тольяттинский Индустриально-педагогический колледж; ГАПОУ Тольяттинский политехнический техникум. ДХШ им. Репина; ДШИ «Гармония»; ДХШ им. М. Шагала; литературное объединение «Творческий почерк», ДХШ № 1. Аптека № 1516. ТОСы №№ 10,12; Центр «Преодоление»; Клуб «Радоль»; ДХШ им. М.Шагала, ГК «Эковоз». Чувашская национально-культурная автономия, Мордовский культурный центр, Белорусский НКЦ, Центр казачьей культуры, Центр «Семья». Пансионат для ветеранов труда и инвалидов. Воскресная школа. Тольяттинская консерватория. Музей ТГУ.Центр «Преодоление» Клуб «Созвучие» и др.	технологии преподавания иностранных языков, дошкольное воспитание, семейная педагогика и психология, законы и постановления в сфере ЖКХ и т. д.; культурные и творческие проекты; аспекты формирования музыкальных способностей детей; социально-значимая периодика; юбилеи писателей; аутизм; Великая Отечественная война в детской литературе; экология, вторичная переработка отходов; бизнес-планирование и др.

Анализ состояния справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей

1. Направление «Справочно-библиографический аппарат (СБА)»:

Основной ресурсной базой справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек города является справочно-библиографический аппарат.

СБА библиотеки включает в себя следующие основные структурные части: справочно-библиографический фонд, систему библиотечных каталогов и картотек (в том числе электронных), базы данных (БД).

– *оптимизация СБА: изменения, произошедшие в структуре СБА за отчетный год (отказ от ведения традиционного формата СБА, ретроконверсия каталогов, объединение, «замораживание» БД и т.п.);*

Законсервированы печатные систематический каталог, краеведческий каталог статей, систематическая картотека статей, картотека персоналий, которые ведутся только в электронном виде. В связи с приобретением справочно-правовой системы «Гарант» законсервирована собственная база

нормативных документов. Модельная библиотека «Для друзей» ведет собственную базу данных «Экология».

Электронная картотека статей из фондов «Библиотек Тольятти» ведется с 1993 года. База содержит аналитические описания статей из центральных периодических изданий, имеющихся в фонде центральной библиотеки им. В. Н. Татищева. Имеются единичные описания статей, опубликованных в 1991-1992 годах. Библиографические записи аннотированы.

Сводный электронный каталог периодики – специализированная база данных периодических изданий – создан в 2005 году. Содержит библиографические описания газет и журналов из фонда «Библиотек Тольятти», наличие конкретных номеров в различных подразделениях.

Электронный каталог книг ведется с 1993 года. База содержит библиографические описания изданий по различным отраслям знаний, имеющихся в фонде корпорации.

Краеведческий электронный каталог книг ведется с 1993 года. База содержит библиографические описания книг, брошюр, карт, атласов, комплектов открыток, видеокассет, компакт-дисков по краеведению, имеющихся в фонде библиотеки. В 2019 году электронный краеведческий каталог был влит в общий электронный книжный каталог.

Электронная картотека статей по краеведению ведется с 1993 года. База содержит аналитические описания статей из местных и центральных периодических изданий, имеющихся в фонде центральной библиотеки им. В. Н. Татищева. Основной массив документов составляют описания статей, опубликованных, начиная с 1993 года, база включает также единичные документы, содержащие описания статей за 1949-1984 гг.

Все электронные каталоги и картотеки доступны на сайте «Библиотек Тольятти».

- *перечень традиционных каталогов, картотек, их пополнение (редактирование) за отчетный период;*

В настоящее время в МБУК «Библиотеки Тольятти» ведется традиционный печатный генеральный алфавитный каталог. Расставлено было 1902 карточки, изъято 1350 карточек, прирост в 2022 году составил 4552 карточки.

- *перечень наиболее часто используемых онлайн БД (приобретенные или в свободном доступе в Интернете, не более 5 БД);*

МАРС, РУКОНТ, НЭБ, НЭДБ, e-Library, справочно-правовая система Гарант. Благодаря участию библиотеки в проекте МАРС консорциума АРБИКОН, создан, ведется и пополняется значительный библиографический электронный ресурс – база «Статьи библиотек России» (статьи из периодических изданий, не выписываемых «Библиотеками Тольятти»). Есть возможность заказать электронные копии полных текстов статей в библиотеках – участниках проекта МАРС.

– *использование КЭК в справочно-библиографическом и информационном обслуживании: (в справочно-библиографическом*

обслуживании, в выполнении заказов по МБА и внутрисистемном обмене, в методической работе при обучении сотрудников и т. п.). Указать % выполненных справок с использованием КЭК.

В справочно-библиографическом обслуживании, в выполнении заказов по МБА и внутрисистемном обмене, в методической работе при обучении сотрудников используется Корпоративный электронный каталог. Выполнено 5629 справок – 7% от общего числа справок.

Формы продвижения КЭК: (информация на сайте, наглядная информация, индивидуальные беседы с пользователями, информация в социальных сетях и т. п.).

На сайте библиотеке есть доступ к КЭК, ведутся индивидуальные беседы с пользователями об использовании каталога.

2. Направление «Консультационное и справочно-библиографическое обслуживание (СБО)»:

– *наиболее часто используемые источники выполнения справок (примеры выполненных сложных справок, их целевая аудитория, не более 3 примеров);*

Наиболее часто используемыми источниками выполнения справок являются: ЭК собственной библиотеки, КЭК, система МАРС, НЭБ, НЭДБ, ЛитРес, Руконт.

Примеры выполненных сложных справок:

- Внутренние болезни: диагностика, лечение. Статьи (студенты) – ЭК библиотеки, Фонд Библиотек Тольятти (периодические издания), система МАРС.
- Судоходство на Волге. Порт Тольятти. Статьи (студенты) – ЭК библиотеки, Фонд Библиотек Тольятти (периодические издания), ЭК «Библиотека Автограда», КЭК
- Социально-культурная политика АВТОВАЗа. Статьи (студенты) – ЭК библиотеки, Фонд Библиотек Тольятти (периодические издания), КЭК, ЭК «библиотеки Автограда».

- *тематика консультаций по раскрытию услуг и ресурсов библиотеки (не более 3 примеров с указанием целевой группы);*

Пропагандируются услуги и ресурсы «Библиотек Тольятти»: информационные ресурсы «Библиотек Тольятти» на сайте библиотеки, доступ к компьютеризированным рабочим местам с доступом в Интернет, распечатка, копирование и сканирование документов и др. Знакомство и консультации с приобретенными полнотекстовыми базами данных (НЭДБ, НЭБ, РУКОНТ, ЛитРес). Раскрываются возможности внутрисистемного обмена, межбиблиотечного абонемента, электронной доставки документов. Доступ из библиотек «Библиотек Тольятти» к каталогам крупнейших библиотек и информационных центров России (РГБ, РНБ и др.); к серверам электронных библиотек (ЛитРес, НЭБ, НЭДБ); справочным ресурсам; тематическим сайтам, правовым и образовательным порталам.

Консультации проводятся при записи новых читателей в библиотеку,

при индивидуальных беседах, массовом информировании в соцсетях.

– *динамика СБО за 2021-2022 гг.: сравнительная количественная характеристика выполненных справок и консультаций, изменения в типовой структуре запросов, в форматах предоставления, в использовании ресурсной базы, учет отказов. Предполагаемые пути совершенствования СБО.*

Основным показателем справочно-библиографического обслуживания является количество выданных справок и консультаций по различным темам: наличие определенной литературы в фонде библиотеки. юбилейные даты, юридические вопросы, вопросы трудоустройства, литературные бестселлеры и др. В 2022 году «Библиотеки Тольятти» выполнили 84034 справок (в 2021 г. – 85239 справок). По сравнению с 2021 годом видовое количество справок в процентном отношении к общему количеству справок сохранилось. Чаще всего читатели приходят в библиотеку с запросами на конкретную литературу. 33% справок выполняется удаленно. В работе используется виртуальное справочное обслуживание: виртуальная справочная служба на сайте библиотеки (ответы по электронной почте), ответы на запросы в социальных сетях. В 2022 году виртуальное справочное обслуживание составило 17% от общего количества справок (в 2021 году – 17%). Часть справок выполняется по телефону - 13595 справок (16% от общего количества справок). Услуги и информационные ресурсы «Библиотек Тольятти» активно продвигаются в социальных сетях, на сайте библиотеки. Раскрываются возможности внутрисистемного обмена, межбиблиотечного абонемента, электронной доставки документов, доступ к серверам электронных библиотек и баз (НЭБ, НЭДБ, ЛитРес); тематическим сайтам, правовым и образовательным порталам.

2. **Направление «Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО)»:**

– В 2022 году информационно-библиографическое обслуживание практиковалось в трех формах: массовое, коллективное и индивидуальное. Библиотеки старались удовлетворить все виды потребностей: учебные, производственные и досуговые, четко определяя основные категории пользователей.

– *информация о проведенных мониторингах информационных потребностей пользователей (указывается: тематика мониторингов, формы, группы пользователей, результаты);*

Информационные потребности пользователей учитываются при индивидуальных беседах сотрудников с читателями. Групповые мониторинги не проводились.

– *количество (по видам мероприятий) и характеристика мероприятий массового информирования (не более 5 примеров);*

В массовом информировании традиционно используются книжные тематические выставки (в 2022 году было проведено 781 выставка). Массовое информирование ведется в клубной работе библиотек (91 клуб, 1531 постоянных участников, 18207 человек, посетивших мероприятия

клубов). При этом используются различные виды мероприятий (творческие мастерские (клуб «Рукодельница» - «Вологодские узоры», «Шерстяная акварель»), мастер-классы (клуб «Талантвилль»), книжные обзоры «Бенефис писателя», виртуальные путешествия, видеообзоры и др.). Также массовое информирование ведется в социальных сетях на различных страницах библиотеки.

При проведении мероприятий активно используются интерактивные библиографические пособия, созданные с помощью различных информационных сервисов: Prezi Next, Kizoa, ThinkLink, Vimperor и др.

В 2022 г. на сайте МБУК «Библиотеки Тольятти» было размещено 6 библиографических пособий, среди них: указатель «Не только у народа должны мы учиться. Второй наш учитель ребенок»: к 140-летию Корнея Чуковского; «Взвейтесь кострами синие ночи…»: к 100-летию Пионерской организации; календарь знаменательных и памятных дат Тольятти на 2023 год. Так же на сайте ведутся книжные обзоры в виде представления отдельных книг. Это циклы «Забытые книги» и «Книги-юбиляры» - 24 публикации. На сайте библиотеки есть раздел «Для детей», где рассказывается о детских книгах из фонда библиотеки (10 публикаций), а также публикуются интерактивные игры и викторины (6 публикаций).

В качестве партнеров «Библиотеки Тольятти» принимают участие в образовательном проекте ТОАЗ – интеллектуальном клубе «Химия слова». В рамках проекта были подготовлены тематические библиографические пособия (в печатном виде), виртуальные книжные выставки (на сайте библиотеки и в социальной сети ВКонтакте),

Для массового информирования активно используются платформы различных социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники). На странице «Библиографы рекомендуют» в сети ВКонтакте ежедневно публикуется Календарь знаменательных дат с информационными текстами, ведется информирование о содержании периодических изданиях, поступивших в библиотеку и представляются электронные книги из фонда «Библиотек Тольятти» (база ЛитРес), ведется раскрытие библиотечного фонда путем представления изданий (выставка одной книги, книжный обзор). На официальной странице «Библиотеки Тольятти» активно идет представление фонда библиотеки (видеообзоры, виртуальные мероприятия, книжные обзоры в рубрике «Читаем. Обсуждаем. Предлагаем»). Некоторые библиотеки-подразделения имеют в социальных сетях свои страницы, где представлены книжные обзоры, информационные видеоролики и презентации, интерактивные пособия и т.п. В 2022 году на сайте библиотеки было представлено 165 онлайн-мероприятий, в социальных сетях – 297 онлайн-мероприятий.

– *изменения в структуре абонентов за отчетный год (с указанием новых абонентов), в используемой ресурсной базе, в форматах проводимых мероприятий всех видов информирования.*

Всего на индивидуальном информировании состоит 230 человек. В 2022 абонентам было передано 2537 сообщения (6342 источника). Информационное обслуживание пользователей осуществляется с учетом их постоянно действующих (долговременных) индивидуальных запросов, как правило, по узким, частным темам и проблемам. Основные формы индивидуального библиографического информирования — устные сообщения (лично или по телефону), подготовка подборок и досье (для просмотра и отбора необходимых материалов во время посещения библиотеки), передача информации по электронной почте.

Одна из современных форм обслуживания – виртуальная. Все библиотеки МБУК «Библиотеки Тольятти» осуществляют услуги по информированию с помощью sms – 1507 абонентов проинформировано 5632 раза; по e-mail – 1535 абонентов проинформировано 8798 раз; по ISQ – 145 абонентов – 834 информирований. Кроме ISQ библиотеки используют в своей работе и другие мессенджеры: Viber, Whatsapp, MailRu Агент (1149 абонентов – 5097 информирований). Темы виртуального информирования разнообразны: афиша мероприятий, приглашения на презентации выставок, реклама услуг библиотек и др.

В библиотеках осуществляется и коллективное информирование по различным темам и запросам. Информационное обслуживание распространяется на 109 коллективов (981 сообщение - 1746 представленных источников).

4. Направление «Повышение информационной культуры пользователей» (отражаются мероприятия, направленные на совершенствование навыков эффективного поиска информации, обучение компьютерной грамотности):

– *формы, количество (по видам мероприятий) и характеристика мероприятий (не более 5 примеров);*

Большое распространение получили обучающие занятия, связанные с информационными технологиями: акция «Мир новых возможностей», «Я – электронный гражданин».

Сотрудники отдела ОЦД оказывают услуги и помощь в работе с компьютером и интернет-ресурсами людям старшего поколения и социально незащищенным категориям граждан. Пользователям помогают в поиске правовой информации с использованием справочно-библиографического аппарата МБУК «Библиотеки Тольятти», СПС Гарант. Организован свободный доступ пользователей к правовым ресурсам, ЭБД и электронному каталогу библиотеки и Интернету.

– *категория и количество пользователей;*

Всего в ОЦД «Библиотек Тольятти» за 2022 год проведено 348 обучающих мероприятий, которые посетило 2360 пользователей, за 2021 год проведено 280 обучающих мероприятий, которые посетило 1831 пользователь.

– *новые форматы проведения мероприятий в отчетном году.*

Все мероприятия в МБУК «Библиотеки Тольятти» проводятся с использованием мультимедийного оборудования. Создаются электронные презентации и викторины, слайд-шоу, виртуальные путешествия по Интернет-ресурсам. Зачастую мероприятия дополняются видеороликами, видеофрагментами.

5. Указать формы повышения квалификации библиографа или специалиста, исполняющего его обязанности, за отчетный год (в т.ч. участие в дистанционном курсе «Библиографический поиск в сети Интернет»).

Сотрудники Отдела информационного сопровождения регулярно читают профессиональную прессу, просматривают тематические вебинары, самостоятельно изучают новые технологии и онлайн-сервисы, которые используют в обслуживании и в подготовке традиционных и интерактивных библиографических пособий. В 2022 году 50 сотрудников библиотеки приняли участие в дистанционном библиографическом диктанте (СОУНБ).

6. Краткие аналитические выводы по разделу (основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей).

Информационно-библиографическое обслуживание ведется на достаточно высоком уровне. Становится разнообразнее, дополняется новыми формами благодаря использованию информационных технологий.

Таблица 7.7 Общие показатели деятельности ОЦД за отчетный год

Год	2021 г.	2022 г.	Разница 2021/2022 гг.
Кол-во посещений	24880	25720	103%
Кол-во выданных документов	7663	7812	102%
в т.ч. электронных копий	3346	3513	105%
Кол-во выполненных справок	17794	17872	100%
Кол-во обращений к электронным ресурсам	24086	24582	102%
Кол-во консультаций по работе с электронными ресурсами	5809	5805	100%
Кол-во проведенных офлайн-мероприятий	437	516	118%
Кол-во проведенных онлайн-мероприятий	38	22	58%
Кол-во мероприятий, обучающих компьютерной грамотности *(Кол-во занятий/ посещение)*	280/1831	348/2360	124%/129%

1. Библиотеки, на базе которых работают Общественные центры доступа (перечислить).

Общественные центры доступа к информации «Библиотек Тольятти» обслуживают жителей всех трёх районов города – Центрального, Автозаводского и Комсомольского. Центры доступа к государственной и муниципальной информации МБУК «Библиотеки Тольятти» (9 центров, на уровне 2021 года):

- центральная библиотека им. В.Н. Татищева (бульвар Ленина, 10);
- библиотека № 2 (ул. Горького, 42);
- библиотека № 3 (ул. Макарова, 8);
- библиотека № 13 (ул. Чайкиной, 71);
- библиотека № 14 (ул. Луначарского, 1);
- библиотека № 23 (б-р Курчатова. 3);
- библиотека № 24 (ул. Революционная, 3/56);
- библиотека № 25 (ул. Революционная, 11/33);
- библиотека № 26 (ул. Революционная, 7).

2. Краткая характеристика содержания деятельности ОЦД в отчетном году по направлениям.

За 2022 года количество пользователей составило 8833 человек (в 2021 году - 8583 чел.). Молодёжь и дети – одна из основных категорий пользователей, с которой работают ОЦД библиотек. Сегодня это самая многочисленная группа читателей, которая является объектом постоянного внимания и заботы. Количество посещений ОЦД в 2022 году составило 25720 (в 2021 году – 24880). От общего числа посещений: молодежь - 35%, дети - 40%, взрослые - 25%. Работу с инвалидами ведут центральная библиотека, библиотеки № 13 и № 25. В центральной библиотеке также работают с предпринимателями.

Общественные центры доступа МБУК «Библиотеки Тольятти» организуют мероприятия по обучению пользователей работе с электронными ресурсами, как групповые (коллективные), так и индивидуальные.

Всего в ОЦД «Библиотек Тольятти» за 2022 год проведено 348 (2021 г. – 280) обучающих мероприятий, которые посетило 2360 человек (2021 г. – 1831). Количество индивидуальных консультаций за 2022 год по работе с электронными ресурсами – 5805 (2021 г. – 5809).

В своей деятельности ОЦД продолжает активно использовать различные формы информационного обслуживания, такие как электронная доставка документа, виртуальное информирование. В рамках справочно-библиографического обслуживания ОЦД в 2022 было выполнено 17872 запроса (в 2021 году – 17794). Использовались все возможные каналы связи (социальные сети, мессенджеры, смс, звонки, а также можно было прислать запросы на электронную почту ocd@cls.tgl.ru).

Юридическая помощь предоставляется по всем категориям гражданских дел, осуществляются консультации и составление обращений по вопросам жилищного, семейного, наследственного, гражданского, трудового, гражданско-процессуального права, права социального обеспечения. Формы организации юридических консультаций: бесплатные юридические консультации практикующего юриста, работающего в центральной библиотеке; бесплатные консультации юриста – партнёра библиотеки (библиотека № 13); юридическое консультирование со специализированных порталов − ежедневно. Компьютеры для пользователей юридической консультации онлайн предоставляются бесплатно.

Всего за 2022 год дано 113 (2021 г. – 107) юридических консультаций.

Одним из важных направлений является информирование общественности о деятельности ОЦД. В первую очередь, это популяризация ресурсов органов власти и местного самоуправления через размещение информации на сайте библиотеки, информационных стендах, через партнеров.

Ведется информирование о бесплатном доступе к государственным электронным информационным ресурсам, предоставляемыми различными общественными, государственными и коммерческими организациями.

Просветительская работа в 2022 году проводилась во всех ОЦД. Всего за 2022 год проведено 516 (2021 г. – 437) мероприятий, на которых присутствовало 7716 чел. (в 2021 г. – 6582). Проведение информационно-просветительских мероприятий направлено на формирование и удовлетворение информационных, познавательных и интеллектуальных потребностей населения.

Сотрудниками ОЦД ведется пропаганда электронных библиотек, дающих возможность познакомиться с новинками литературы, отсутствующей в библиотеке: на встречах, экскурсиях рассказывается о возможностях электронной библиотеки ЛитРес, НЭБ, Руконт.

3. Краткая характеристика взаимодействия с местными органами власти и самоуправления в отчетном году (встречи с представителями власти, полиции, прокуратуры, суда и т.д.).

Местные органы власти оказывают поддержку в реализации социально значимых библиотечных проектов и акций. Органы местного самоуправления содействуют успешной деятельности библиотек, принимают меры по их технической модернизации, участвуют в работе, поддерживают как в инновационных начинаниях, так и в повседневной работе. Одним из направлений работы Общественных центров доступа является просветительская деятельность в области права, экологии, политико-экономических знаний, культуры, образования, медицины и т.д.

Партнерами ОЦД центральной библиотеки им В.Н. Татищева являются:

- Тольяттинская коллегия адвокатов «Астрея». Совместно с общественным центром доступа центральной библиотеки им. В.Н. Татищева были проведены мероприятия: правовой всеобуч к 300-летию прокуратуры России, правовая беседа «Молодежь против наркотиков», уроки правовой грамотности «Все о правах потребителя», «Мошенничество с банковскими картами» и др.;
- Общественный совет при УМВД России по г. Тольятти – познавательный час «Молодежная политика: социальный лифт для молодежи», патриотический час ко Дню Конституции РФ «Свобода и ответственность» и др.

Библиотека № 13 сотрудничает с юристом, преподавателем права ТСЭК, адвокатом Т.А. Шадриной. Проведены совместные мероприятия:

информационный всеобуч «На страже потребителя», правовой урок «История и современность парламентаризма в России», информационная беседа «Правовое поле пенсионера» и др.

4. Краткая характеристика взаимодействия с общественными организациям в отчетном году.

Центральная библиотека им. В.Н. Татищева продолжает сотрудничество с МКУ «Центр поддержки общественных инициатив»: осуществляется набор групп на обучение компьютерной грамотности для пенсионеров по районам города.

Библиотека № 14 совместно с общественной организацией «Боевое братство» провела информ-досье «По следам катастрофы», открытый диалог «Патриоты России», историко-патриотическую встречу «Мужество, доблесть, слава». Библиотека № 26 совместно с ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» по Автозаводскому району города провела для подростков информ-досье «Азбука опасностей».

5. Ресурсы ОЦД (наличие/ использование) (перечислить).

Среди используемых пользователями Интернет-ресурсов все большую популярность приобретают Портал государственных услуг (https://www.gosuslugi.ru/), сайты федеральных и региональных правительственных структур и ведомств, органов местного самоуправления, сайты образовательных учреждений и библиотек и др. Пользователи центров активно пользуются возможностью общения в социальных сетях. Используемые ресурсы:

- СПС «Гарант»
- ИПС «Законодательство России».
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации (http://docs.cntd.ru/).
- Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/).
- Научные электронные библиотеки https://elibrary.ru/defaultx.asp, «КиберЛенинка»(https://cyberleninka.ru/).
- Каталоги крупнейших библиотек и информационных центров России (РГБ, РНБ, ГПНТБ России, СОУНБ и др.).
- «Дистанционное образование»: инструкции по работе с дистанционными образовательными системами («Азбука Интернета» и др.).

Оказывается помощь консультанта и/или предоставляется возможность самостоятельного поиска информации, необходимой пользователю, по ЭБД, СПС, электронным каталогам библиотеки на сайте cls.tgl.ru и Интернет. По итогам 2021 года к ресурсам Интернет в ОЦД было 18227 обращений (в 2021 году было 17930 обращений).

Выполняется информирование о ресурсах и услугах отдела, бесплатных юридических консультациях. Выполняются запросы пользователей: проверка задолженности в ФНС, возвращение налогов ФНС, валютное регулирование и валютный контроль, таможенное право, штрафы, защита

прав потребителей, о коммунальных платежах, льготах, о лекарственном обеспечении, льготы ветеранам войны, инвалидам, о декларации прав человека, материнский капитал, статьи о гражданско-правовом статусе несовершеннолетнего, праве граждан на защиту от безработицы, поиск вакансий, информация о режиме работы различных организаций и т.д.

6. Способы продвижения услуг ОЦД в отчетном году.

Реклама услуг и ресурсов ОЦД осуществляется различными способами:

- размещение информации на сайте «Библиотеки Тольятти», на официальных страницах библиотеки в социальных сетях;
- рассылка электронных писем и SMS;
- ежедневное информирование пользователей о бесплатных юридических консультациях, платных услугах;
- раздача рекламных материалов (флаеры, листовки), в т.ч. о проводимых мероприятиях;
- размещение афиш на информационных досках библиотек, на мониторах пользовательских, led-телевизоров (библиотеки №№ 3, 25, центральная библиотека).

7. Краткие аналитические выводы о деятельности ОЦД в отчетном году.

Показатель «количество посещений ОЦД» за 2022 год выполнен на 103%; показатель «количество обращений к ресурсам ОЦД» - 102%. Справки и консультации выполнялись в онлайн и офлайн режиме. Использовались все возможные каналы связи (социальные сети, мессенджеры, смс, звонки, а также можно было прислать запросы на электронную почту ocd@cls.tgl.ru).

Раздел VIII. Краеведческая деятельность библиотек

Таблица 8.1 Краеведческие базы данных (БД)

Название БД	**Тип БД** *(библиографическая, фактографическая, полнотекстовая)*	**Пополнение в 2022 г.**	**Объем на 01.01.2023**	**«Используемое ПО: МегаПРО/MarcSQL»**
Каталог краеведческих статей	библиографическая	2053	69130 описаний статей из журналов и газет	MarcSQL
«Память Тольятти»	библиографическая полнотекстовая	144	4555 документов	MarcSQL
Электронная база данных «Периодические издания и CD DVD библиотеки искусств»	библиографическая	302	14502 документа	MarcSQL
Экологические базы данных Электронная база «Экология»	библиографическая	360	5466 документов	MarcSQL

Таблица 8.2 Движение фонда и выдача краеведческих документов и местных изданий

Поступило в 2022 г. (экз.)	Выбыло в 2022 г. (экз.)	Состоит на 01.01.2023 г. (экз.)	Выдано в 2022 г. (экз.)
433	-	10167	30131

1. Реализация крупных краеведческих проектов, в том числе корпоративных (перечислить названия с кратким описанием).

- Электронная (цифровая) библиотека «Память Тольятти» – оцифровка газет «Гидростроитель» и «За коммунизм»;

- Пополнение и обновление информационных ресурсов «Город. События. Люди», «Ветераны Тольятти», размещённых на сайте МБУК «Библиотеки Тольятти»;

- Проекты «СКАТ», «КЭК»;

- Издательский проект «Библиотеки Тольятти – детям» (проект Ольги Вавилиной, совместно с благотворительным фондом «Небезразлично», общественным Советом женщин при администрации г.о. Тольятти, издательством «Снежный Ком») – издание и презентация авторами книг для детей и юношества, действие которых происходит в Тольятти. Книги передаются в библиотеки, школы, детские дома. В рамках проекта издано четыре книги (для юношества – Д. Казаков «Три дня весны»; в 2020 году для детей – Ю. Лебединская «Пуф круглый год», И. Гольдин «Игра в облака», в 2021 году – книга для юношества С. Чекмаева, Т. Севрюковой «Час желаний»). В 2022 году издан сборник фантастических рассказов, события в них происходят в Тольятти, с участием начинающих местных авторов, среди которых состоялся конкурс, «ТольяттиПоль».

- Участие в городском проект «Арт-креДА» с краеведческими интерактивными программами для горожан.

- Реализация культурно-просветительской программы к 285-летию города.

2. Участие в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (СКАТ) (с какого года принимают участие, если не участвуют, то указать причину). Указать, какие источники расписываются, общий объем записей и сколько записей представлено в 2022 г.

Договор МБУК «Библиотеки Тольятти» с СОУНБ по пополнению «Самарского каталога» (проект «СКАТ») заключён в 2016 году. В 2022 году учреждение за год отправило 1058 записей и получило из СОУНБ по договору 946 записей. Согласно договору, в список утверждённых для росписи МБУК «Библиотеки Тольятти» изданий входят газеты «Вольный город», «Городские ведомости», «Площадь Свободы», «Ставрополь-на-Волге», «Постскриптум Тольятти».

3. Наиболее эффективные формы краеведческой деятельности с указанием результатов (краеведческие страницы на сайтах библиотек и в социальных сетях, оцифровка документов и т.п.).

На сайте «Библиотеки Тольятти» http://cls.tgl.ru/ ведется раздел «Краеведение», который пополняется в течение года различными полнотекстовыми документами. В 2022 году оцифровано и размещено на сайте 144 документа для подраздела «Память Тольятти».

Таким образом, объём электронной (цифровой) библиотеки учреждения по итогам 2022 года составляет 4555 документов. Данный ресурс востребован у пользователей библиотеки: скачано (прочитано) 11591 раз: из них 2567 – в стенах библиотеки, 8844 – удалёнными пользователями сайта.

В социальной сети ведется группа Общества краеведов Тольятти «ТОЛК» https://vk.com/club_tolk. В ней размещаются анонсы мероприятий, пост-релизы, видео-/фотоматериалы с мероприятий, информация об интересных городских событиях, исторические факты, даются ссылки на полнотекстовые материалы, расположенные на сайте «Библиотеки Тольятти»: 1082 уникальных просмотров, 659 уникальных посетителей, 288 подписчиков.

4. Краткий анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий и источники поступлений. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Одной из приоритетной формы работы сектора краеведения является презентация книг. Проведено 6 презентаций книг, которые посетило 278 пользователей:

- В.А. Колосов «На струнах моей души…»;
- В. Мосин «Дневник партизана»;
- К. Джунта «Турин – Тольятти: ФИАТ-АВТОВАЗ»
- И. Минкина «Птичья перекличка»
- Г. М. Павлухина «Венок характеров и судеб»
- «Нашим!..»

Среди молодежи и детей востребованы игровые формы мероприятий: квесты, квизы, интерактивные программы, мастер-классы, настольные игры.

Всего проведено 79 культурно-просветительских мероприятий краеведческого содержания(офлайн), их посетило 5854 человек, из них:

- для детей – 22 мероприятий, которые посетило 543 чел.
- для молодежи – 29 мероприятий, которые посетило 711 чел.
- 5 мероприятий проведены в режиме онлайн: видеообзоры, подкасты, видеоинтервью и др. Подкасты «История одной книги»:
- «Николаев Алексей Васильевич»
- В. Смирнов «Напокишу»
- К. Джунта «Турин-Тольятти: ФИАТ-АВТОВАЗ»

При подготовке к онлайн мероприятиям были изучены следующие сервисы: аудиоредактор Super Sound, конструктор сайтов Тильда, онлайн сервис создания кроссвордов CrossMaker.

5. Инновационные формы краеведческой работы.

Библиорепортаж, краеведческий ринг, бенефис поэта, краеведческое лото, военно-патриотическая игра «Зарница», физкультменю.

В 2022 году городу исполнилось 285 лет. В течение года МБУК «Библиотеки Тольятти» провели программу культурно-просветительских мероприятий, посвященных юбилею города:

• XXV юбилейные Татищевские чтения «Юбилей в городе – юбилеи в городе»:

- краеведческая игра «Ставрополь-Тольятти: события и даты»;
- информ-досье «Они построили город»;
- выставка-инсталляция «Наук и дел великий труженик…».

• Интерактивная программа «День города»:

- экскурсия «285 шагов по городу»;
- краеведческое лото «Весь Тольятти»;
- викторина «Я знаю свой город»;
- игра-пазл «Собери памятник»

• Юбилейный марафон «Любимый город» (собственная акция):

- виртуальная экскурсия «Достопримечательный город»;
- арт-час «Герольдмейстер»;
- сторителлинг «Страна детства»;
- краеведческий ринг «Познавая малую родину – открываем себя»;
- библиокруиз «Туристическими тропами»;
- библиорепортаж «Маленькие хранители больших самарских городов»

В этом году МБУК «Библиотеки Тольятти» совместно с Тольяттинской епархией реализовали программу православного лектория «Основы православной веры и церковной жизни в вопросах и ответах», которая будет продолжена в 2023 году.

6. Краткие аналитические выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности.

Краеведческая деятельность ведётся в масштабах МБУК «Библиотеки Тольятти». Сектор краеведения оказывает методическую помощь всем подразделениям. Цели и задачи сектора краеведения в 2022 году выполнены в полном объеме благодаря внедрению инновационных форм культурно-просветительских мероприятий, размещению и дополнению на сайте новых информационных ресурсов, а также долгосрочным и плодотворным партнерским отношениям.

Сотрудники сектора краеведения ежемесячно повышают свою квалификацию и применяют полученные знания, внедряя интерактивные формы культурно-просветительской деятельности, которые востребованы среди молодежи, а также осваивая новые формы подачи информации с использованием ИКТ.

В 2023 году главными событиями станут: создание модельной библиотеки на базе центральной библиотеки им. В.Н. Татищева с концепцией «Библиотека – центр краеведения», мероприятия, посвященные Году педагога и наставника, Татищевские чтения-2023, «Библиофестиваль», участие в акциях «Читаем детям о Великой Отечественной войне», «Библионочь», городских социокультурных проектах. Пройдет ежегодная

собственная акция «Герои-ставропольчане». В течение 2023 года планируется более 150 крупных мероприятий краеведческой направленности. Библиотеки Тольятти продолжат участие в проекте «Библиоэкспедиция: Победный май», в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечного фонда. В 2023 году на сайте «Библиотеки Тольятти» в разделе «Краеведение» обновится электронная библиотека «Память Тольятти». Свою работу продолжит группа «ВКонтакте» - Общество краеведов Тольятти «ТОЛК» https://cls.tgl.ru/kraevedenie-v2/izdaniya/kraevedcheskiy-vestnik-tolk/.

Раздел IX. Автоматизация библиотечных процессов

Наименование библиотеки	Наличие ПК		Есть подключение к сети Интернет (да/нет)	Если в библиотеке нет подключения к сети Интернет		
	кол-во ПК	год приобретения		Причины отсутствия подключения *	Проведен ли Интернет в здании, где находится библиотека	Планируется ли подключение (да/нет) (если «да», то указать сроки)
МБУК «Библиотеки Тольятти»	171 ПК	2001 – 41 ПК 2005 – 10 ПК 2006 – 47 ПК 2007 – 13 ПК 2008 – 10 ПК 2012 – 24 ПК 2019 – 16 ПК 2021- 1 ПК 2022 – 9 ПК	Во всех библиотеках (28 подразделений) есть подключение к Интернет	-	-	-

В 2022 году МБУК «Библиотеки Тольятти» насчитывает 171 ПК, в том числе для пользователей – 106 ПК.

1. Краткие аналитические выводы по разделу. (Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках сети. Общие выводы о темпах технологического развития библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.)

В 2022 году МБУК «Библиотеки Тольятти» насчитывает 171 ПК, в том числе для пользователей - 106 ПК. Кроме ПК технический парк в МБУК «Библиотеки Тольятти» составляет: 189 единиц копировально-множительной техники (сканеры, копиры, МФУ, принтеры), проекционное оборудование (8 проекторов), 1 интерактивную доску, 2 интерактивные панели, интерактивный пол, а также PlayStation 4, шлем виртуальной реальности PlayStation VR.

Все 28 библиотек библиотечной системы имеют выход в Интернет («выделенка», ADSL, оптика, Wi-Fi, Wi-MAX). Услуги доступа к сети Интернет предоставляют два провайдера: «Инфолада», «Мегафон». Скорость канала от 5 Мбит/с до 30 Мбит/с. В двух библиотеках, а именно в центральной библиотеке им. В.Н. Татищева и в модельной библиотеке «Для друзей», настроена идентификация пользователей в сети Wi-Fi.

Поддерживается виртуально-локальная связь со всеми библиотеками.

В 2022 МБУК «Библиотеки Тольятти» во второй раз стали победителем конкурса на создание модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура». Для модельной библиотеки «Фолиант», созданной на базе библиотеки №18, было закуплено современное оборудование: 7 моноблоков, 2 ноутбука, проекционное оборудование (экран + проектор), мультимедийный экран, современные LED телевизоры (2 шт.), звуковое оборудование, фотооборудование, интерактивный пол для детей младшего школьного возраста.

В 2022 году обновили АБИС "МАРК-SQL" до версии 1.24, что позволило решить многие задачи по улучшению качества обслуживания пользователей.

В 2022 году продолжили работу по улучшению качества материала, которое предоставляли нашим пользователям. Особое внимание уделялось изучению различных сервисов и программ для обработки видео- и фотоматериалов.

Продолжили работу по обслуживанию на территории завода «Тольяттикаучук» библиотечного пункта - с библиотечной программой "МАРК-SQL", чтобы сотрудники завода смогли пользоваться электронным каталогом и заказывать книги из других библиотек нашей системы.

В 2022 г. автоматизация проходила по следующим направлениям:

1. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение, в т.ч. антивирус Касперского. Ежеквартально инженером-программистом проверяются ПК на предмет использования лицензионных программ. В течение всего года техником отдела автоматизации проводился ремонт и осмотр техники во всех библиотеках системы.

2. Проводились работы по оптимизации работы корпоративной сети между библиотеками.

3. Сопровождалась работа отделов и библиотек-подразделений в программе МАРК-SQL в результате обновления версии.

4. Велась работа по штрих-кодированию книг. Наклеено более 15 000 штрих-кодов для поддержания работы электронной книговыдачи.

5. Продолжилась работа по редактированию и сопровождению единой базы читателей в электронном виде. Единая база читателей позволяет обратиться пользователю в любой из наших библиотек-филиалов, а также зайти в личный кабинет через сайт и сделать заказ необходимой литературы, обратиться к базе «ЛитРес».

6. Велась работа в МАРК-SQL по учету электронных документов, выданных через электронные ресурсы («ЛитРес», НЭБ, НЭДБ и т.д.). Вносились изменения в отчеты по статистике, библиографические и по учёту книг.

7. В модуле «Периодика» проделана работа по внесению изданий и распределению по сиглам на 2022 год.

8. Внедрение версии для слабовидящих в личном кабинете читателя

МАРК-SQL значительно облегчило использование сайта для людей с ограниченными возможностями.

9. Для привлечения аудитории на сайт стали публиковать встроенные ссылки на сайте с других образовательных ресурсов. Библиотеки-подразделения присылали свои викторины, которые публиковались как гиперссылки, позволяющие отображать определенную информацию и объекты. В разделе «Краеведение» публиковались интерактивные карты: «Имя В. Н. Татищева на карте России», «Улицы памяти», «Космос вокруг нас».

10. Благодаря разделу на сайте «Генератор Библиографического описания» в помощь студентам и аспирантам посещение сайта выросло в два раза.

11. Постоянно пополнялся раздел «Проекты». Благодаря разделу «Тольяттиполь», где были размещены тексты наших пользователей о Тольятти, вышла в печать книга «Тольяттиполь» с текстами наших читателей в рамках проекта «Библиотеки Тольятти» - детям».

12. Электронный каталог http://cls1.tgl.ru:8080/MarcWeb2/Default.asp, размещенный на сайте http://cls.tgl.ru, дает возможность пользователям искать книги вне стен библиотеки. Развитие сервиса - наличие связи записей на документы с их полными текстами и ссылок от аналитических записей из периодических изданий и сборников к описаниям источников, актуально для газет «Гидростроитель» и «За коммунизм». Для удобства пользователей размещены планы мероприятий, которые проводились в онлайн и офлайн режиме. Это дает возможность пользователям найти информацию о предстоящих мероприятиях. Многие мероприятия можно посетить, не выходя из дома, посмотреть онлайн-трансляцию с любого мобильного устройства или ПК. Такие мероприятия размещали на новом канале Rutube «Библиотеки Тольятти», а также на официальном сайте и в социальных сетях.

13. Обучение сотрудников являлось одной из главных задач отдела автоматизации. Оказывалась консультативная помощь библиотекарям по работе с персональными компьютерами, программными продуктами, оргтехникой, по съемке и монтажу мероприятий (оказано более 1000 консультаций), создавались методички, отделом проводилось индивидуальное обучение специалистов по различным темам, а также, совместно с отделом инновационного развития проводились семинары по качеству предоставляемого материала для сайта и социальных сетей.

14. Продолжилась работа по сотрудничеству с СОУНБ в рамках ведения корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области (КЭК), а также по электронным краеведческим БД библиотек Самарской области (СКАТ).

15. Работниками отдела сопровождались все крупные мероприятия и акции, которые проходили в МБУК «Библиотеки Тольятти». Оказывалась техническая поддержка, а также съемка фото- и видеоматериала.

Монтировались ролики, подкасты для дальнейших публикаций в сети Интернет, например: «РасСказки», «Оранжевый рюкзак», видео-блоки для хороших новостей и многие другие.

16. Продолжилась работа с порталом «Культура РФ».

17. Активно вели работу с новым порталом «ВМузей» (vmuzey.com). Создан личный кабинет организации, а также добавлены модельные библиотеки «Для друзей» и «Фолиант», которые проводят мероприятия по «Пушкинской карте» с продажей билетов. Освоен новый сервис продаж билетов онлайн, через госуслуги в личном кабинете и непосредственно через сервис vmuzey.com

18. Отделом автоматизации оказывалась помощь модельным библиотекам «Фолиант» - при открытии, «Для друзей» - в онлайн мероприятиях, прямых трансляциях, видеоконференциях, проведении юбилея, квизов (интеллектуально-развлекательная игра), которые проводились совместно с СОУНБ, СОБМ. Оказывались консультации и по многим другим направлениям деятельности.

19. Отдел автоматизации продолжает оказывать методическую (консультативную) помощь библиотекарям по работе с персональными компьютерами, программными продуктами, оргтехникой, особым вниманием пользовались консультации по фото-видеоконтенту, трансляции онлайн-мероприятий (всего оказано более 600 консультаций). Отделом проводилось индивидуальное обучение специалистов по работе с МАРК-SQL.

С отделом бухгалтерии отдел автоматизации размещает информацию на сайте www.bus.gov.ru. С отделом библиотечного маркетинга и инновационного развития проводились совместные мероприятия по обучению сотрудников.

20. Сотрудники отдела постоянно повышают свою квалификацию, принимали участие во многих вебинарах: «Сайт учреждений культуры», «Гений места», «Современная библиотека: модельная перезагрузка» и др.

21. Продолжилось обучения в работе с платформами для онлайн-мероприятий: ZOOM, Skype, yandex-telemost, SberJazz. Проводились совещания, семинары, обучения и другие мероприятия.

22. В течение года отдел принимал участие в привлечении спонсорской помощи (например, в качестве спонсорской помощи были предоставлены запасные части и комплектующие для ремонта техники: блок питания, материнская плата, оперативная память, жесткий диск, ремонт мониторов и т.д.); от «Додо-пиццы» получили сертификаты, которые были использованы на различных мероприятиях.

Раздел X. Организационно-методическая деятельность

Таблица 10.1 Кадровое обеспечение методической деятельности

Наименование отдела, специалисты которого выполняют методическую работу	**Наименование должности методиста** *(или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)*	**ФИО сотрудников**	**Образование**	**Стаж работы в должности**	**Повышение квалификации** (за последние 5 лет)
Сектор методической работы	Ведущий методист	Каледина Светлана Юрьевна	Высшее профессиональное	4 года	**2022 г.** Курс «Школа методиста» по теме: «Планирование организационно-методической работы муниципальной центральной системы» (Самарская областная универсальная научная библиотека) **2021 г.** Программа повышения квалификации «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» (Санкт-Петербургский государственный институт культуры) **2020 г.** IV Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки. Вызовы 2020: возможности и успешные практики библиотек», . Санкт-Петербург, СПб ГБУК «ЦГПБ им. В. В. Маяковского», РБА); VII Университет молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя» (БУК «Вологодская областная универсальная научная библиотека» им. И.В. Бабушкина, «Молодежная секция» РБА). **2019 г.**

					«Летняя школа директоров» (г. Рязань); межрегиональный воркшоп «Библиотечный конструктор: модельные библиотеки» (г. Самара, СОУНБ); семинар-практикум «Создание доступной среды и организация обслуживания незрячих пользователей в муниципальных библиотеках» (СОБС). **2018 г.** Программа повышения квалификации «Современная детская литература» (Российская государственная детская библиотека)

Таблица 10.2 Методические мероприятия, проведенные в отчетном году

№	**Название и вид мероприятия** *(круглый стол, семинар и т.п.)*	**Количество участников (чел.)**	**Количество часов**	**Ссылки на дополнительную информацию**
1	Методика организации и проведения мероприятий разных форматов, практический семинар	10 чел. (участники «Школы молодого библиотекаря»)	2 часа	
2	Работа с фондом, семинар	34 чел.	2 часа	
3	Финансовая грамотность (при участии представителя ВТБ банка), семинар	9 чел. (ответственные Общественных центров доступа в библиотеках)	1,5 часа	
4	Планирование на 2023 год (онлайн)	35 чел.	1 час	

Таблица 10.3 Количеств методических консультаций

	Кол-во, всего
индивидуальные	**925**
групповые	**4**

Таблица 10.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов

(с получением документов установленного образца)

№	**ФИО**	**Должность и место работы**	**Наименование образовательного учреждения**	**Наименование программы обучения/кол-во часов** *(отметить если обучение прошло в рамках Национального проекта «Культура)*

Специалисты, прошедшие обучение по программам профессиональной переподготовки *				
1.	Васильева Наталья Владимировна	Библиотекарь 1 категории отдела корпоративного использования фондов	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Организация библиотечно-информационного обслуживания/ 250 часов
2.	Журавлева Надежда Михайловна	Заведующий модельной библиотекой «Для друзей»	ФГБУ «Российская государственная библиотека»	Высшие библиотечные курсы/ 720 часов
3.	Карабасова Екатерина Александровна	Главный библиотекарь модельной библиотеки «Для друзей»	ФГБУ «Российская государственная библиотека»	Высшие библиотечные курсы/ 720 часов
4.	Тофан Ольга Витальевна	Библиотекарь 1 категории библиотеки №22	АНО ДПО «Северо-Западная академия дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»	Библиотековедение. Основные виды деятельности в библиотечном деле / 340 часов
5.	Шепшукова Елена Викторовна	Библиотекарь 1 категории отдела комплектования и обработки	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Организация библиотечно-информационного обслуживания/ 250 часов
Специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации **				
1.	Абрамова Юлия Леонидовна	Главный библиотекарь отдела развития	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»	Брендирование учреждений культуры/ 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
2.	Альшевская Ольга Николаевна	Главный библиотекарь модельной библиотеки «Для друзей»	ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»	Создание видеоконтента для проведения социально-значимых мероприятий / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
3.	Анисимова Светлана Арсентьевна	Библиотекарь 1 категории библиотеки №27	ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»	Особенности использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в библиотечной работе/72 часа
4.	Будина Наталья Васильевна	Главный библиотекарь отдела развития	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»	Технология постановки культурно-досуговых программ/36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
5.	Булгакова	Библиотекарь 1	ФГБОУ	Развитие профессиональных

	Лилия Витальевна	категории отдела корпоративного использования фондов	«Самарский государственный институт культуры»	компетенций библиотекарей в условиях модернизации библиотечного дела/72 часа
6.	Бухтоярова Марина Викторовна	Заведующий библиотекой №23	ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»	Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности/36 часов
7.	Варламова Виолетта Тадеушевна	Ведущий библиотекарь библиотеки №2	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»	Современные направления деятельности библиотек в работе с детьми и молодежью/36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
8.	Гладуш Елена Валериевна	Главный библиотекарь библиотеки №13	АНО ДПО «Институт современного образования»	Организационно-методические основы инклюзивного образования и особенности разработки адаптированных образовательных программ / 16 часов
9.	Горшенева Ольга Александровна	Заведующий библиотекой №2	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»	Игровые технологии в современной библиотеке /36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
10.	Журавлева Надежда Михайловна	Заведующий модельной библиотекой «Для друзей»	1.Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» 2.ФГБУ «Российская государственная библиотека»	1. Базовые профессиональные навыки и универсальные компетенции персонала и организационные инструменты их развития /64 часа 2. Библиотека в развитии креативной экономики /72 часа *(в рамках национального проекта «Культура»)*
11.	Землянцева Ирина Викторовна	Ведущий библиотекарь модельной библиотеки «Фолиант»	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи»	Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью» /72 часа
12.	Илечко Ольга Анатольевна	Заведующий библиотекой иностранной литературы №5	АНО ДПО «Оренбургская бизнес-школа»	Новые формы предоставления культурно-просветительских и досуговых услуг пользователям

			ФГБУ «Российская государственная детская библиотека»	библиотеки/36 часов Ораторское мастерство и этика делового общения / 16 часов
13.	Коренева Ольга Викторовна	Библиотекарь 1 категории библиотеки №2	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»	Креативные практики в популяризации этнокультурных традиций народов России /36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
14.	Макеева Марина Владимировна	Заведующий библиотекой №11	ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»	Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности/36 часов
15.	Мальцева Наталья Александровна	Заведующий сектором краеведения центральной библиотеки	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»	Краеведческий туризм: методологические основы и актуальные формы / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
16.	Мартыненко Татьяна Викторовна	Заведующий модельной библиотекой «Фолиант»	ФГУ «Российская государственная библиотека»	Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура»/ *72 часа* *(в рамках национального проекта «Культура»)*
17.	Николаевна Татьяна Николаевна	Заведующий библиотекой искусств №8	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственый институт культуры»	Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального досуга / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
18.	Новикова Татьяна Александровна	Заведующий отделом корпоративного использования фондов	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»	Мониторинг и прогнозирование деятельности учреждений культуры в цифровой среде /36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
19.	Овчинникова Олеся Николаевна	Ведущий библиотекарь библиотеки №17	ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»	Методика подготовки и проведения массовых мероприятий в учреждениях культуры / 36 часов
20.	Плотникова Светлана Евгеньевна	Главный библиотекарь библиотеки №2	ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры»	Библиотека и семья (творческая лаборатория) /36 часов *(в рамках национального*

				проекта «Культура»)
21.	Попова Анжела Валериевна	Библиотекарь 1 категории библиотеки №21	ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»	Методика подготовки и проведения массовых мероприятий в учреждениях культуры / 36 часов
22.	Потапова Ирина Владимировна	Главный библиотекарь библиотеки искусств №8	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»	Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
23.	Прокопьева Полина Анатольевна	Библиотекарь 1 категории библиотеки №14	ФГБОУ «Самарский государственный институт культуры»	Развитие профессиональных компетенций библиотекарей в условиях модернизации библиотечного дела/72 часа
24.	Рыхлик Марина Викторовна	Ведущий библиотекарь библиотеки №14	ФГБОУ «Российская государственная библиотека для молодежи»	Консультирование в области развития цифровой грамотности населения / 72 часа
25.	Тишенкова Людмила Анатольевна	Заведующий Общественным центром доступа центральной библиотеки	ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»	Создание видеоконтента для проведения социально-значимых мероприятий / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
26.	Федулова Ирина Геннадьевна	Заведующий библиотекой №22	ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»	Практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*
27.	Хабибуллина Лейсан Загфаровна	Главный библиотекарь библиотеки №13	ФГБОУ «Российская государственная библиотека для молодежи»	Консультирование в области развития цифровой грамотности населения / 72 часа
28.	Хабарова Татьяна Андреевна	Заведующий библиотекой №14	ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»	Технологии организации культурно-досуговой деятельности для людей старшего возраста с применением инфо-коммуникационных технологий / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*

29.	Швецова Ольга Евгеньевна	Ведущий библиотекарь библиотеки №26	ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»	Детская библиотеки в цифровой среде и медиапространстве /72 часа
30.	Шпак Елена Михайловна	Заведующий отделом информационн ого сопровождения	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»	Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация / 36 часов *(в рамках национального проекта «Культура»)*

специалисты, прошедшие обучение в организациях имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и получившие по результатам обучения **Диплом о профессиональной переподготовке*

** специалисты, прошедшие обучение в организациях имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и получившие по результатам обучения **Удостоверение о повышении квалификации***

Таблица 10.5 Число работников, принявших участие в мероприятиях по развитию профессиональных компетенций библиотечных специалистов *(Семинары, вебинары, тренинги и проч.)*

№	Наименование программы обучения/мероприятия	Наименование учреждения-организатора обучения	Количество сотрудников, принявших участие в мероприятии *чел.*
Федеральный уровень*			
1.	Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде	Государственная публичная историческая библиотека	2 чел.
2.	Брендинг: от стратегии до брендбука	Российская государственная библиотека, ООО «Нетология»	1 чел.
3.	Библиотечная информационная деятельность (цикл вебинаров «Медиамастерская. Рецепты Supa: современный графический дизайн»)	Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В.Г. Белинского	1 чел.
4.	Школа волонтера	Российская государственная детская библиотека	9 чел.
5.	Цифровая библиотека будущего	Национальная Библиотечная Ассоциация «Библиотека будущего» ГПНТБ	7 чел.
6.	Азбука Интернета	Ростелеком, Пенсионный фонд РФ	4 чел.
Региональный уровень*			
7	Новая роль библиотек в образовании	Фонд культурных инициатив М. Прохорова	1 чел.
8	Современные тренды и эффективные	Самарская областная	3 чел.

	практики деятельности детской библиотеки	детская библиотека»	
9	Мастерская молодых библиотекарей «Библиотория»	Президентский фонд культурных инициатив/Самарская областная универсальная научная библиотека	2 чел.
10	Библиографический поиск в сети Интернет	Самарская областная универсальная научная библиотека»	3 чел.
11	Выставка, которой читатель скажет «Да» (виртуальные книжные выставки в библиотеке)	Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В.Г. Белинского	24 чел.
12	Digital –технологии в работе библиотек	Мурманская государственная областная универсальная библиотека	13 чел.
13	Цифровые сервисы в работе библиотек	Мурманская государственная областная универсальная библиотека	5 чел.

***** *уровень мероприятия определяется уровнем учреждения - организатора обучения, выдающего итоговый документ*

Всего в 2022 году прошли обучение с получением документов установленного образца – 47 чел. (2021 год – 54 чел.), из них 34 человека по библиотечно-информационной деятельности. 5 чел. прошли программу переподготовки, из них 2 чел. (сотрудники модельной библиотеки «Для друзей») прошли переподготовку в результате победы библиотеки в I Всероссийском конкурсе модельных библиотек по формированию фондов модельных муниципальных библиотек нового поколения «Золотая полка» (номинация «Лучший модельных фонд общедоступной (публичной) библиотеки»). 84 сотрудника приняли участие в качестве слушателей в 13 профессиональных мероприятиях Российской библиотечной ассоциации.

2 сотрудника прошли обучение в мастерской молодых библиотекарей «Библиотория» (организатор – Самарская областная универсальная научная библиотека). Обучение проходило дистанционно по 5 направлениям: «Графический дизайн», «Репортажная фотография», «Написание текстов для социальных сетей сетей», «SMM», «Таргетинг», «Креативный библиотечный проект». Итогом стала защита авторских проектов "Доброхоты своего дела",

«Организация детской мультстудии "Академия детства"», которая прошла в формате воркшопа.

В 2022 году продолжилось обучение специалистов Общественных центром доступа (ОЦД) в области информационных технологий. Двое сотрудников прошли бесплатную программу повышения квалификации Российской государственной библиотеки для молодежи «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения». За последние два года 6 сотрудников ОЦД из 9 прошли данную программу. 9 сотрудников приняли участие в семинаре по цифровой безопасности в сети Интернет с участием

представителя ВТБ банка. На семинаре были представлены три программы ВТБ банка: цифровая финансовая безопасность для людей «Серебряного возраста», финансовая грамотность в условиях цифровой экономики, основы финансовой грамотности для детей. На 2024 год запланировано проведение в 9-ти Общественных центрах доступа практикумов по финансовой грамотности населения с участием консультантов ВТБ банка. Ежегодно сотрудники ОЦД участвуют во всероссийской акции «Цифровой диктант», «ИТ-диктант», «Молодежная неделя цифровых технологий». Результатом проведения мероприятий по безопасности в сети Интернет, в рамках ежегодной Недели Безопасного Рунета, стало размещение отчета о мероприятии главного библиотекаря Л. Хабибуллиной (библиотека №13) «Игра-путешествие "Дружелюбный Интернет: правила безопасного путешествия" в сборник Российской государственной детской библиотеки "Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасности детства. Проект РГДБ и детских библиотек. 2020-2022 гг.".

Сотрудники библиотек ежегодно изучают новые сервисы и программы для разработки и создания квестов, роликов, презентаций, интерактивных викторин, лент времени, игр, и т.д., в том числе в формате онлайн. В 2022 году 27 сотрудников самостоятельно освоили 33 новые программы. Среди них: Buncee, Anyflip, Pelicut, Supa.ru, CrossMaker, StoryJumper, Visme.co, Domino Generator и др.

В учреждении в социальной сети ВКонтакте на протяжении 8 лет успешно действует корпоративная группа «ЦОК (Центр Общения Коллег)». В группе размещаются обучающие и информационные материалы, трансляции конференций различного уровня, вебинары (в 2022 году было размещено 65 материалов).

В отчетном году сотрудники МБУК «Библиотеки Тольятти» активно транслировали опыт работы на различных профессиональных площадках библиотечного сообщества. Директор В.А. Юсупова выступала на фест-форуме креативных индустрий Тольятти – 2022, где поделилась опытом работы модельной библиотеки «Для друзей» в рамках всероссийского проекта «Гений места». Директор МБУК «Библиотеки Тольятти» В.А. Юсупова и заведующая модельной библиотекой «Для друзей» участвовали в межрегиональной онлайн-сессии «Современная библиотека: модельная перезагрузка-2022». В.А. Юсупова поделилась опытом работы модельной библиотеки «Для друзей» с молодежью, заведующая модельной библиотекой «Для друзей» выступила с докладом «Гений места» в модельной библиотеке «Для друзей»: превращение хобби юных читателей в интеллектуальный опыт»; заведующая библиотекой №2 «Истоки» на Ежегодной конференции Всероссийского библиотечного Конгресса РБА (секция Публичных библиотек) представила доклад «Библиотека – территория мультикультурного диалога: современные онлайн-форматы в медиапространстве»; заведующая центральной библиотекой им. В.Н. Татищева приняла участие в VII городском историческом форуме «300 лет в

истории России» на базе Государственного гуманитарно-педагогического университета (г. Пермь) с докладом «Опыт организации «Татищевских чтений» в МБУК «Библиотеки Тольятти»; заведующая по работе с персоналом О.В. Шадрина приняла участие в конференции Самарского государственного института культуры «Развитие кадрового потенциала в условиях модернизации библиотечной сферы» (Девятые Азаровские чтения) с докладом «Формирование в МБУК «Библиотеки Тольятти» системы получения новых компетенций специалистами как условие эффективного внедрения профессионального стандарта»; заведующая отделом развития для межрегионального онлайн-форума Самарской областной детской библиотеки «Современные тренды и эффективные практики деятельности детской библиотеки» подготовила доклад «Использование подкастов как комфортного формата в продвижении чтения национальной литературы среди детей и подростков».

Анализ организационно-методической деятельности

1. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ЦБ:

– *нормативно-правовое обеспечение методической деятельности (перечислить нормативно-правовые акты);*

1) Положение «О методическом совете МБУК «Библиотеки Тольятти», утверждено приказом директора 25.12.2011 г.

2) Должностная инструкция методиста, утверждена приказом директора от 20.10.2018 г.;

3) Должностная инструкция заместителя директора по основной деятельности от 09.02.2015 г.

– *отражение методических услуг/работ в Уставе/муниципальном здании (есть/нет)* – есть;

– *перечень наименований методических мероприятий, включенных в Устав/муниципальное задание (если есть).*

Из Устава МБУК «Библиотеки Тольятти»:

2.4.7. Осуществление научно-методической деятельности;

2.7.19. Методическая, исследовательская, информационная, экспозиционная деятельность в области библиотечного дела, музейного и архивного дела, не связанная с собственными ресурсами Учреждения;

2.7.21. Организация мероприятий по подготовке и переподготовке кадров (организация и проведение стажировок, семинаров, конференций, тематических уроков) силами специалистов Учреждения.

2. Как организована система методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов (в т.ч. методической работы по руководству чтением детей, подростков, юношества и молодежи). Дать краткий анализ.

Система методического сопровождения деятельности библиотек учреждения включает: ежемесячные производственные совещания директора

с заведующими структурными подразделениями, методические мероприятия, организуемые и проводимые силами ведущих специалистов профильных отделов учреждения, разработка Положений конкурсов и акций, организуемых МБУК «Библиотеки Тольятти», рассылка методических рекомендаций на e-mail библиотек, индивидуальные консультации отдельным библиотекам (составление сценария мероприятия, юбилея библиотеки, ведение статистики в ЭБД), организация традиционного семинара по годовому планированию, методическая помощь сотрудникам, получающим высшее образование в профильных учебных заведениях, участвующих в конкурсах профессионального мастерства различных уровней.

Содержание работы по направлениям деятельности

I. Мониторинг деятельности библиотек:

- ежедневный свод и анализ статистики по учреждению (МАРК),
- еженедельные мониторинги: сбор, свод, анализ выполнения показателей национального проекта «Культура», муниципального задания,
- сбор и анализ планово-отчетной документации – ежемесячно, ежеквартально, ежегодно,
- предоставление информации по запросам учредителей и методических центров.

II. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Индивидуальные консультации-практикумы «Изучение новых программ и сервисов, используемых для онлайн мероприятий и монтажа»

Организация и методическое сопровождение обучения специалистов на разных уровнях (региональный, федеральный): в рамках нацпроекта "Культура" сотрудников модельных библиотек и специалистов профильных отделов учреждения

Организация и участие в профессиональных конкурсах: конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года», работа по выявлению потенциальных участников конкурса

Самообразование сотрудников: руководство и контроль

Аттестация: подготовка, проведение, участие в работе комиссии

Ведение методического блока по повышению квалификации сотрудников и их самообразованию ведется в социальной сети «ВКонтакте» в корпоративной группе «ЦОК» («Центр общения коллег»).

Оказание консультационной методической помощи посредством использования дистанционных технологий (телефонная связь, электронная почта, мессенджеры).

III. Организационно-методическое руководство библиотеками

Разработка положения о центральной библиотеке.

Методическое обеспечение и сопровождение социокультурной деятельности: разработаны и сформированы сопроводительные пакеты документов для крупных акций и мероприятий:

1) городской конкурс чтецов «По фронтовым дорогам с Василием

Теркиным» (положение);

2) городской конкурс авторской песни и поэзии «Все судьбы в единую слиты» (положение);

3) летние чтения «РасСказка» (положение, список литературы и рекомендуемых онлайн-сервисов);

4) конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года – 2022» «Имидж современного библиотекаря» (положение, рекомендации по подготовке заданий конкурса);

5) программа мероприятий «Библиофестиваля» (программа, методическое сопровождение для участников);

6) городской творческий конкурс декоративно-прикладного творчества «Буква моего народа» (положение, кураторство конкурса);

7) «Оранжевый рюкзак», акция в поддержку семейного чтения (положение, кураторство конкурса);

8) программа мероприятий акции «Библионочь» (программа, методическое сопровождение для участников);

9) разработка положения регионального фоточелленджа «Народы Поволжья»

Методическое обеспечение и сопровождение программно-проектной деятельности: сотрудники отдела активно участвуют в проектной деятельности: подготовке концепции модельной библиотеки на базе центральной библиотеки им. В.Н. Татищева, заявок на грантовые конкурсы Фонда культурных инициатив, ПАО «Тольяттиазот». Курировалась деятельность и составлялась отчетность по участию в грантовых проектах ПАО «Татнефть», областной программы «Содействие».

Курируется деятельность и отчетность по участию модельных библиотек в проекте «Гений места», федеральной программе «Пушкинская карта».

Методическое обеспечение и сопровождение справочно-библиографической деятельности библиотек, по вопросам учета, комплектования, обработки, сохранности библиотечного фонда, автоматизации процессов, освоения ИКТ, работы с сайтом учреждения осуществляется заведующими профильными отделами учреждения.

IV. Исследовательская работа

Выявление, изучение, трансляция и внедрение лучших передовых библиотечных технологий. В социальной сети «ВКонтакте» продолжает активно развиваться корпоративная группа «Центр общения коллег» (ЦОК), где размещаются все материалы, касающиеся передового опыта, ссылки на онлайн-конференции ведущих библиотек страны, информация о конкурсах, методики проведения мероприятий, мастер-классов, ссылки на вебинары различного уровня и тематики, информация о проводимых мероприятиях на территории учреждения. Всего в 2022 году было опубликовано более 800 информационных поводов.

Анкетирование пользователей о качестве предоставления услуг

библиотеками системы. В 2022 году разработка онлайн-форма для анкетирования пользователей о качестве предоставляемых услуг, размещена на сайте учреждения. Проведено анкетирование пользователей ОЦД центральной библиотеки о востребованности предоставляемых услуг на платной основе.

V. Издательская деятельность

Ведение летописи «Библиотек Тольятти - 2022», в которой освещаются знаковые события учреждения.

Издание «Календаря знаменательных дат 2023».

Издание «Календаря знаменательных краеведческих дат».

3. Функционирование системы методических выездов в библиотеки-филиалы (в т.ч. работа с результатами выезда и контроль за выполнением оставленных рекомендаций). В т.ч.:

– *общее кол-во выездов за отчетный год;*

60 выездов (выезды заместителя директора и специалиста по охране труда, методиста).

– *периодичность выезда в одну библиотеку за отчетный год;*

2 выезда на 1 библиотеку.

– *% охвата библиотек выездами* – 100 %;

4. Функционирование системы повышения квалификации библиотечных специалистов, в т.ч.:

- *организация системы повышения квалификации на уровне учреждения;*

В МБУК «Библиотеки Тольятти» разработана многоуровневая система повышения квалификации сотрудников, разработкой и реализацией ее мероприятий занимается сектор по работе с персоналом. Система повышения квалификации в МБУК «Библиотеки Тольятти» формируется на основе стратегии и задач учреждения, годовых планов подразделений, результатов аттестации, персонального плана повышения квалификации отдельных сотрудников, непрерывного самообразования сотрудников.

- *организационное и методическое сопровождение повышение квалификации библиотечных специалистов сети на уровне других учреждений;* В отчетном году сотрудники повышали квалификацию в рамках федерального проекта "Творческие люди" национального проекта "Культура", Самарского государственного института культуры, а также на базе федеральных библиотек. Организационное и методическое сопровождение включало: регистрация сотрудников на выбранные программы, подготовка пакета документов по обучению на каждого сотрудника, решение оргвопросов по ходу обучения, курирование обучения (сроки обучения, выполнение тестовых заданий, решение технических проблем).

- *количество сотрудников, получивших удостоверения государственного образца о повышении профессиональной квалификации за последние пять лет* – 83 чел. (61% от количества основного персонала) (из них 21 специалист получил 2 удостоверения);

– *количество сотрудников нуждающихся в повышении квалификации/переподготовке* – 78 чел.

5. *Профессиональные конкурсы:*

- *организация и проведение конкурсов профессионального мастерства на муниципальном уровне и на уровне учреждения;*

Конкурс профессионального мастерства среди библиотечных специалистов МБУК «Библиотеки Тольятти» «Библиотекарь года» (апрель-май). Тема конкурса 2022 года «Имидж современного библиотекаря». В финале конкурса приняли участие 5 сотрудников. Для финального мероприятия конкурсанты должны были пройти блиц-опрос «Я в профессии», подготовить творческие задания: лайфхак «Как привлечь молодежь в библиотеку», представить свое видение внешнего образа современного библиотекаря «Дресс-код как составляющая имиджа сотрудника «Библиотек Тольятти». Диплом победителя получила ведущий библиотекарь модельной библиотеки «Для друзей» Марышкина Р.С.

- *результаты участия библиотечных специалистов сети в профессиональных конкурсах разного уровня.*

1. 1 место в номинации «Дизайн пользовательского интерфейса» всероссийского конкурса «Гений – это ты!» в рамках федерального проекта «Гений места» (организаторы – Министерство культуры РФ и Российская государственная библиотека»). Приз - бесплатное обучение по направлению «Дизайн пользовательского интерфейса» (июнь-октябрь), с дополненным курсом «Бренд-менеджмент» (декабрь 2022 – март 2023 гг.) – Бударина А.А., заведующий центром творчества Библиотек Тольятти «Голосова, 20».
2. Диплом участника областного конкурса «Библиотечное краеведение Самарской области – 2022» (организатор – Самарская областная универсальная научная библиотека), номинация «Библиографический краеведческий продукт», конкурсная работа «Улицы памяти: интерактивная карта» - Мальцева Н.А, заведующий сектором краеведения центральной библиотеки им. В.Н. Татищева.

6. *Публикации в профессиональных изданиях: есть/нет (Список публикаций с полным библиографическим описанием предоставляется как приложение к отчету.)* Есть. Приложение 6.

7. *Краткие аналитические выводы по разделу. Результаты методической деятельности в отчетном году, проблемы и приоритетные направления развития.*

Методическая деятельность была направлена на сопровождение проектной деятельности, оказание поддержки в проведении значимых культурно-просветительских акций и конкурсов, на решение проблем в области ведения электронной статистики в АИС МАРК, консультирование сотрудников по пользованию полнотекстовыми базами. Актуальны методические рекомендации по созданию и внедрению в повседневную практику работы библиотек качественных онлайн-мероприятий, освоение новых сервисов по их созданию.

Раздел XI. Библиотечные кадры

1. Штатная численность библиотечных работников (штатных единиц) в соответствии со штатным расписанием (действующим на 31.12.2022 г.) – 186,5 человек.

2.Фактическая численность (человек) (по состоянию на 31.12.2022 г.) – 146 человек.

Таблица 11.1 Число библиотекарей, работающих на неполную ставку

№	Наименование библиотеки	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки	Другое*
1	Центральная библиотека		4	0	
	Библиотека №3			1	
	Библиотека №4			1	
	Библиотека №13		1		
	Библиотека №14			1	
	Библиотека №25		1		
	ИТОГО	**0**	**6**	**3**	

**Если в библиотеке есть ставки, не указанные в таблице (например, 0,15 или 0,6 и т.д.) добавьте нужное кол-во столбцов и заполните их аналогично предыдущим.*

Таблица 11.2 Число работников, получающих высшее и среднее профессиональное образование

№	ФИО	Должность и место работы	Наименование образовательного учреждения *(ВУЗ / СУЗ)*	Наименование направления подготовки *(указать курс или «обучение завершено»)*
1	Старостина Елена Ивановна	Ведущий библиотекарь библиотеки № 24	ОГБ ПОУ «Ульяновский колледж культуры и искусства»	«Библиотековедение», 5 курс

Таблица 11.3 Профессиональные достижения библиотечных специалистов

№	ФИО	Должность	Наименование награды и уровень		
			федеральный	областной	муниципальный
Наименование библиотеки (филиала)					
1	Юсупова Валентина Алексеевна	директор		Благодарность Самарской Губернской Думы	
2	Будина Наталья Васильевна	Главный библиотекарь отдела развития		Благодарность Самарской Губернской Думы	
3	Гукасян Ольга Николаевна	Заведующий отделом развития		Благодарность Самарской Губернской Думы	
4	Новикова Татьяна Александровна	Заведующий отделом корпоративного использования			Благодарность главы г.о.Тольятти

		фондов			
5	Урядова Ольга Ивановна	Редактор 1 категории отдела развития		Диплом Самарской Губернской Думы	
Библиотека №7					
6	Петрова Наталья Владимировна	Заведующий библиотекой			Благодарность главы г.о.Тольятти
Библиотека искусств №8					
7	Николаева Татьяна Николаевна	Заведующий библиотекой		Благодарность Самарской Губернской Думы	
Библиотека №13					
8	Архипова Наталья Олеговна	Заведующий библиотекой			Благодарственное письмо Думы г.о.Тольятти
Библиотека №16					
9	Волкова Светлана Сергеевна	Заведующий библиотекой			Благодарность главы г.о.Тольятти
Библиотека №22					
10	Федулова Ирина Геннадьевна	Заведующий библиотекой			Почетный диплом Думы г.о.Тольятти

Ведущий библиотекарь сектора редких фондов и истории библиотек центральной библиотеки им. В.Н. Татищева Колосов В.А. получил почетное звание «Заслуженный работник культуры Самарской области», ведущему библиотекарю библиотеки №24 Куликову В.А. вручена губернская премия в области культуры и искусства деятелям культуры за 2021 год в номинации «Музыкальное искусство» за цикл литературно-музыкальных программ «Все судьбы в единую слиты». Председатель профсоюзной организации учреждения Мальцева Н.А. получила памятный знак Губернатора Самарской области «За служение людям».

МБУК «Библиотеки Тольятти» вручено благодарственное письмо администрации г.о. Тольятти за активное участие в муниципальном этапе областной общественной акции «Народное признание».

Два сотрудника получили благодарственный адрес главы городского округа Тольятти за особый вклад и активное участие в подготовке и проведении празднования 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в городском округе Тольятти в 2022 году.

12 чел. награждены Благодарственным письмом департамента культуры (юбилеи библиотек, общероссийский День библиотек). Библиотекам – юбилярам 2022 года №№7,22,23,24, модельная библиотека «Для друзей» вручены благодарственные письма департамента культуры, Почетные

грамоты администрации МБУК «Библиотеки Тольятти».

Благодарственное письмо руководителя департамента культуры и директора Паркового комплекса истории техники им. К.Г. Сахарова за активное участие в организации и проведении интерактивного мероприятия «Фронт. Тыл. Победа» получили 13 чел.

В сентябре на традиционном корпоративном празднике «День библиотек Тольятти» (Скрепка), который коллектив отметил поездкой в село Ширяево, были отмечены библиотека/отдел в номинации «Браво», «Покой им только снится» и 11 сотрудников в номинациях «Профи», «За верность профессии», «Успешный старт», «Лидер фандрайзинга», «Всегда готов».

В декабре 2022 года на торжественном мероприятии, посвященном празднованию Нового года, были подведены итоги корпоративного конкурса «Лучшая библиотека года». В финал вышли 5 библиотек: №№ 3,13,16,25,26. По итогам конкурса лучшей библиотекой года стала библиотека №13. Библиотека-победитель получила статуэтку и ценный приз, также библиотека №16, занявшая 2 место, получила ценный приз. Призы победителям предоставляет профсоюзная организация МБУК «Библиотеки Тольятти». Коллективы библиотек, занявшие по итогам конкурса первые три места, получили доплату за качество.

3. Изменения в кадровой ситуации библиотечной сети в отчетном году (изменения в штатной численности, штатном расписании, численности работников, вакансии и т.п.) и причины этих изменений.

В 2022 году сложилась очень сложная кадровая ситуация. Сокращение штата произошло в первую очередь за счет сотрудников пенсионного возраста, нет притока молодых специалистов. Средний возраст сотрудников системы – 49 лет. В отчетном году были предприняты меры по сохранению штатной численности работников: размещена потребность в вакансиях на сайте «Работа.ру», изменены проценты ежемесячной надбавки за интенсивность и напряженность работы; особое внимание было уделено материальному стимулированию сотрудников в плане внедрения ИКТ и новых форматов мероприятий, применялся персональный подход к повышению квалификации сотрудников по бесплатным программам федеральных институтов и библиотек, участию сотрудников в профессиональных конкурсах, в работе областной «Школы молодого библиотекаря» сотрудников в возрасте до 35 лет. В связи с ротацией кадров 7 чел. переведены на вышестоящие должности (заведующий отделом, главный/ведущий библиотекарь), 9 чел. (в связи с производственной необходимостью) переведены в другие подразделения, 2 чел. работают на полную ставку.

Несмотря на все предпринятые меры, штат сократился на 13 человек, принято – 18 человек, уволено (по собственному желанию) – 31 чел. На 31.12.2022 г. количество вакансий – 39,5.

К отчету прилагается План развития кадрового потенциала сотрудников на 2023 год, в нем аналитическая записка по работе с кадрами за 2022 год.

4. Число работников основного персонала, имеющих подготовку по использованию ИКТ (человек) – 131 чел. (98%).

5. Число аттестованных работников основного персонала (человек), % от общего числа сотрудников. В 2022 году прошли периодическую аттестацию 17 человек. Это составило 12% от общего числа сотрудников.

6. Число сотрудников основного персонала, с которыми, по состоянию на конец отчетного года заключен эффективный трудовой контракт (человек), % от общего числа сотрудников – 146 чел. (100%).

7. Количество работников основного персонала, имеющих:

- *высшее профессиональное образование (человек)* – 115 чел., 79% от общего числа сотрудников, в т.ч. профильное (библиотечное) – 61 чел., 42% от общего числа сотрудников;

- *число работников основного персонала, имеющих среднее профессиональное образование (человек)* – 17 чел., 12% от общего числа сотрудников, в т.ч. профильное (библиотечное) – 12 чел., 8% от общего числа сотрудников.

2 человека (1,4% от общего числа сотрудников) имеют среднее полное образование (их них один сотрудник в 2023 году получит среднее профессиональное образование в профильном учреждении).

8. Средняя месячная заработная плата работников библиотек. (Динамика за три года.): 2020 год – 3080,74 руб., 2021 год – 33183,00 руб., 2022 год - 38742,56 руб.

9. Как решаются проблемы:

– *обеспечения библиотек квалифицированными кадрами;*

1) Приоритет при приеме на работу сотрудников с профильным образованием, прохождение профессиональной программы переподготовки сотрудниками, не имеющими профильного образования (в 2022 году – 5 чел., получили диплом о переподготовке, в 2021 году – 1 чел.);

2) Получение среднего профессионального образования в профильных учебных заведениях – в 2023 году 1 сотрудник получит диплом Ульяновского колледжа культуры и искусства;

3) Адаптация вновь принятых сотрудников в соответствии с Программой наставничества в течение 1-3 месяцев;

4) Обучение специалистов модельной библиотеки профессиональным компетенциям в рамках национального проекта «Культура» (2022 год – 3 чел., 2021 год - 4 чел.);

5) Прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации с получением документа. План по повышению квалификации сотрудников на 2023 год увеличен в три раза (2022 год – 20 чел., 2023 год – 72 чел.). Основными образовательными площадками для получения профессиональных знаний в 2022 году стали федеральные институты культуры, «Российская государственная библиотека» рамках национального проекта «Культура», ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»;

6) Развитие инициативы молодых сотрудников, входящих в библиотечную организацию учреждения «Интеграция» (14 чел.). Участие в обучающих мероприятиях на федеральном и региональном уровнях, во всероссийских конкурсах, в работе всероссийских конференций;

7) Перевод отдельных сотрудников на вышестоящие должности (2022 год – 7 чел., 2021 год – 6 чел.);

8) Организация периодической аттестации работников (2022 год – 17 чел., 2021 год – 32 чел.;

9) Стимулирующие меры поддержки – надбавка за выслугу лет, надбавка за профессиональное мастерство, за интенсивность и напряженность работы, за качество, социально-экономическая поддержка молодых сотрудников до 35 лет,

10, Социальные меры поддержки – материальная помощь, ежеквартальное премирование, премии к праздникам и др.;

- *соответствия основного персонала требованиям профессионального стандарта и квалификационным требованиям к занимаемым должностям (Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 марта 2011 года N 251н «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; Приложение 3 к Приказу министерства культуры Самарской области от 28 октября 2014 года N 58 (в редакции Приказа министерства культуры Самарской области от 07.05.2015 N 32));*

При приеме на работу, при проведении аттестации в отчетном году учитывалось соответствие профессиональному стандарту для библиотечных специалистов. В октябре 2022 года началась работа по переходу сотрудников с 01.03.2023 года на профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности». Был утвержден приказ о внедрении профессионального стандарта в МБУК «Библиотеки Тольятти» с 28.10.2022 г., создана рабочая группа, разработан План мероприятий.

- *формирования кадрового резерва*

В Плане МБУК «Библиотеки Тольятти» на 2023 год сформирован список кадрового резерва на замещение должностей в количестве 4 чел. (в 2022 году – 7 чел.). По итогам 2022 года из состава кадрового резерва четыре сотрудника переведены на вышестоящие должности (ведущий/главный библиотекарь), 1 чел. уволился (по собственному желанию), 2 сотрудника из резерва прошли обучение в рамках национального проекта «Культура»

7. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные меры по обеспечению библиотек персоналом, отвечающим задачам национального проекта «Культура». Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, в т.ч. «Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий ("дорожной карты") по

перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России). Основные меры, используемые для обеспечения библиотек профессиональными кадрами в 2022 году – приоритет при приеме на работу сотрудников с профильным образованием (прохождение программ переподготовки сотрудниками, не имеющими библиотечного образования); адаптация вновь принятых сотрудников через освоение Программы наставничества; стимулирование сотрудников на получение профильного образования, индивидуального прохождения программ повышения квалификации; развитие и актуализация профессионального уровня специалистов через участие в национальном проекте «Культура», в том числе в федеральном проекте «Творческие люди», национальном проекте «Демография», программах Самарского государственного института культуры; поддержка молодых кадров; ротация кадров (перевод на вышестоящие должности, в другие подразделения), ежемесячная надбавка за профессиональное мастерство, качество, интенсивность и напряженность работы. Постоянное повышение квалификации сотрудников путем самообразования, расширение профессиональных площадок для обмена опытом, персональный подход в освоении и внедрении в практику работы новых информационных технологий, поощрение сотрудников к участию в профессиональных конкурсах, подготовка документов на награждение сотрудников наградами разного уровня.

Раздел XII. Материально-технические ресурсы библиотек

Таблица 12.1 Расходование средств на ремонт и строительство

Название библиотеки	Основные виды работ	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования:			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
Библиотека № 18, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы 114	Капитальный ремонт по благоустройству территории согласно контракту № 886160 от 25.04.2022г. Дополнительное соглашение № 1 от 15.06.2022 г. с ООО «Р-СТРОЙ»,	378400,00			378400,00	
	На выполнение работ по благоустройству территории согласно контракту № 886160/1 от 09.08.2022г. с ООО «Р-СТРОЙ»	20600,00			20600,00	

	Текущий ремонт помещения (установка внутренних перегородок с остеклением, ремонт пола, окрашивание стен, устройство навесных потолков, электромонтажные работы, устройство санузла для граждан с ограниченными возможностями) ООО «Р-СТРОЙ»	1056672,73	1056672,73			
Центральная библиотека Самарская область, г. Тольятти б-р Ленина, д. 10	Текущий ремонт (ремонт крыльца) согласно контракту № 731906 от 14.06.2022г. с ООО «ТАТСТРОЙ»	349500,00			349500,00	
	Заключен контракта № 731906/01 от 17.08.2022г. на выполнение работ с ООО «ТАТСТРОЙ» (37577,79 рублей из средств муниципального бюджета, и 2422,21 рублей за счет приносящей доход деятельности)	40000,00			40000,00	
	На проведение мероприятий в рамках реализации общественного проекта "Литературная площадка "Библиобриз"- восстановление Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева (б-р Ленина, д.10) и благоустройство прилегающей территории в рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 годы» согласно контракта № 0842300004022000254 от 31.08.2022г. с ООО «Р-СТРОЙ», счет 5 от 27.09.2022г.,	1788980,0		1119200,0	669780,00	

Таблица 12.2 Расходование средств на приобретение оборудования

Название библиотеки	Вид оборудования	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования:			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
библиотека № 18, ул. 40 лет Победы, д. 114	Приобретение техники, (моноблок)	595000,00	595000,00			

	Приобретение интерактивного комплекса «Умный пол»	300000,00	300000,00			
	Приобретение техники (ноутбук, гарнитура игровая, планшет, wi-fi роутер, коммутатор, внешний диск, расходные материалы)	295434,00	295434,00			
	Поставка оргтехники (МФУ, Принтер)	50000,00	50000,00			
	Поставка оргтехники (Проектор)	50000,00	50000,00			
	Поставка оргтехники (экран потолочный, презентер, сканер штрих-код)	35500,00	35500,00			
	Поставка техники(телевизор, зеркальная камера, карта памяти, штатив, активная акустическая система, телевизор, колонки)	289940,00	289940,00			
	Поставка техники (интерактивная панель)	212500,00	212500,00			

1. Краткий анализ обеспеченности библиотек сети зданиями (помещениями) и техническое состояние зданий (помещений). Указать изменения, произошедшие в отчетном году в состоянии зданий (помещений) библиотек сети. Указать какие изменения планируются в следующем году.

• В рамках реализации проекта модельной библиотеки «Фолиант» по адресу: г. Тольятти ул. 40 лет Победы д. 114 выполнен Ремонт помещения: ремонт стен, установка раздвижных дверей, замена дверей внутренних, ремонт пола, установка потолков Амстронг, установка светодиодных светильников, устройство санузла для маломобильных групп населений , покраска элементов фасада, замена противопожарных дверей, установка защитных жалюзи-роллставен, замена двери в санузле, замена унитаза , а также благоустройство прилегающей территории: ремонт ступеней, устройство площадки из нескользящего цветного покрытия для проведения летних уличных мероприятий, покраска внешней стены библиотеки, ремонт вывески.

• В рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 годы». Выполнен текущий ремонт Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева (б-р Ленина, д.10) и благоустройству прилегающей территории прилегающей территории»: ремонт южного и северного фасада библиотеки, цветное противоскользящее дорожное покрытие (на части прилегающей территории), устройство пандуса , замена деревянных окон- , установка светодиодной вывески, установка противопожарных дверей – 2шт,

• В рамках реализации проекта гранта ПАО «Татнефть» «Капитальный ремонт Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева МБУК «Библиотеки

Тольятти» выполнены работы: ремонт фасада восточной стороны библиотеки - кладка стены, покраска фасада, замена витражей на пластиковые окна, ремонт бетонной отмостки вдоль здания библиотеки, ремонт ливневой канализации, покраска парапета, а также изготовление и монтаж светодиодной вывески "БИБЛИОТЕКА", ремонт крыльца центрального входа, облицовка его плиткой, покраска поручней и решёток центрального входа, замена входной двери центрального входа (установлена алюминиевая дверь).

В рамках экономии средств выполнены работы:

• Текущий ремонт центрального входа в помещение библиотеки №7 по адресу: г. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, 55 - ремонт пандуса, крыльца, замена железа входной группы и замена двери на пластиковую.

• Текущий ремонт в помещении Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева по адресу б-р Ленина 10 кабинета – гардероба, приемной- ремонт стен, пола, устройство потолка Амстронг, замена дверей.

• Текущий ремонт в помещении Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева по адресу г. Тольятти, б-р Ленина 10 по замене оконных блоков (7 шт.)

• Текущий ремонт по устройству навеса помещения "Модельной библиотеки Фолиант" по адресу: г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 114.

В 2022 году «Библиотек Тольятти» стал победителем конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на модернизацию центральной библиотеки в 2023 году. На модернизацию библиотечного пространства будет выделено 10 миллионов рублей. На эту сумму будет отремонтировано помещение библиотеки, закуплена новая мебель, книги, будут внедрены мультимедийное и интерактивное оборудование. Открытие новой модельной библиотеки планируется в октябре 2023 года.

2. Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др. Какая работа ведется в данном направлении.

-изготовление тактильных табличек с названием учреждения, времени работы, адресом, контактные телефоны, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля для 27 библиотек,

-изготовлены информационные мнемосхемы (тактильная схема движения), выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля - для центральной библиотеки, модельных библиотек, библиотеки № 25,

-установлены таблички «Кнопка вызова персонала» с кнопкой звонка для центральной библиотеки, модельных библиотек, библиотеки № 25,

-в рамках создания модельной библиотеки «Фолиант» по адресу: ул. 40 лет Победы, 114, оборудован санузел для инвалидов и маломобильных групп населения, оборудованный необходимыми вспомогательными средствами - поручни, сушилка для рук, наклонное зеркало, крючок для костылей, унитаз и раковина с поручнями, кнопка вызова персонала;

-установлен современный пандус модельной библиотеки «Фолиант» по адресу: ул. 40 лет Победы, 114, и центральной библиотеки в рамках проекта

«Содействие»,

- разработана проектно-сметная документация по обеспечению доступа инвалидов и других МГН в здания центральной библиотеки им. В.Н. Татищева по адресу: б-р Ленина, 10,

- отремонтирован пандус библиотеки №7 по адресу: г. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, 55.

3. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов:

– *наличие охранных средств;*

Все библиотеки обеспечены системой охранной сигнализации и кнопкой тревожного вызова.

В центральной библиотеке круглогодично работает круглосуточная физическая охрана. В библиотеках № 1, 5, 7, 8, 11, 13, 14, 20, 21, 27 , 18 с 01.07 2022г. по 31.12. 2022г. работала физическая охрана в рабочее время библиотек. В рамках создания модельной библиотеки «Фолиант» по адресу: ул. 40 лет Победы, 114, окна библиотеки оборудованы защитными роллставнями - 5шт.

- *наличие пожарной сигнализации;*

Все библиотеки обеспечены системы пожарной сигнализации.

– *аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).*

Большинство библиотек находится в жилых домах. Протечка батарей библиотеки №7 после проведенного капитального ремонта дома - ремонт произведен по гарантии.

4. Общая характеристика состояния финансового обеспечения материально-технической базы (в динамике за три года).

Ежегодно из муниципального бюджета выделяются субсидии на доплаты и компенсационные выплаты матерям, а также на охранное обслуживание, приобретение бланочной продукции, сервисное обслуживание оргтехники, замену огнетушителей, работы по дезинсекции и дератизации, утилизацию ламп, проверку пожарных кранов, опрессовку и промывку теплоузла, поверку манометров, работы по измерению сопротивления изоляции, обучение сотрудников по пожарно-техническому минимуму и охране труда, закупку канцтовары, хоз. товаров, электротоваров, бибтехники.

В 2022 году была улучшена материально-техническая база за счет реализации проектов:

- создание модельной библиотеки «Фолиант» по адресу: г. Тольятти ул. 40 лет Победы д. 114 - закуплены новые книги, оборудование, выполнен ремонт помещения и прилегающей территории,

- в рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 годы» и реализации грантового проекта ПАО «Татнефть» «Капитальный ремонт Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева МБУК «Библиотеки Тольятти» выполнен ремонт фасада библиотеки (б-р Ленина, д.10) и благоустройству прилегающей территории,

- проведены ремонты в библиотеке №7 по адресу: г. Тольятти, бульвар 50 лет Октября, 55, центральной библиотеке им. В.Н. Татищева по адресу: б-р Ленина, 10: кабинета, гардероба, приемной - ремонт стен, пола, устройство потолка Амстронг, замена дверей,

- в рамках проведения капитального ремонта дома в библиотеке №25 заменены светильники в количестве 32 шт., отопительные батареи – 10 шт., ливневка (водоотвод дождевой и талой воды с крыши).

Программные расходы в 2022 году:

- изготовление технических паспортов нежилых помещений библиотека №26, центральная библиотека, модельная библиотека «Фолиант» - 26983 рублей 00 копеек (двадцать шесть тысяч девятьсот восемьдесят три рубля 00 копеек).

- аварийно-техническая услуга по обслуживанию коммуникаций в помещении библиотеки №13 МБУК «Библиотеки Тольятти» г.о. Тольятти по адресу: г. Тольятти, ул. Л. Чайкиной, 71а - 25000,00 (двадцать пять тысяч рублей) рублей,

- закупка полиграфической продукции, бланки, формуляры 17000 (семнадцать тысяч) рублей 00 копеек,

- обслуживание приборов учета тепловой энергии по месту нахождения узла учета тепловой энергии на объекте Заказчика, расположенного по адресу: 445021, г. Тольятти, ул. Чайкиной, 71а. Стоимость работ 19000 руб.

- оказание услуг по поверке средств измерений – счетчиков, 10 штук, 8400 рублей,

- проверка работоспособности внутреннего противопожарного водопровода и перекатка пожарных шлангов на новое ребро, по адресам: б-р Ленина, 10 – 6 шт., ул. Чайкиной, 71а – 2 шт., ул. Жилина, 44 – 5 шт., б-р 50 лет Октября, 55 – 1 шт., ул. Лесная, 46 – 2 шт., б-р Курчатого,3- 2шт., ул. Свердлова, 5- 1шт.- 30 400 рублей,

- оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники, заправке и восстановлению картриджей – 74826 руб., 3 договора,

- выполнение работ по проведению электрических измерений и испытаний электрооборудования на объектах, расположенных по адресам: библиотеки №№ 9,22,23, 24, 25, 26, 27, 28 - 22900 руб.,

- техническое обслуживание (ремонту) компьютерной техники - 15800 руб.,

- закупка антисептических средств - 24000 руб.,

- закупка канцелярских товаров - 32886,86 руб.,

- закупка спецодежды (перчатки) на сумму 452,40 руб.,

- вывоз на обезвреживание (демеркуризацию) ртутьсодержащих ламп. Стоимость услуг составляет 6700,00 рублей. Количество - 372 шт.

- проведение работ по борьбе с грызунами (дератизация) и бытовыми насекомыми (дезинсекция), а также их профилактики в 28 библиотеках. 18 300 рублей,

- перезарядка порошковых огнетушителей ОП-4(3) в количестве 41 шт., ОП-5 (3) в количестве 5 шт., углекислотный ОУ-2, 1шт., - 17 865 руб.,

- закупка спецодежды - халаты - 5 шт., 5 547 рублей 60 коп.,

- закупка аптечки для оказания первой помощи работникам - 5 шт. на сумму 5 500,00 руб.,

- изготовление техусловий для электросетей по ЦБ, цена 1 000 руб.,

- закупка электротовары на сумму 42 000 руб.,

- разработка дизайна проекта центральной библиотеки - 2 договора по 280 тыс.

В рамках проекта по созданию модельной библиотеки «Фолиант» (Самарская область, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 114) закуплена мебель:

- столы, стеллажи, стеллаж с рабочими столами для моноблоков, стеллажи со встроенным креслом - 565 437 340 (четыреста тридцать семь тысяч триста сорок) рублей 00 копеек,

- столы, стулья, пуф (бескаркасный), стеллаж гардеробный с перекладиной, трековый светильник, доска грифельная (поверхность), информационные доски, кулер, подвесная система для 10 рамок + 10 рамок, подиум, стол-трансформер - 565 800 (Пятьсот шестьдесят пять тысяч восемьсот) рублей 00 копеек,

- уличные шахматы - 42 990 (Сорок две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек,

- мнемосхема, тактильная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала - 19 890 (Девятнадцать тысяч восемьсот девяносто) рублей 00 копеек,

- подушка-сидушка, 40х40х3, 11 шт. - 10 340 (Десять тысяч триста сорок) рублей 00 копеек,

- зонт садовый с подставкой, кресло подвесное с опорой - 37 654 (Тридцать семь тысяч шестьсот пятьдесят четыре) рубля 00 копеек,

- лестница-стремянка, доска-штендер, вешалка настенная металлическая, вешалка-стойка с местом для зонтов, стул складной, ящик для хранения - 43 692 (Сорок три тысячи шестьсот девяносто два) рубля 00 копеек,

- стол для ноутбука -2шт. - 12 000 (Двенадцать тысяч) рублей 00 копеек,

- светозащитные жалюзи - 29 037 (Двадцать девять тысяч тридцать семь) рублей 00 копеек,

- ремонт помещения - 1 107 461 рубль 92 копейки (Один миллион сто семь тысяч четыреста шестьдесят один рубль 92 копейки): ремонт стен, установка раздвижных дверей, замена дверей внутренних, ремонт пола, установка потолков Амстронг, установка светодиодных светильников, устройство санузла для маломобильных групп населений,

- текущий ремонт: покраска элементов фасада, замена противопожарных дверей, установка защитных жалюзи-роллставен, замена двери в санузле, замена унитаза) - 305 000 (Триста пять тысяч) рублей 00 копеек,

- благоустройство прилегающей территории: ремонт ступеней, устройство площадки из нескользящего цветного покрытия для проведения

летних уличных мероприятий, покраска внешней стены библиотеки, ремонт вывески - 399 000 рублей 00 копеек.

В рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 годы». Реализация проекта «Литературная площадка «Библиобриз» (б-р Ленина, д.10) и благоустройство прилегающей территории»: ремонт фасада библиотеки, цветное противоскользящее дорожное покрытие (на части прилегающей территории), устройство пандуса, замена деревянных окон, установка светодиодной вывески, установка противопожарных дверей, 2шт, - 1 788 980 (Один миллион семьсот восемьдесят восемь тысяч девятьсот восемьдесят) рублей 00 копеек.

В рамках реализации грантового проекта «Татнефть» «Капитальный ремонт Центральной библиотеки им. В.Н. Татищева МБУК «Библиотеки Тольятти» - 3 550, 13 тыс. руб., из них - 3195, 11 тыс. руб. – средства ПАО «Татнефть», выполнены работы: ремонт фасада - кладка стены, покраска фасада, замена витражей на пластиковые окна, ремонт бетонной отмостки вдоль здания библиотеки, ремонт ливневой канализации, покраска парапета, и 355, 013 тыс. руб. – муниципальные средства, виды работ: изготовление и монтаж светодиодной вывески "БИБЛИОТЕКА", ремонт крыльца центрального входа, облицовка плиткой, покраска поручней и решёток центрального входа, замена входной двери центрального входа (установлена алюминиевая дверь).

В 2022 г. велась активная работа по привлечению спонсоров. Для реализации проекта «Содействие» были привлечены средства спонсоров-физических лиц в размере 401 416,00 рублей.

Все библиотеки активно работают в данном направлении. Всего некассовые доходы в 2022 году составили порядка 213 тыс. руб. (в 2021 году - 167 тыс. руб.).

Из них получено от частных лиц порядка 102,00 тыс. руб.; 86,00 тыс. руб. от фирм города и ЖЭКов, а также средства от сдачи макулатуры - 25,00 тыс. руб.

Данные средства были потрачены библиотеками:

- на приобретение книг, подписку на периодические издания на 2022 год на сумму 134,00 тыс. руб. (библиотеки ЦБ, № 3, 4, 10, 11, 12, 14, 17, 18. 19, 20, 28);
- на приобретение канцелярских и хозяйственных товаров, ремонт и обслуживание оргтехники потрачено около 30,00 тыс. руб. (ЦБ, библиотеки №№ 2, 4, 7, 10, 11, 12, 13, 14 15,19, 21, 22, 23, 26, 27);
- приобретение призов, сувениров для победителей конкурсов и участников мероприятий, материалов для мастер-классов было привлечено 16,00 тыс. руб. (ЦБ, библиотеки №№ 3, 7, 8, 9,11, 13, 15, 16, 20, 22, 26, 27),
- на ремонт сантехники и проведение косметических работ по ремонту библиотек – 11,00 тыс. руб. (ЦБ и библиотеки №№ 7, 8, 13, 19, 21, 25);
- на улучшение эстетического вида помещения библиотек, украшения

помещений к праздникам - 28,5 тыс. руб. (ЦБ, библиотеки №№ 7, 8, 13, 19, 21, 23, 25);

- на приобретение техники, мебели – 21,000 руб. (ЦБ, библиотека №14).

Библиотеке №3 при проведении акции "Дарите книги с любовью" было подарено 217 книг, библиотеке №19 оформлена подписка на периодические издания на 2022 г. 5757 руб., спонсор-читатель профинансировал создание мурала на фасаде библиотеки №23 к 50-летию на сумму 16632,00 рублей.

Около 10 фирм и организаций являются постоянными спонсорами библиотек на протяжении последних лет:

- ЧОП «Кобра» ежегодно предоставляют средства на приобретение призов для победителей Летних чтений для детей и подростков,

- ООО «Завод пластиковой тары» для библиотеки №13 выделил средства на новогоднее украшение и приобретение стола на летнюю площадку «Библиодворик»,

- председатель товарищеского совета Комсомольского района Зайцев С. А. установил около библиотеки №12 газоны для цветов и новые скамейки,

- предприниматель Денисов Н.Н. выделил 1000 рублей на обновление компьютера в библиотеке №14. Были приобретены и установлены видеокарта, процессор и оперативная память.

Первичная профсоюзная организация АО «АВТОВАЗ» оформила подписку на периодические издания для библиотечных пунктов на ПАО АВТОВАЗ в размере 78014,30 рублей.

5. Краткие аналитические выводы по разделу. (Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития.) Средства традиционно выделялись по программе «Культура Тольятти на 2019-2023 гг.»

Поданы документы в муниципальные программы по доступной среде, охранной и пожарной безопасности. В 2022 году были выделены средства по доступной среде, по остальным программам финансирование отсутствует.

В 2022 году была произведена полная модернизация библиотечного пространства библиотеки № 18 «Фолиант» на сумму пять миллионов рублей в рамках открытия модельной библиотеки.

В 2022 году прошел капитальный ремонт центральной библиотеки им. В.Н. Татищева на сумму более трех с половиной миллионов рублей в рамках грантового конкурса ПАО «Татнефть» при софинансировании администрации г.о. Тольятти в размере 10%, а также в рамках государственной программы Самарской области «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 годы».

Раздел XIII. Итоги года

1.Итоги года *(в том числе обозначить нерешенные проблемы и задачи на следующий год).*

Таблица 13.1 Управленческие решения, принятые в анализируемом году, по работе с наиболее актуальными проблемами

№	Наиболее актуальные проблемы в библиотеках Самарской области	Результаты работы по разрешению обозначенных проблем
1.	Отсутствие разработанных и реализуемых Стратегий развития библиотек	План стратегического развития разработан в 2018 до 2023 года, реализуется по пяти основным направлениям (отчёт о реализации плана – см. в разделе «Анализ состояния библиотечного обслуживания»). Начата разработка нового плана стратегического развития на 2024-2028 гг.
2.	Недостаточное использование альтернативных источников для пополнения фондов библиотек в условиях ограниченного финансирования	Поступило за 2022 год в рамках акций дарения – 4512 экз. (1832307,9 руб.).
3.	Отсутствие системной деятельности по повышению профессиональной компетенции сотрудников библиотек	В МБУК «Библиотеки Тольятти» разработана многоуровневая система повышения квалификации сотрудников. Опыт освещался на Азаровских чтениях в декабре 2023 года. В связи с введением профессионального стандарта для библиотечных специалистов, участию в федеральном проекте «Творческие люди» национального проекта «Культура», на 2023 год увеличен план по повышению профессиональных компетенций сотрудников (2023 год - 72 чел., 2022 год - 20 чел.).
4.	Недостаточное привлечение дополнительных ресурсов (конкурсы, гранты, платные услуги и пр.) в условиях ограниченного финансирования	В 2022 году МБУК «Библиотеки Тольятти» привлечено более 10 миллионов рублей за счет участия в грантовых проектах, конкурсе нацпроекта «Культура». В 2023 году будут реализованы проект по созданию модельной библиотеки на базе центральной библиотеки им. Татищева (10 млн. руб.) в рамках нацпроекта «Культура», проект «Цифровая усадьба Орловых-Давыдовых» грантового конкурса ПАО «Тольяттиазот» (50 тыс. руб.). Все библиотеки системы оказывают платные услуги пользователям.
5.	Выполнение плановых значений целевого показателя национального проекта «Культура» «Увеличение на 15% числа посещений организаций культуры (%) (нарастающим итогом)»	Показатель национального проекта «Культура» (посещения) выполнен: 1397513 (план 1286100) – 109%. Перевыполнение плана свыше 5% связано с увеличением числа обращений удаленных пользователей.

Деятельность МБУК «Библиотеки Тольятти» в 2023 году будет направлена на реализацию мероприятий национальных проектов «Культура», «Демография», достижение показателей национальных целей. Так как учреждение постоянно повышает качество оказываемых услуг, то ожидается увеличение посещаемости библиотек.

Планируется реализация проекта по созданию модельной центральной библиотеки им. В.Н. Татищева, участие в различных грантовых конкурсах,

взаимодействие со спонсорами с целью привлечения средств на организацию комфортного библиотечного пространства, приобретение техники для внедрения новейших форматов работы.

Целью культурно-просветительской деятельности станет организация досуга, интересного горожанам разных возрастов и направленного на укрепление традиционных российских духовно-нравственных и семейных ценностей. В 2023 году особое внимание будет уделено реализации программы Года педагога и наставника. Будет продолжено развитие и укрепление партнерских связей, деятельности попечительского совета учреждения.

Эффективная работа с кадрами и совершенствование системы управления персоналом обеспечит решение поставленных перед учреждением задач в достижении стратегической цели – повышения качества жизни горожан.